



UNIVERSIDAD DEL SURESTE



ESCUELA DE MEDICINA

CENTRO DE EQUINOTERAPIA "MAXIKA"

TALLER DEL EMPRENDEDOR

CATEDRÁTICO: LIC. RODRIGUEZ ALFONZO MYREILLE E.

INTEGRANTES:

GOMEZ BRIONES XIMENA ALEJANDRA

MORALES MORENO KAREN ALEJANDRA

SAUCEDO DOMINGUEZ MARIANA CATALINA

COMITÁN DE DOMÍNGUEZ, CHIAPAS, 09 DE JULIO DEL 2020

INDICE

Introducción	3
Naturaleza del proyecto	4
Nombre de la empresa	4
Justificación de la empresa	4
Misión de la empresa	5
Visión de la empresa	5
Ubicación de la empresa	5
Ventajas competitivas:	6
Distingos competitivos:	7
Descripción de los productos y/o servicios de la empresa	7
Descripción de los servicios.....	7
Mercado	9
Descripción de mercado.....	9
Estudio de mercado	9
Resultados del estudio de mercado	12
Conclusiones del estudio de mercado	16
Plan de Marketing	17
Objetivos de Marketing.....	17
Sistema de producción	18
Proceso de producción.....	18
PLANOS DE CLUB DE EQUINOTERAPIA “MAXIKA”	23
Organigrama de la empresa	30
Descripción y análisis de puestos	30
Perfil adecuado para cada puesto.....	33
Funciones, responsabilidades, actividades y obligaciones de cada puesto	33
Contabilidad y finanzas	37
Modelo de negocios	41
Conclusiones	44

Introducción

En el presente proyecto, llamado “Centro de equinoterapia Maxika”, se establecen las bases que harán posible nuestra micro empresa empezando por nuestras pequeñas propuestas, metas, que las posibilidades de esta empresa se vuelvan de gran ingreso y puedan brindarles nuevos servicios a los clientes, nos nace esta idea puesto que la equinoterapia es una de las actividades donde el caballo cumple una finalidad terapéutica, la de contribuir a la integración y socialización de las personas que sufren una discapacidad física o psíquica, o algún tipo de trastorno del comportamiento, con los conocimientos de medicina que tenemos podemos complementar las terapias a niños con discapacidades más complejas, hacemos esta idea complementando con servicios a nuestros clientes para un nuevo mercado, como ventaja de todo esto es que el implemento de este servicio en la ciudad aun es virgen, lo cual nos beneficiara para darnos a conocer y tener buenos resultados para la salud de sus hijos.

Tomamos en cuenta que los estudios hechos en 1875, por un neurólogo francés, el doctor Chassaignac, comprobó que sus pacientes mejoraban después de montar a caballo, y que el movimiento del animal favorecía el equilibrio, el control de los músculos, y el funcionamiento de sus articulaciones.

La equinoterapia como tal surgió en México en 1969, de la mano del comandante Rogelio Hernández Huerta (preparador físico en el Centro Deportivo Olímpico Mexicano). Si bien su técnica es diferente a la que se usa hoy en día, él fue el pionero en esta terapia. Por lo cual logramos pensar que será de gran avance el que brindemos el servicio y mejoren los pacientes por medio de nuestras terapias.

Ya establecido nuestro principal motivo y explicando por qué es el beneficio de la equinoterapia, planteamos los objetivos y las bases con las que debe contar la empresa y como lo manejaremos, a continuación, en el siguiente trabajo hablaremos de los puntos clave que llevaremos a cabo con la empresa, haciendo esto posible y con una producción buena y favorable en nuestro proyecto.

Naturaleza del proyecto

Nombre de la empresa

Nombre: Centro de equinoterapia “Maxika”

Significado: Elegimos el nombre de nuestra empresa, por el significado que le encontramos, aparte de tener nuestras iniciales, concordamos con que haremos “magia” con los pacientes, ya que buscamos mejorar la calidad de vida de cada paciente y el centro de equinoterapia está comprometido hacer que los pacientes con problemas psicomotores o emocionales salgan de cada terapia sintiéndose mejor en todos los sentidos.

Justificación de la empresa

Esta nueva empresa de equinoterapia satisface las necesidades en cuanto a lo físico, social y terapéutico, de la población infantil y la rehabilitación para diferentes patologías que se tratarán. El centro de equinoterapia brindará terapias individualizadas, enfocadas a cumplir las necesidades de cada paciente, tomando en cuenta sus tres esferas. También se ofrecerán previamente consultas para orientar a los pacientes en cuanto a que tipo de terapia necesitara. En resumen, el centro de equinoterapia ofrecerá servicios de rehabilitación enfocada a los niños con múltiples patologías.

Misión de la empresa

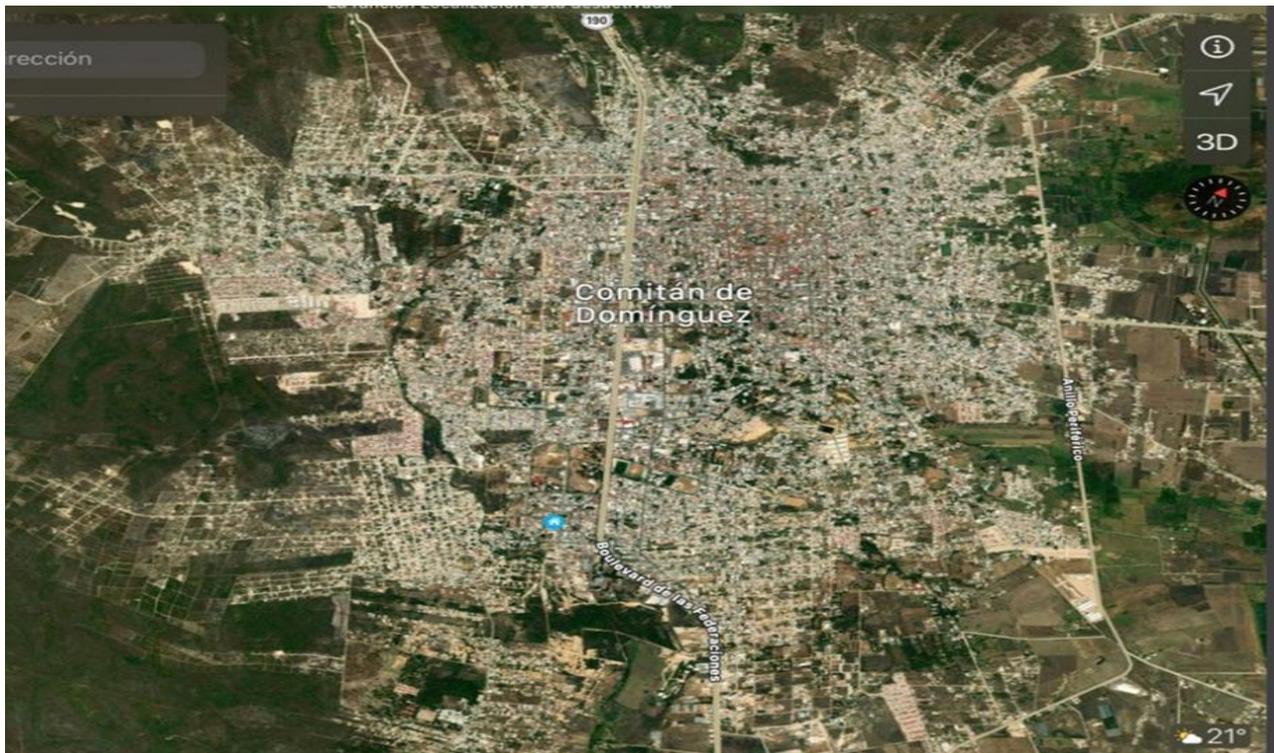
Mejorar la calidad de vida de los niños con problemas posturales, emocionales, psicológicos y con discapacidades físicas a través de la rehabilitación basada en las propiedades terapéuticas del paso cadencial del caballo.

