

Nombre del alumno: Max Eder Gómez de los santos

Nombre del profesor: Antonio galera Pérez

Nombre del trabajo: MAPA CONCEPTUAL

Materia: psicología organizacional

Grado: 6

Grupo: "A"

ELEMENTOS DE LA COMUNICACION

La comunicación es la transferencia de información y el entendimiento de una persona con otra. Es una forma de llegar a los demás transmitiéndoles ideas, hechos, pensamientos, sentimientos y valores.

Su meta es que el receptor entienda el mensaje como se pretendió. Cuando la comunicación es eficaz, constituye un puente de significados entre dos personas, de manera que cada una comparta lo que siente y sabe.

La comunicación requiere siempre al menos dos personas: un emisor y un receptor. Una persona sola no se comunica. Solo uno o más receptores completan el acto de comunicación.

Esto es obvio cuando se piensa en alguien que se pierde en una isla y grita por ayuda sin que haya nadie cerca para escucharlo. La necesidad de un receptor no es tan obvia para los administradores que envían comunicados a su personal. Tienden a pensar que cuando envían sus mensajes ya se comunicaron; pero la transmisión del mensaje es solo el principio.

EL ENFOQUE DE SISTEMAS

La teoría de sistemas, está interesada básicamente en problemas de relación, de estructura y de interdependencia más que en los atributos constantes de los objetos.

El término complejidad se refiere a la multiplicidad de unidades estructurales en las que se agrupan los miembros de una organización.

Estas unidades de clasificación pueden establecerse en función de los roles, los puestos, los conocimientos, las funciones, los rangos, etc.

La formación de estas unidades sea a través de un proceso de diferenciación que tiene lugar, a través de la segmentación de la estructura existente, o a través de la adición de nuevas unidades a la estructura.

Gracia a este proceso de diferenciación se da un incremento de la complejidad organizacional, que repercute en otros aspectos estructurales de la organización como sus sistemas de comunicación, su nivel de formalización y su grado de centralización

De este modo, podemos distinguir una diferenciación horizontal de otra vertical en la estructura de la organización. Entre los aspectos de la diferenciación horizontal cabe señalar la división de funciones entre los distintos departamentos y unidades de la organización, la división del trabajo entre sus miembros mediante el establecimiento de los distintos puestos y tareas y a la división del conocimiento necesario para la realización de las tareas y los fines organizacionales.