



ALUMNA: LITZY MORENO ROJAS

PROFESOR: ANA LAURA CULEBRO TORRES

TEMA: CONTROL

GRADO: 6º A

FECHA: 03/07/2020

BIBLIOGRAFIA: ANTOLOGIA

CONTROL

PREMISAS DE CONTROL

Un control debe ser consistente, usando siempre la misma unidad de medida, sin mezclar "manzanas con peras". Un buen control deja registro histórico impreso para análisis de largo plazo, sintetiza la información relevante. El control debe ser económico, en otras palabras, debe salir "más barato el caldo que las albóndigas", debe señalar tendencias y frecuencias: hacia dónde se dirige la falla, así como la periodicidad de desviación.

El control efectivo prevé medidas correctivas ante las desviaciones, es estratégico, no sólo operativo. Indica el comportamiento global a largo plazo; además, ubica el control en los puntos críticos de la operación, sigue el principio de la excepción. Esto significa que el directivo sólo actúa cuando se presenta la desviación a un nivel más allá de las acciones de contingencia previstas, dejando a los operativos tomar y aplicar las medidas de auto corrección.

Distingue entre síntomas y causas. Esto quiere decir que el interpretador de la información distingue lo que genera el problema de lo que se manifiesta.

CONTROL ESTRATEGICO

Es tratado en el nivel institucional de la empresa y se refiere a los aspectos globales que cobijan a la empresa como un todo. Su dimensión temporal es a largo plazo. Su contenido es genérico y sintético.

Tipos de control estratégico:

- Desempeño global de la empresa
- Informes contables
- Control de ganancias y pérdidas
- Control mediante el análisis del retorno sobre la inversión (RSI).

CONTROL TACTICO

Existen varios tipos de control táctico, es decir, de controles efectuados en el nivel intermedio de las empresas, los más importantes son:

- Control presupuestal
- Presupuesto-programa
- Contabilidad de costos

CONTROL OPERACIONAL

Se trata de una forma de control realizada sobre la ejecución de las tareas y operaciones desempeñadas por el personal no administrativo de la empresa. En este sentido, el control operacional se refiere a los aspectos más específicos, como las tareas y operaciones. Su espacio de tiempo es el corto plazo, ya que su objetivo es inmediatista: evaluar y controlar el desempeño de las tareas y las operaciones en cada momento. El control operacional es el subsistema de control efectuado en el nivel más bajo de la organización empresarial; su contenido es específico. El nivel operacional traza los planes y los medios de control en términos específicos en relación con cada tarea u operación, tomada de manera aislada.

Tipos de controles operacionales:
Existe una amplia variedad de tipos de controles operacionales; algunos de ellos ganan importancia, dependiendo de las características de las operaciones y tareas de cada empresa o departamento.

- Producción en línea de montaje
- Cuadros de productividad
- Automatización
- Control de calidad

PROCESO DE CONTROL

El proceso de control consiste en tres pasos separados e independientes:

- 1) La Medición del Rendimiento
- 2) La comparación del Rendimiento real con un estándar
- 3) La Acción administrativa para corregir las desviaciones o estándares inadecuados.