Visión de la empresa

A 5 años: Ser el centro de equinoterapia más reconocido de la localidad, el cuál sea el líder en opciones para la atención de discapacidades por su excelencia en rehabilitación física y mejoramiento de las 3 esferas; física, social y psicológica.

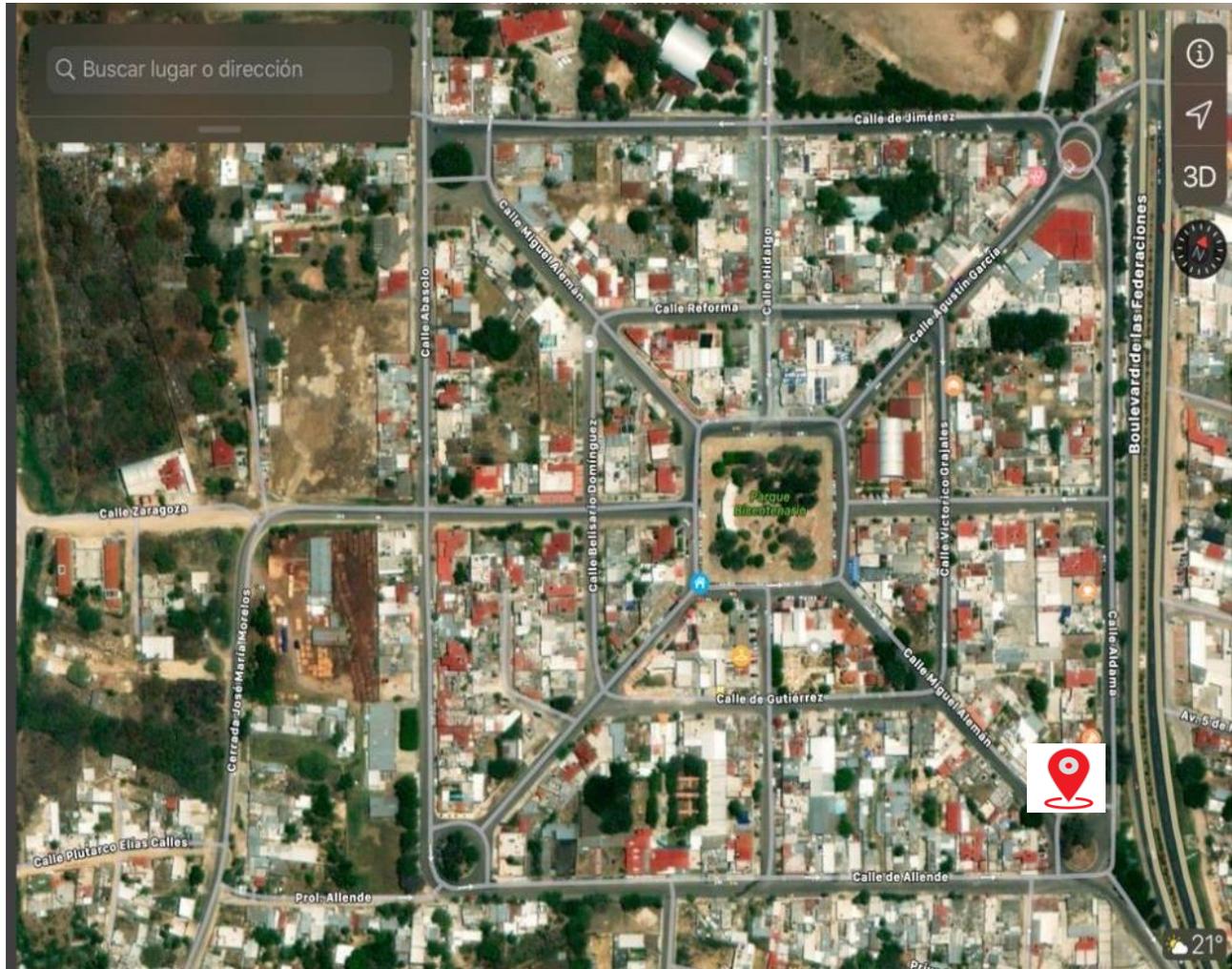
Ubicación de la empresa

Macrolocalización Comitán de Domínguez, Chiapas



Microlocalización

Abasolo #6 colonia Miguel Alemán



Ventajas competitivas:

- Es una nueva modalidad de equinoterapia, siendo un servicio nuevo para Comitán
- Servicio que incluye varias modalidades de terapia, ofreciendo terapias físicas, psicológicas, conductual, emocional, entre otras.

- Servicio que se ajusta a las necesidades de los pacientes y terapias que requiera cada paciente

Distingos competitivos:

- La terapia que se ofrece a través de los beneficios terapéuticos del caballo
- Conocimientos en el área de medicina general, rehabilitación física, conductual y expertos en equinoterapia
- Garantizamos buen servicio y calidad de las terapias proporcionadas

Descripción de los productos y/o servicios de la empresa

Descripción de los servicios

El centro de equinoterapia otorga una atención integral que se ajusta a las necesidades del paciente, brindando los siguientes servicios y actividades para los niños:

- Área de recepción cálida a nuestros pacientes, que incluye información detallada de la terapia a realizar dependiendo su situación clínica, área didáctica para los niños, electrónicos visuales de publicidad donde se muestran las terapias que realizamos.
- Antes de cada terapia el niño contribuye a ensillar al caballo, a darle algo de alimento al equino, lo cepilla y acaricia con el fin a fomentar la confianza, estimulación sensorial, y la comunicación principalmente.
- Actividades equinas (utilización de materiales didácticos durante la estancia en el caballo dependiendo el problema detectado), por ejemplo: lanzamientos de pelota, movimientos rotatorios de la cabeza, miembros inferiores, superiores, tronco,

ejercicios extensores, ejercicios de sensopercepción (área auditiva, vocal, visual, táctil), ejercicio de coordinación psicomotriz, ejercicios de relajación, modulación del tono postural, coordinación y equilibrio, fortalecimiento muscular, entre otros.

