



UNIVERSIDAD DEL SURESTE

ESCUELA DE MEDICINA

CENTRO DE EQUINOTERAPIA "MAXIKA"

TALLER DEL EMPRENDEDOR

CATEDRÁTICO: LIC. RODRIGUEZ ALFONZO MYREILLE E.

INTEGRANTES:

GOMEZ BRIONES XIMENA ALEJANDRA

MORALES MORENO KAREN ALEJANDRA

SAUCEDO DOMINGUEZ MARIANA CATALINA

COMITÁN DE DOMÍNGUEZ, CHIAPAS, 03 DE JUNIO DEL 2020

Proceso de producción

Una vez definido nuestro segmento de mercado y los servicios que se ofrecerán. Procedemos a describir la secuencia de las acciones a realizar:

1. Recibir en la recepción al niño junto con su tutor: en la recepción se explica al niño y al tutor en que consiste la terapia equina, se le muestran videos interactivos, y se muestran todas las áreas del centro de equinoterapia y se brinda información sobre lo que se hace en cada una, se le otorga folletos, costos, servicios, y la forma en la que se trabaja, respecto a horarios, horas de una sesión, personal, entre otros.
2. Tomar sus datos para poder contar con un expediente por cada paciente: Si el tutor está convencido de tomar la terapia equina para el niño, se le solicita sus datos personales, para que se pueda pasar al médico.
3. Proporcionarle una consulta médica para poder determinar el tipo de terapia adecuada, por cada niño, con la finalidad de ser un servicio individualizado: El medico realiza una historia clínica detallada, exploración física, en base al motivo de ingreso al centro de equinoterapia, de esa forma identifica si tiene problemas motrices, psicomotores, complicaciones post traumáticas, físicas, déficit de atención, e incluso emocionales, por mencionar algunas.
4. Se pasa a la consulta psicológica; El experto en psicología, identifica los problemas emocionales que tiene el paciente, y determina si son consecuencias de sus problemas médicos o bien derivan de otros factores como familiares, por ejemplo.
5. Se realiza una plática entre el médico y el psicólogo para establecer que necesita el niño para tratar los problemas identificados y de esta forma idear el material y tipo necesarios para la sesión equina.
6. Mientras se está determinando el tipo de terapia equina ideal para el niño, se dan a elegir dos opciones al tutor o padres de familia; la primera es que el tutor y el niño esperen la respuesta en el área recreativa y de

entretenimiento para agendar de una vez la cita de la sesión o bien, la opción de retirarse y recibir una llamada y agendar la sesión.

7. Ya establecida el día y hora de la sesión, en la primera terapia se realiza lo siguiente: Se le presenta al niño y al tutor a todo el personal, se les muestra con atención y dedicación cada área del centro de equinoterapia, se le presentan al niño los nombres de los caballos, y se le da una pequeña introducción de modo que entienda todo el proceso, el tutor del niño puede acompañarlo en todo el proceso, o ir al área de recepción y entretenimiento, o si lo prefiere dejar al niño y recogerlo al término.
8. Las sesiones de la terapia se realizan de la siguiente forma:
 - Se recibe al niño y al tutor en la recepción, en cada sesión se deben de registrar con su nombre y hora estipulada
 - Se le pregunta al padre de familia o tutor si esperará al niño o llegará a recogerlo al término de la terapia
 - Si decide esperar, se para al área recreativa y de entretenimiento, o bien puede ver toda la terapia, y si decide recogerlo se le da la hora exacta de término
 - Para ese momento el caballo previamente ya se calentó y trabajo por parte del caballerango para que esté listo para la terapia
 - El primer paso es que el caballerango saque al caballo y lo coloque en el área donde se ensilla
 - El niño junto con el que brinda la terapia, se acercan al caballo y se le pide al niño que comience a acariciarlo por todo su cuerpo, y a presentarse con el caballo, de modo que poco a poco genere un vínculo de confianza
 - Se procede a que el niño cepille al caballo y después se le explica la forma en la que se ensilla, el nombre de los materiales y el orden de cómo va cada uno de estos
 - Una vez ensillado, se lleva jalando el caballo al ruedo donde se recibirá la terapia, puede jalarlo el niño si lo prefiere para fomentar su confianza, o bien, el que brinda la terapia o caballerango

