



**Nombre de alumnos:** Deisy Domínguez Bautista

**Nombre del profesor:** Antonio Galera Pérez

**Nombre del trabajo:** Ensayo

**Materia:** Psicología organizacional

**Grado:** 6to.cuatrimestre

**Grupo:** "A"

Pichucalco, Chiapas a 06 de julio de 2020

# CONFLICTO Y FRUSTRACION

Existen diversos factores por el cual hay conflictos en una organización, dentro de la organización hay grupos y cada uno colabora dentro de ella a cambio de recompensas cada uno de ellos y grupos colaboran para la mejora e incrementación en la producción de bienes y servicios.

Para producir bienes y servicios, una organización necesita las habilidades y capacidades de los gerentes y empleados, para poder llevar acabo las actividades y funciones de la empresa, el capital proporcionado por las acciones y los insumos que proporcionan los proveedores.

Sin embargo, las partes interesadas internas y externas como los empleados, la administración y los accionistas compiten por su participación en las recompensas y en los recursos d dichas organizaciones, pero las metas e intereses no son idénticos y los conflictos surgen, podría ser por que puede surgir un choque que ocurre cuando un grupo tiene un comportamiento dirigido hacia las metas que bloquea o estorba a los demás diríamos que los gerente o directores de mayor mando en las organizaciones dan instrucciones a los empleados de cuáles son los objetivos y metas de la organización como tiene que realizarse el trabajo y talvez las estrategias que utilizaran para mayor producción en la empresa, los empleados aceptan las instrucciones para alcanzar las metas de dicha organización pero en ocasiones los empleados buscan diferentes estrategias para alcanzar dicha meta y ahí entra un choque entre grupos por que no están de acuerdo en la manera de trabajar y llevar a cabo dichas actividades y sobre todo cuando en las organizaciones hay recompensas cada persona busca la manera de ser lo mejor en su trabajo para la obtención de recompensas. El conflicto entre diferentes gerentes o entre diferentes grupos de partes interesadas puede mejorar la toma de decisiones y el aprendizaje organizacional ya que revela nuevas formas de examinar un problema o las suposiciones falsas o erróneas que distorsionan la toma de decisiones.

Los conflictos son naturales dentro de una organización y son la causa de que ocurra ciertos fenómenos indeseables en la organización, por ejemplo, improductividad, en donde algunos integrantes de la organización dediquen su tiempo y sus actitudes a tareas distintas lo que provoca un encarecimiento de la mano de obra que producirá menos el tiempo en que otros grupos sin conflictos.

también puede producirse una insatisfacción entre los miembros de la organización como y antes mencionado son quienes amenazan su capacidad de poder, su importancia o su aceptación por parte del resto o bien también los conflictos se pueden dar por falta de coordinación en las diferentes áreas y falta de comunicación, estos tipos de conflictos tiene que resolverse para que haya una mejora dentro de la organización, como por ejemplo aumentar el nivel de confianza y apoyo entre los miembros de la organización, así como también aumentar la confrontación de los problemas empresariales en el interior de los grupos, incrementar una buena comunicación entre el personal de la organización, incrementar la responsabilidad individual y la responsabilidad grupal en la planeación y la implementación e ir buscando diferentes soluciones a los conflictos que se generan en la empresa y así de esta manera ir creando un adecuado clima laboral.

Para poder conocer cómo se encuentra la organización en la productividad ya sea baja o por que los empleados están insatisfechos pueden hacer una reunión con la alta gerencia y las entrevistas y así de esa manera ayudan a definir la situación actual de la organización, también creo que algo muy importante que no debería de faltar en una organización es la motivación ya que es la fuerza impulsadora, y es un elemento de gran importancia ya que es la fuerza que nos hace lograr una meta por lo que es necesario estar motivados.

Las organizaciones necesitan estar abiertas al conflicto, reconocer su valor para ayudar a identificar problemas y contribuir a la generación de soluciones alternativas que mejoren la toma de decisiones.