- Al final de la terapia equina el niño agradece al caballo acariciándolo, dándole algo de alimento, lo desensillar o incluso puede contribuir a bañarlo, para generar un vínculo más especial y estrecho.
- Manualidades y juegos que desarrollen su habilidad psicomotriz y motora como; colorear, dibujar, recortar, manipular plastilina, cantar, bailar.
- Terapia psicológica antes o después de las sesiones, la primera terapia consiste en detectar algún problema emocional, familiar, de inseguridad, que se pueda trabajar, las siguientes son con el fin de ver la evolución del niño y estimular aún más la autoestima y confianza que se genera con el caballo.
- Rehabilitación de enfermedades motoras a través de la fisioterapia; el uso de la fisioterapia, se recomienda en base al problema inicial y como parte de la relajación del niño y complemento de la terapia.
- Referencia y contra referencia en caso de detectar alguna anomalía fuera de nuestro alcance o bien, que pueda ser resuelta por nosotros.

Mercado

Descripción de mercado

El segmento de mercado elegido son niños con alteraciones médicas, psicológicas, sociales y motrices, cuya edad fluctúa entre niños de preescolar (2-5 años) y escolares (6 - 12 años)

Características del segmento de mercado

- Población infantil que requiera el uso de equinoterapia para diferentes patologías, por lo menos una vez por semana
- Infantes que no hayan tenido buena respuesta ante otro tipo de terapia
- Niños con alteraciones emocionales
- Muestran preferencias por precios accesibles

Estudio de mercado

¡Qué tal!, somos el centro de equinoterapia “Maxika”, y queremos que nos conozcas.

Somos una empresa de recién creación especializada en niños, que te ofrece un nuevo servicio, como es el caso de la equinoterapia. Como su nombre lo indica, te brindamos una terapia física y mental complementaria donde el elemento central es el caballo, el cual tiene múltiples beneficios y te ayudará a solucionar un sinnúmero de problemas, desde físicos por consecuencias congénitas o traumatismos, hasta emocionales, por mencionar algunos.

1. EDAD:
2. ¿Consideras que es útil que un niño con dificultades físicas, psicológicas y emocionales utilice la equinoterapia como rehabilitación?

9. ¿Has acudido antes a alguna sesión de equinoterapia?

a) Si

b) No

Sí. ¿Dónde? _____

10. ¿Además de problemas psicológicos, y terapéuticos gustarías atención de relajación o estrés?

a) Si

b) No

c) Tal vez

11. ¿Conoces algún otro instituto en Comitán que brinde los mismos servicios?

a) Si

b) No

Si ¿cuáles? _____

12. ¿Pertenece a un servicio de salud?

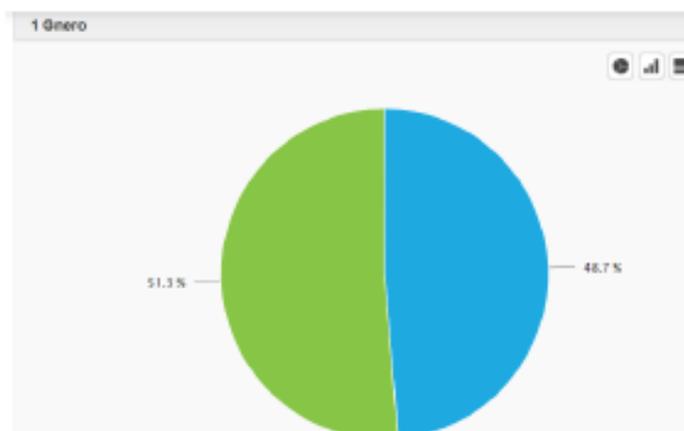
a) Si

b) No

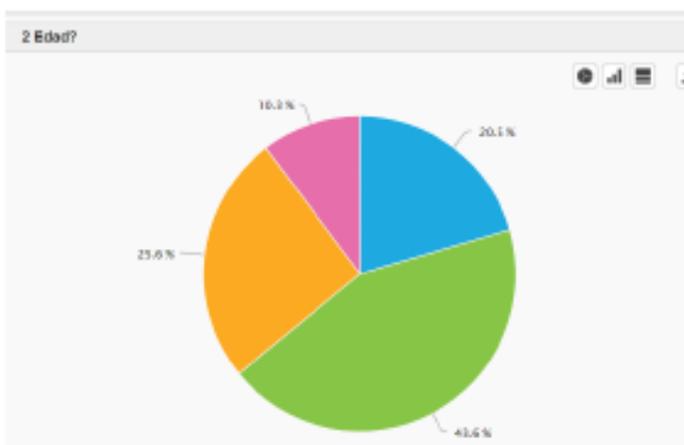
Si ¿cuáles? _____

¡Muchas gracias! Tu participación en esta encuesta nos será de mucha ayuda para mejorar nuestros servicios.

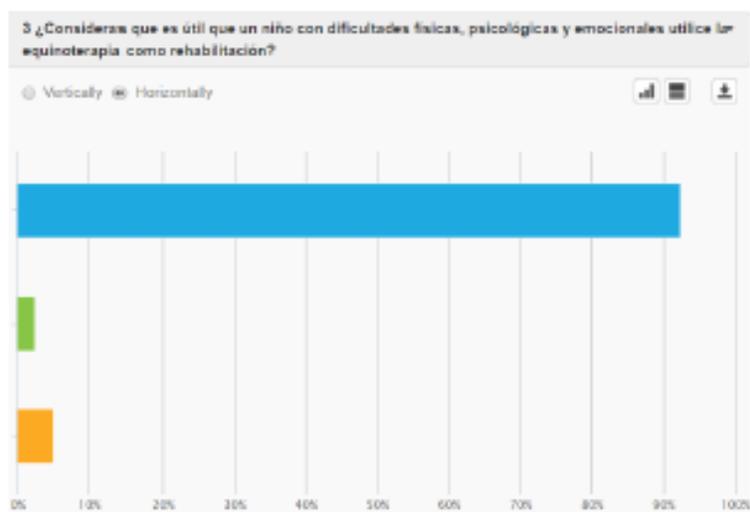
Resultados del estudio de mercado



#	Answer Choices	Responses	Ratio
1	Masculino	19	48.7 %
2	Femenino	20	51.3 %

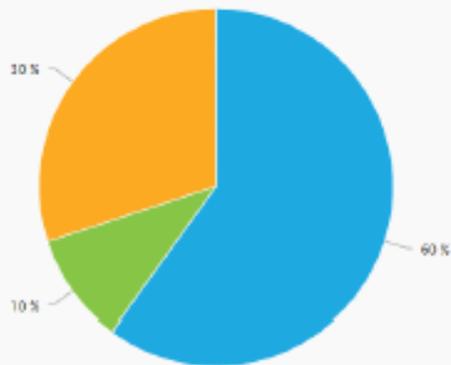


#	Answer Choices	Responses	Ratio
1	Menor de 18 años	8	20.5 %
2	18-30 años	17	43.6 %
3	31-45 años	10	25.6 %
4	46-60 años	4	10.3 %
5	61+ años	0	0 %



#	Answer Choices	Responses	Ratio
1	SI	37	92.5 %
2	NO	1	2.5 %
3	Tal vez	2	5 %

4 ¿Cuánto estarías dispuesto a pagar por una sesión de equinoterapia?