- Se necesitan a tres personas en el área, una que irá arriba del caballo junto con el niño, otra que ira abajo cuidándole y dándole indicaciones y otra que llevara jalando al caballo
- Se comienza con las actividades, primero se debe de realizar ejercicios de estiramiento para el niño, pidiéndole que mueva su cabeza hacia los lados, en círculos, de arriba hacia abajo, que mueva los brazos, los hombros, las piernas, de voltee tórax hacia los lados, que incline su cuerpo hacia adelante y hacia atrás
- En el caso de niños con problemas emocionales y psicológicos, se realizan actividades en donde fijen su atención e interactúen con las demás personas que se encuentran ahí, como por ejemplo; mostrándoles colores de una pelota, figuras geométricas donde puedan decir un orden, ejercicios de visualización, que lancen una pelota y traten de meterla a un circulo, que traten de derribar bolos con los pelota, etc
- En el caso de niños con problemas físicos, retraso de desarrollo psicomotor, se trata de que los niños adquieran fuerza muscular en todo el cuerpo, por medio de actividades como; que aprieten sus piernas fuertemente mientras el caballo camina, que se inclinen hacia adelante o hacia atrás al momento del paso del equino, que se muevan hacia los lados, que traten de darse vuelta en el momento en el que el caballo se para, además de incorporar juegos
- En el caso de que el niño no pueda moverse por si solo, se realiza todo lo anterior con ayuda, de modo que adquiera fuerza y movilidad a nivel muscular
- Al término de la sesión se realizan estiramientos para enfriar y relajar al niño, se baja del caballo y se va al área donde se desensilla el caballo, de igual forma se le explica la forma correcta de desensillar, se cepilla el caballo y si el caballo ya no se utilizara para otra sesión se puede bañar, el niño puede contribuir al baño del equino con todos los cuidados necesarios y todo bajo supervisión

- El niño también tiene la opción de ir después si prefiere al área recreativa, donde hay un experto en pedagogía que estará pendiente de sus actividades y contribuye a estimular áreas de atención y problemas emocionales
 - Al final se le entrega el niño a sus padres o tutor se les explica cómo fue su evolución en la terapia, los contratiempos que se tuvieron, las cosas visualizadas negativas o positivas y se agenda de una vez la siguiente sesión, o cita psicológica, medica, con el fisioterapeuta, si necesita
 - En algunas sesiones se involucra a los padres, dependiendo del problema que el niño presente, de forma que también contribuyan a su proceso de rehabilitación y formen parte de esta evolución
9. Si el niño lo requiere después de cada sesión puede pasar con el fisioterapeuta, con el fin de aliviar dolores musculares producidos por la terapia equina, o bien, como medio de relajación o complemento a rehabilitación.
10. Para las siguientes las sesiones, se va valorando la evolución del niño, y se realizan actividades dependiendo el avance del niño, se trata de hacer cosas diferentes con el fin de que el niño colabore y no encuentre tediosa su terapia, de igual forma si el niño se cansa durante la sesión se puede pausar e ir al área recreativa pedagógica.
11. Cada semana se realiza una junta con el personal psicológico, medico, fisioterapeuta, pedagógico con el fin de ver la evolución de cada niño, y en conjunto idear un plan de seguimiento para la siguiente semana, de modo que cada semana se tenga un plan individualizado para cada niño y se tenga una aproximación del número de terapias que necesita.
12. La última sesión dependerá si el niño solucionó el motivo inicial de la consulta, y si así fue, se realiza una terapia de despedida con todo el personal que lo atendió, haciendo interactiva la última sesión, haciendo juegos y platicando con el niño.

13. En la última consulta, pasa por todo el personal que lo atendió (medico, psicólogo, fisioterapeuta, pedagogo): con el fin de cada uno le brinde a su tutor y al niño recomendaciones y tips para que siga progresando, del mismo modo, identificación de signos de alarma por los cuales puede recurrir a los servicios y se le ofrece que pueden llamar al centro de equinoterapia en los horarios de atención para cualquier duda que puedan necesitar.