



**Nombre del alumno: Cleopatra Edith Maza
Gómez**

**Nombre del profesor: Lic. Antonio Perez
Galera**

Nombre del trabajo: mapa conceptual

Materia: psicología organizacional

Grado: 6

Grupo: "A"

Elementos de la comunicación

Emisor

Quien envía el mensaje

Contexto

Lugar donde se lleva acabo

Canal

Por donde se envía el mensaje

Código

Conjunto de signos que forma el mensaje

Referente

Lo que se evoca en el mensaje

Mensaje

Lo que el emisor le dic al eceptor

Receptor

Recibe el mensaje

Tipos de comunicación

Comunicación verbal

Mediante el uso de palabras se transmite un mensaje. - Principal forma de comunicación utilizada -Oral o escrita. Efectiva: precisa, clara y bidireccional. Incluye: la comunicación por carta, por email

Comunicación gráfica

Complemento de la comunicación verbal Apoyos gráficos utilizados para apoyar un mensaje y/o transmitir una idea completa. (iconos, señales, cuadros)

Comunicación No verbal:

Se transmite por medio de acciones, tanto a través de las que se realizan como de las que no se realizan. Incluye: expresiones faciales, tono de voz, patrones de contacto, movimientos, diferencias culturales etc...