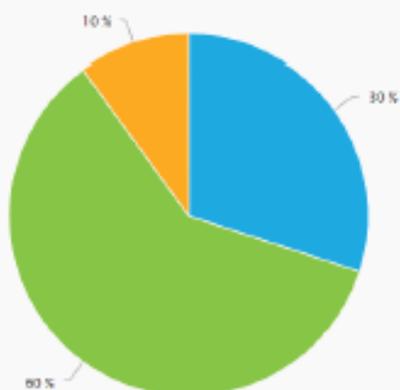
#	Answer Choices	Responses	Ratio
1	\$250-350	24	60 %
2	\$280-380	4	10 %
3	\$300-380	12	30 %

5 ¿Consideras adecuada la ubicación del centro de equinoterapia; Colonia Miguel Alemán Abasco - #6 de esta Ciudad?



#	Answer Choices	Responses	Ratio
1	SI	39	97.5 %
2	NO	1	2.5 %

6 ¿Qué horarios de atención preferirías para que Maxika labore?



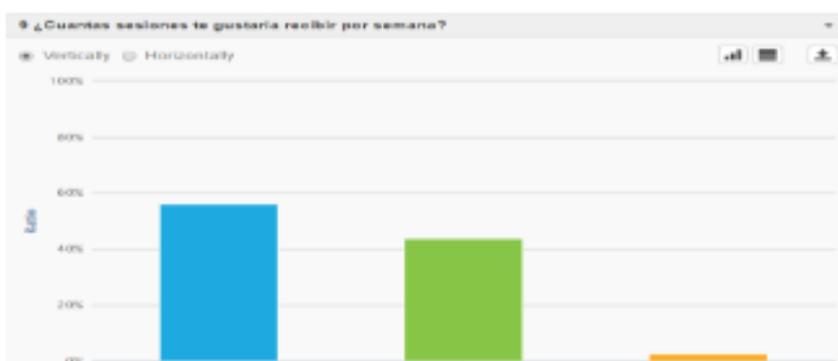
#	Answer Choices	Responses	Ratio
1	8:00Am-5:00Pm	12	30 %
2	9:00Am-6:00Pm	24	60 %
3	7:00 Am-4:00 Pm	4	10 %



#	Answer Choices	Responses	Ratio
1	Redes sociales	35	67.5%
2	Televisión	3	7.5%
3	Radio	2	5%
4	Loras publicitarias	4	10%



#	Answer Choices	Responses	Ratio
1	Psicología	16	40%
2	Fisioterapia	24	60%
3	Atención pedagógica	0	0%



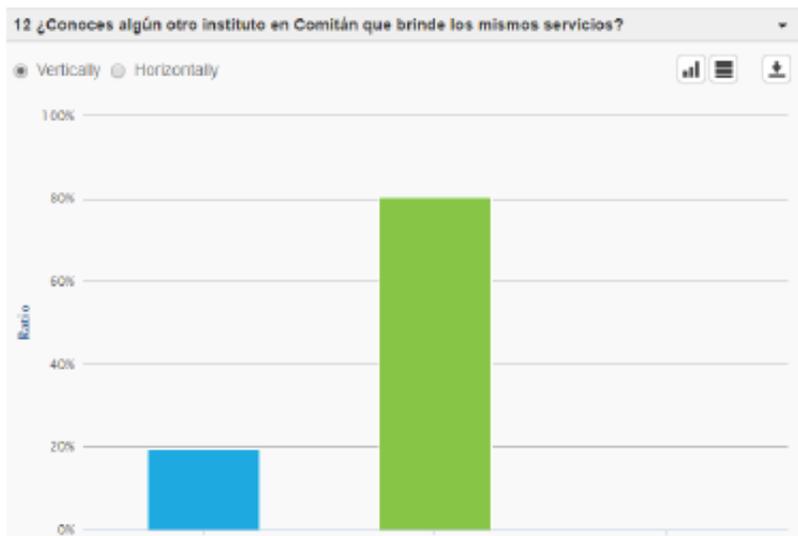
#	Answer Choices	Responses	Ratio
1	1-2	23	56.1%
2	3-4	18	43.9%
3	Más de 5	1	2.4%



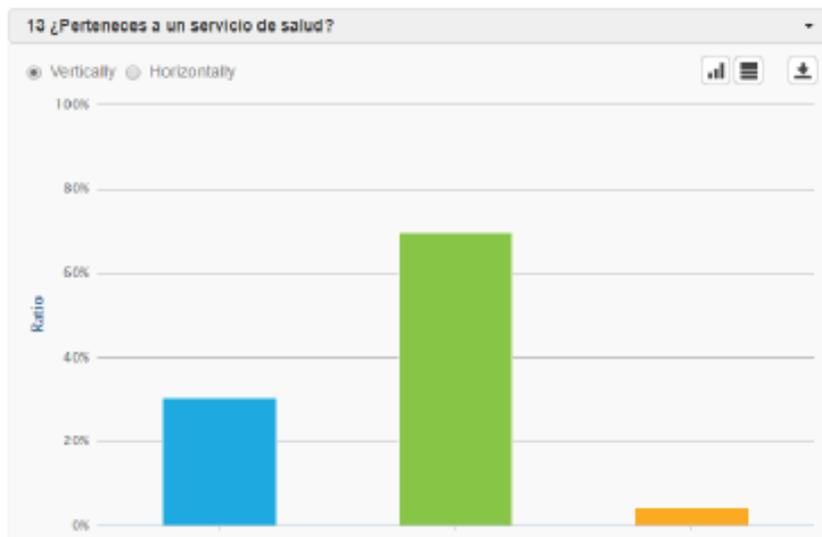
#	Answer Choices	Responses	Ratio
1	SI	11	24.4 %
2	NO	34	75.6 %
3	SI, ¿Dónde?	0	0 %



#	Answer Choices	Responses	Ratio
1	SI	42	93.3 %
2	NO	4	8.9 %
3	TAL VEZ	0	0 %



#	Answer Choices	Responses	Ratio
1	SI	9	19.6 %
2	NO	37	80.4 %
3	SI ¿Cuáles?	0	0 %



Answer Choices	Responses	Ratio
Si	14	30.4%
NO	32	68.6%
Si, ¿Cuáles?	2	4.3%

Si, ¿Cuáles? ●

Islech Islech

Conclusiones del estudio de mercado

Concluimos que los resultados fueron en mayoría femeninos, con una edad en mayoría entre 18 a 30 años, por lo cual nuestros objetivos a largo plazo son favorables, el servicio es factible para la sociedad Comiteca ya que la consideran útil y necesario, los precios mas accesibles a la población fueron de \$250 a \$350, por lo que es favorable a nuestra empresa, verificamos la localización que resulto factible, trabajando con un horario de 9:00am a 6:00pm lo que nos parece un horario razonable para nuestro servicio proporcionado, utilizaremos las redes sociales como media publicitario para promocionar e informar a nuestros clientes sobre las novedades que tenga “MaXiKa”, con el tiempo se podrá implementar la fisioterapia para ampliar nuestros servicios al consumidor, manejaremos 3 a 4 sesiones por semana, verificamos que no tenemos ninguna competencia por lo cual procuraremos ser el mejor centro de equinoterapia ara nuestra localidad, por ultimo reafirmamos que no nos asociaremos a un instituto de salud, ya que la mayoría de nuestros consumidores no cuentan con dicho servicios de salud.

Plan de Marketing

Objetivos de Marketing

Corto plazo:

- Conocer gustos, preferencias, y necesidades de nuestros clientes habituales para brindar el servicio a través del estudio de mercado
- Ingresar a los canales de publicidad para dar a conocer nuestra empresa
- Brindar por día 4 sesiones de 2 horas, para al mes alcanzar 80 sesiones de terapia.

Mediano plazo:

- Incrementar la productividad de la empresa, así como de las terapias proporcionadas
- Alcanzar un nivel de 960 terapias anuales
- Potenciar la imagen del centro de equinoterapia, creando vínculos de cercanía entre nuestros clientes y servicios.

Largo plazo

- Ser el mejor centro de equinoterapia en rehabilitación de las 3 esferas; social, física y mental medido a través de encuestas de satisfacción al cliente.
- Contar con más equipo personal, material y equino para crear más servicios y áreas de atención.
- Contar con más centros de equinoterapia distribuidos en la localidad (Margaritas, Trinitaria)
- Ampliar nuestros servicios incluyendo también a adolescentes y personas adultas, hasta los 55 años.

Sistema de producción

Proceso de producción

Una vez definido nuestro segmento de mercado y los servicios que se ofrecerán.

Procedemos a describir la secuencia de las acciones a realizar:

1. Recibir en la recepción al niño junto con su tutor: en la recepción se explica al niño y al tutor en que consiste la terapia equina, se le muestran videos interactivos, y se muestran todas las áreas del centro de equinoterapia y se brinda información sobre lo que se hace en cada una, se le otorga folletos, costos, servicios, y la forma en la que se trabaja, respecto a horarios, horas de una sesión, personal, entre otros.
2. Tomar sus datos para poder contar con un expediente por cada paciente: Si el tutor está convencido de tomar la terapia equina para el niño, se le solicita sus datos personales, para que se pueda pasar al médico.
3. Proporcionarle una consulta médica para poder determinar el tipo de terapia adecuada, por cada niño, con la finalidad de ser un servicio individualizado: El medico realiza una historia clínica detallada, exploración física, en base al motivo de ingreso al centro de equinoterapia, de esa forma identifica si tiene problemas motrices, psicomotores, complicaciones post traumáticas, físicas, déficit de atención, e incluso emocionales, por mencionar algunas.
4. Se pasa a la consulta psicológica; El experto en psicología, identifica los problemas emocionales que tiene el paciente, y determina si son consecuencias de sus problemas médicos o bien derivan de otros factores como familiares, por ejemplo.
5. Se realiza una plática entre el médico y el psicólogo para establecer que necesita el niño para tratar los problemas identificados y de esta forma idear el material y tipo necesarios para la sesión equina.
6. Mientras se está determinando el tipo de terapia equina ideal para el niño, se dan a elegir dos opciones al tutor o padres de familia; la primera es que el tutor y el niño esperen la respuesta en el área recreativa y de

entretenimiento para agendar de una vez la cita de la sesión o bien, la opción de retirarse y recibir una llamada y agendar la sesión.

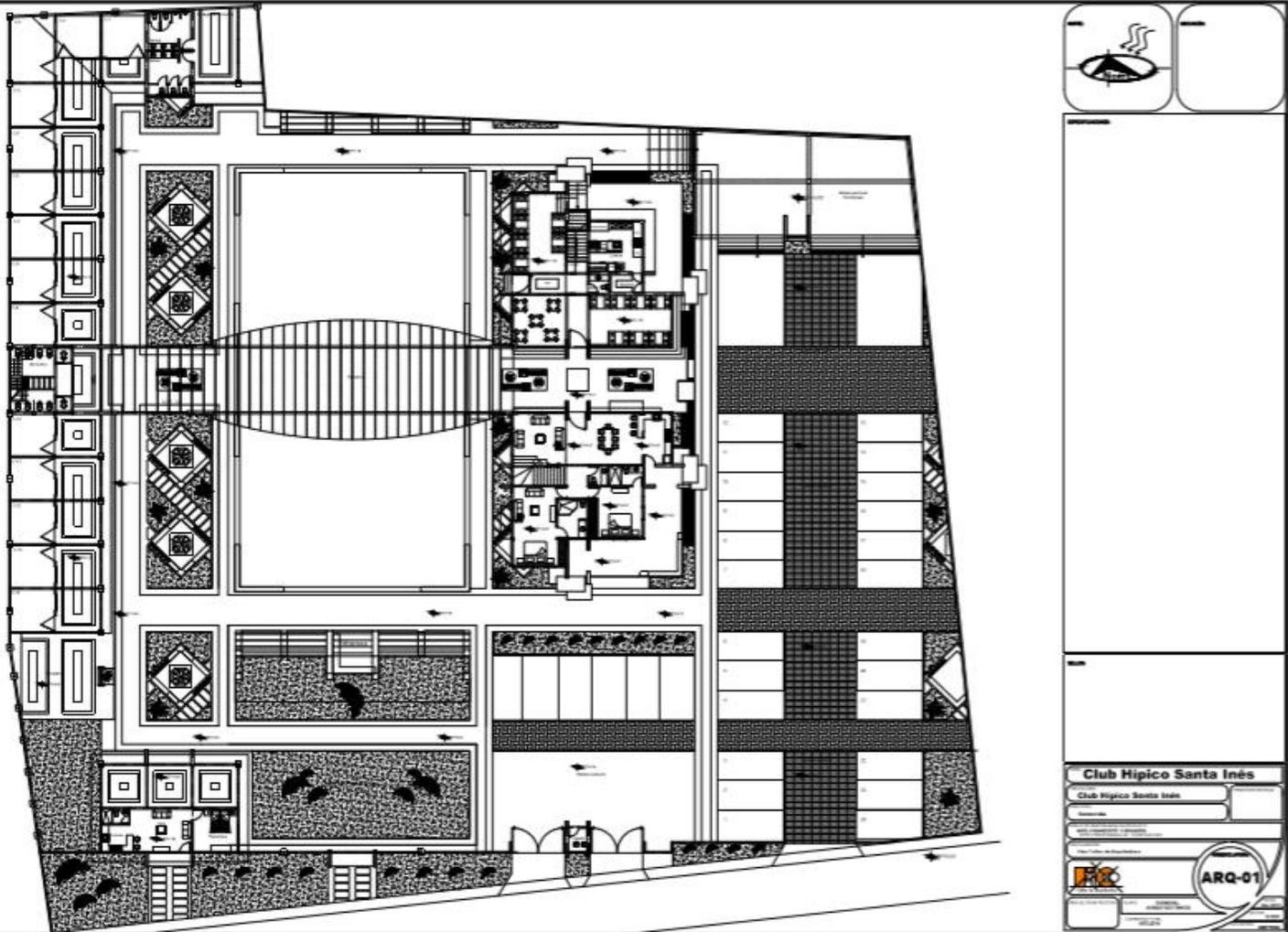
7. Ya establecida el día y hora de la sesión, en la primera terapia se realiza lo siguiente: Se le presenta al niño y al tutor a todo el personal, se les muestra con atención y dedicación cada área del centro de equinoterapia, se le presentan al niño los nombres de los caballos, y se le da una pequeña introducción de modo que entienda todo el proceso, el tutor del niño puede acompañarlo en todo el proceso, o ir al área de recepción y entretenimiento, o si lo prefiere dejar al niño y recogerlo al término.
8. Las sesiones de la terapia se realizan de la siguiente forma:
 - Se recibe al niño y al tutor en la recepción, en cada sesión se deben de registrar con su nombre y hora estipulada
 - Se le pregunta al padre de familia o tutor si esperará al niño o llegará a recogerlo al término de la terapia
 - Si decide esperar, se para al área recreativa y de entretenimiento, o bien puede ver toda la terapia, y si decide recogerlo se le da la hora exacta de término
 - Para ese momento el caballo previamente ya se calentó y trabajo por parte del caballerango para que esté listo para la terapia
 - El primer paso es que el caballerango saque al caballo y lo coloque en el área donde se ensilla
 - El niño junto con el que brinda la terapia, se acercan al caballo y se le pide al niño que comience a acariciarlo por todo su cuerpo, y a presentarse con el caballo, de modo que poco a poco genere un vínculo de confianza
 - Se procede a que el niño cepille al caballo y después se le explica la forma en la que se ensilla, el nombre de los materiales y el orden de cómo va cada uno de estos
 - Una vez ensillado, se lleva jalando el caballo al ruedo donde se recibirá la terapia, puede jalarlo el niño si lo prefiere para fomentar su confianza, o bien, el que brinda la terapia o caballerango

- Se necesitan a tres personas en el área, una que irá arriba del caballo junto con el niño, otra que ira abajo cuidándole y dándole indicaciones y otra que llevara jalando al caballo
- Se comienza con las actividades, primero se debe de realizar ejercicios de estiramiento para el niño, pidiéndole que mueva su cabeza hacia los lados, en círculos, de arriba hacia abajo, que mueva los brazos, los hombros, las piernas, de voltee tórax hacia los lados, que incline su cuerpo hacia adelante y hacia atrás
- En el caso de niños con problemas emocionales y psicológicos, se realizan actividades en donde fijen su atención e interactúen con las demás personas que se encuentran ahí, como por ejemplo; mostrándoles colores de una pelota, figuras geométricas donde puedan decir un orden, ejercicios de visualización, que lancen una pelota y traten de meterla a un circulo, que traten de derribar bolos con los pelota, etc
- En el caso de niños con problemas físicos, retraso de desarrollo psicomotor, se trata de que los niños adquieran fuerza muscular en todo el cuerpo, por medio de actividades como; que aprieten sus piernas fuertemente mientras el caballo camina, que se inclinen hacia adelante o hacia atrás al momento del paso del equino, que se muevan hacia los lados, que traten de darse vuelta en el momento en el que el caballo se para, además de incorporar juegos
- En el caso de que el niño no pueda moverse por si solo, se realiza todo lo anterior con ayuda, de modo que adquiera fuerza y movilidad a nivel muscular
- Al término de la sesión se realizan estiramientos para enfriar y relajar al niño, se baja del caballo y se va al área donde se desensilla el caballo, de igual forma se le explica la forma correcta de desensillar, se cepilla el caballo y si el caballo ya no se utilizara para otra sesión se puede bañar, el niño puede contribuir al baño del equino con todos los cuidados necesarios y todo bajo supervisión

- El niño también tiene la opción de ir después si prefiere al área recreativa, donde hay un experto en pedagogía que estará pendiente de sus actividades y contribuye a estimular áreas de atención y problemas emocionales
 - Al final se le entrega el niño a sus padres o tutor se les explica cómo fue su evolución en la terapia, los contratiempos que se tuvieron, las cosas visualizadas negativas o positivas y se agenda de una vez la siguiente sesión, o cita psicológica, médica, con el fisioterapeuta, si necesita
 - En algunas sesiones se involucra a los padres, dependiendo del problema que el niño presente, de forma que también contribuyan a su proceso de rehabilitación y formen parte de esta evolución
9. Si el niño lo requiere después de cada sesión puede pasar con el fisioterapeuta, con el fin de aliviar dolores musculares producidos por la terapia equina, o bien, como medio de relajación o complemento a rehabilitación.
 10. Para las siguientes las sesiones, se va valorando la evolución del niño, y se realizan actividades dependiendo el avance del niño, se trata de hacer cosas diferentes con el fin de que el niño colabore y no encuentre tediosa su terapia, de igual forma si el niño se cansa durante la sesión se puede pausar e ir al área recreativa pedagógica.
 11. Cada semana se realiza una junta con el personal psicológico, médico, fisioterapeuta, pedagógico con el fin de ver la evolución de cada niño, y en conjunto idear un plan de seguimiento para la siguiente semana, de modo que cada semana se tenga un plan individualizado para cada niño y se tenga una aproximación del número de terapias que necesita.
 12. La última sesión dependerá si el niño solucionó el motivo inicial de la consulta, y si así fue, se realiza una terapia de despedida con todo el personal que lo atendió, haciendo interactiva la última sesión, haciendo juegos y platicando con el niño.
 13. En la última consulta, pasa por todo el personal que lo atendió (médico, psicólogo, fisioterapeuta, pedagogo): con el fin de cada uno le brinde a su

tutor y al niño recomendaciones y tips para que siga progresando, del mismo modo, identificación de signos de alarma por los cuales puede recurrir a los servicios y se le ofrece que pueden llamar al centro de equinoterapia en los horarios de atención para cualquier duda que puedan necesitar.

PLANOS DE CLUB DE EQUINOTERAPIA "MAXIKA"





Área de entrada o espera para los clientes para tomar el sol y así mismo esperar a sus hijos o familiares.



Área de entrada o espera para los clientes para tomar el sol y así mismo esperar a sus hijos o familiares.



Área de recepción, donde se puede agendar citas así como proporción de información.



Sala de espera para la consulta o evaluación que se dará.



Consultorio para evaluar, diagnosticar y dar resultados de tratamiento requerido.



Área de cafetería para esperar turno o espera de familiares.



**Área de
cafetería para
esperar turno
o espera de
familiares.**



**Área de
bodega para
el consumo
de
caballos(mon
tura o
alimentos) ,
así como
materiales
didácticos .**



**Área para
monturas y
material de
los caballos**



**Área de limpieza
y
mantenimiento
de los caballos**



**Área de
caballerizas.**



**Área de
rehabilitación
Equinoterapia .**



Organigrama de la empresa



Descripción y análisis de puestos

Áreas funcionales

- **De dirección.** Es el área clave de toda empresa, que toma las decisiones, establece los objetivos y dirige al resto de la organización. Es la responsable de controlar todas las áreas funcionales.
- **De contabilidad y finanzas.** Es el área responsable de la gestión monetaria y financiera de la empresa. Esto abarca el control de la nómina de los empleados y proveedores, de los informes financieros y de la automatización del negocio, por ejemplo, mediante un software contable.
- **De producción.** Es el área funcional del negocio que, mediante diversos procesos, convierte los insumos o materias primas en productos terminados. Para asegurar el óptimo rendimiento del proceso de producción, él área debe encargarse del monitoreo y del control de calidad en las diferentes instancias de la producción.

- **De marketing y publicidad.** Es el área encargada de conseguir clientes y elaborar una estrategia efectiva de comunicación a fin de cumplir con los objetivos de marketing. Desarrolla y coordina la imagen institucional, la marca, los productos, los puntos de venta, la difusión y la promoción.
- **De recursos humanos.** Es el área encargada de buscar, seleccionar y reclutar a las personas que la empresa necesita emplear. Además, se ocupa de gestionar todo lo relacionado con el capital humano (asuntos administrativos, legales, capacitaciones, comunicación interna, etc.).
- **De servicio al cliente.** Es el área encargada de interactuar con los clientes con el fin de establecer y consolidar la relación. Debe responder consultas, procesar pedidos, atender inquietudes y quejas, por lo que la capacidad de empatía y de negociación, resultan requisitos imprescindibles para el área.
- **De compras.** Es el área que se encarga de las compras de materias primas, maquinarias, equipos e insumos necesarios para el desempeño del trabajo de los empleados y de la empresa en su totalidad. También puede llevar el control de mercadería (control de stock) para evitar faltantes.
- **De legales.** Es el área responsable de proporcionar asesoría legal a la empresa, a sus departamentos y a los empleados. Sus servicios de asesoría se extienden para el desarrollo de nuevos negocios, gestión de contratos, transacciones inmobiliarias, reclamos de clientes, defectos en productos, ley de empleo, entre otros.
- **De innovación.** Es el área donde surgen nuevas ideas y donde se consulta, debate y analiza su posterior implementación. El objetivo del área es mejorar las prácticas comerciales de la empresa y para eso se encarga de investigar, analizar y brindar informes para la toma de decisiones.

Niveles jerárquicos necesarios

- **Director ejecutivo/general:** El cual tiene máxima autoridad sobre ella y cuya principal función es la de administrar la empresa en su conjunto, encargado de poner en marcha las diferentes acciones a realizar para alcanzar las metas de la compañía, **puesto de máximo liderazgo, tomando decisiones a nivel estratégico** y en lo referente a las políticas y manera de organizarse de la compañía.
- **Presidente y vicepresidente:** La segunda máxima autoridad de la empresa **se encarga de mantener la dirección general y establecer los objetivos y estrategias generales** de la empresa, así como de representar legalmente a ésta, son figuras de apoyo al presidente, las cuales en caso de necesidad pueden llegar a asumir sus funciones y los cuales pueden servir también como asesores de este.
- **Directores de departamento:** Estos directores son los encargados de dirigir y elaborar las estrategias que va a seguir la empresa en lo que respecta a su ámbito de actuación, de los cuales son sus máximos responsables ejemplos de ello los encontramos en los puestos de director operaciones, director financiero o director de comunicaciones.
- **Supervisores:** el puesto de supervisor entraría dentro ya del nivel operacional de la empresa, estando dedicados directamente a la gestión de la actividad realizada por los trabajadores. Este puesto se encarga de coordinar y (tal y como nos dice su nombre) supervisar el trabajo y la situación de los empleados, contribuyendo a la buena realización de la actividad y a **valorar las necesidades y situación laboral de sus empleados.**
- **Operarios:** Se considera al nivel operativo **el nivel más básico dentro de la jerarquía de la organización y empresa**, la cual está compuesta por los diferentes operarios y profesionales que desempeñan la labor rutinaria y llevan a cabo las tareas y operaciones que los puestos superiores les indican cómo su labor específica. Se trata de la posición jerárquica más habitual y la que lleva a cabo la tarea propuesta por la empresa de manera directa.

Perfil adecuado para cada puesto

- **Área financiera:** Contador publico
- **Área operativa:** Médico, psicólogo, pedagogo, fisioterapeuta, médico veterinario, caballerango
- **Área de marketing:** mercadologo / publicitario
- **Área administrativa:** Recepcionista

Funciones, responsabilidades, actividades y obligaciones de cada puesto

Puesto	Perfil	Funciones	Responsabilidades	Actividades	Obligaciones
Area financiera	Contador	<ul style="list-style-type: none"> -Mantener actualizadas y en orden las cuentas de la empresa -Mantener la información contable al día a través de soportes digitales -Estados financieros con notas y todo al tiempo -Expedir las certificaciones que se requieran -Informe de notas de contabilidad y comprobantes contables pendientes por realizar -Detallar impuestos no liquidados y pendientes -Entregar y tener en orden los documentos, soportes contables y libros de contabilidad 	<ul style="list-style-type: none"> -Cumplir con sus funciones -Cumplir con sus actividades - Mantener en orden todos los registros financieros -Resolver los problemas conforme a pagos o liquidaciones que puedan presentarse -Verificar que se cumplan las obligaciones fiscales 	<ul style="list-style-type: none"> -Examinar libros o registros de contabilidad y estados financieros de la empresa Dictaminar balances de bancos, compañías de seguro, almacenes generales -Examinar estados financieros de instituciones bancarias de créditos -Certificar estados de cuenta o balance 	<ul style="list-style-type: none"> -No revelar ninguna información -Cumplir con el trabajo acordado -Respetar los horarios de trabajo -Realizar las actividades y funciones que competen
Area operativa	Médicos	<ul style="list-style-type: none"> -Valoración inicial para brindar diagnóstico -Realizar una exploración física exhaustiva 	<ul style="list-style-type: none"> - Los médicos encargados del centro de equinoterapia son responsables de la correcta evolución del niño, de un manejo interdisciplinario adecuado, 	<ul style="list-style-type: none"> -Tomar todas las citas médicas agendadas -Realizar valoración y evaluación de pacientes de nuevo ingreso 	<ul style="list-style-type: none"> - Cumplir con sus horarios estipulados - Realizar en tiempo y forma sus actividades

		<ul style="list-style-type: none"> -Especificar tipo de terapia que el niño necesita -Guiar la organización médica y al equipo interdisciplinario - Evaluar evolución y desarrollo del niño -Identificar problemas médicos adicionales -Establecer vínculo de confianza entre el niño- médico- tutor -Estar al tanto del niño en las sesiones de equinoterapia 	<p>y de que estén recibiendo el tipo de terapia adecuado e ideal sobre el problema de salud o emocional que presente el niño.</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Citar a los niños con su tutor para evaluar la evolución -Estar presente en las sesiones de equinoterapia si es necesario - Cada semana juntarse con el psicólogo, fisioterapeuta, pedagogo para ver la evolución de los niños - Idear planes de atención y sesiones para mejorar la evaluación del niño 	<ul style="list-style-type: none"> - Atender todas las citas que se encuentran agendadas - Tener un trato solidario, responsable, amable y humano - No omitir ninguna información al tutor sobre el diagnóstico - Informar sobre cualquier eventualidad - Guardar el secreto médico en cuanto a los diagnósticos de los niños
Área operativa	Psicólogo	<ul style="list-style-type: none"> -Identificar los problemas emocionales o psicológicos que los niños presenten desde la primera consulta -Ayudar a guiar el tipo de terapia equina que el niño necesita -Complementar la estimulación del pedagogo para la evolución del niño -Tener citas frecuentes para evaluar al niño y a su tutor -Informar a los padres sobre todo lo diagnosticado 	<p>El psicólogo en el centro de equinoterapia es el responsable de detectar problemas emocionales y psicológicos y crear un vínculo de comunicación con el médico y todo el equipo interdisciplinario para acordar la mejor estrategia terapéutica que asegure la correcta evaluación del niño.</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Analizar los problemas detectados -Evaluar la conducta del niño en las sesiones psicológicas, equinas, pedagógicas, con su tutor, etc -Detectar problemas -Escuchar de forma empática al niño y al tutor -Darle explicaciones sobre todo a los niños y al o los tutores -Proporcionar recursos y estrategias a los niños, tutores, y al equipo interdisciplinario -Asistir a las juntas semanales con el equipo interdisciplinario -Motivar y proporcionar pautas 	<ul style="list-style-type: none"> -Deben de respetar los derechos individuales de la privacidad, confidencialidad, autodeterminación, y autonomía - No omitir ninguna información psicológica a los tutores -No cancelar ni posponer ninguna cita psicológica a menos que sea causa de fuerza mayor -Estar al pendiente de la evolución del niño
Área administrativa	Recepcionista	<ul style="list-style-type: none"> -Encarga de la administración del centro de equinoterapia y del apoyo en la oficina -Ser el primer contacto con el que el paciente y su tutor establece comunicación 	<ul style="list-style-type: none"> -Mantener en tiempo y forma las citas, para evitar algún contratiempo eventualidad en la organización de la agenda -Conocer cada área específica del centro de equinoterapia e información básica para proporcionarle a los pacientes -Tener comunicación con los médicos, psicólogos, fisioterapeutas, pedagogos para ponerse de acuerdo con las citas 	<ul style="list-style-type: none"> -Servir a los pacientes a sus tutores de forma amable y cordial -Responder, registrar y devolver las llamadas de teléfono y proporcionar información básica -Recibir y responder diariamente -Tener comunicación con los médicos, psicólogos, fisioterapeutas, pedagogos para ponerse de acuerdo con las citas -Organizar documentos, impresiones de documentos, entregar folletos 	<p>La principal obligación es conocer muy bien las funciones del centro de equinoterapia, de la misma forma mantener una comunicación amplia con el personal interdisciplinario para que pueda agendar de forma correcta las citas de los pacientes y de las sesiones, además de cumplir en tiempo y forma con los horarios establecidos y brindados, todo de forma amable y cordial con los pacientes.</p>

				-Acomodar a los clientes en el área de recepción	
Area operativa	Fisioterapeuta	Ayudar a los pacientes con su rehabilitación en el problema detectado, ayudarlos con el dolor muscular causado por las sesiones y brindar consejos a los tutores sobre las actividades que debe de realizar en casa, además de tener una buena comunicación con los médicos, psicólogos, pedagogos para darles consejos y colaborar en la determinación del tipo de terapia.	Tiene la responsabilidad de implementar un plan de tratamiento personalizado de rehabilitación para el niño y contribuir en las sesiones equinas para que se lleve de forma correcta, además de checar de forma constante la evolución del niño y evitar que presente dolores musculares esqueléticos.	-Realizar los tratamientos y técnicas rehabilitadoras que se prescriban -Participar cuando se le solicite en el equino interdisciplinario del centro de equinoterapia -Hacer seguimiento y evaluar e informar sobre las terapias que realice -Participar en juntas y sesiones semanales del equipo interdisciplinario	-Cumplir con sus citas de acuerdo a sus horarios estipulados -Valorar de forma constante la evolución del niño -Analizar los informes médicos para ver cuál es el mejor tratamiento para el niño
Area operativa	Pedagogo	En el centro de equinoterapia su principal función es ocuparse del desarrollo psicomotor del niño a través de material didáctico, juegos, entre otros.	Tiene la responsabilidad de que el niño desarrolle habilidades psicomotoras, estimulación de la creatividad, interacción social, por mencionar algunas.	-Desarrollo de técnicas educativas -Orientación emocional y educativa -Diseño de material didáctico -Reinserción social de menores -Acudir cada semana a la junta con el equipo interdisciplinario para contribuir en estrategias	- Atender a todos los pacientes en tiempo y forma -Ser amable y cordial con los pacientes -Comunicarle a los tutores sobre la evolución de los niños -Estar en contacto con el equipo interdisciplinario
Area operativa	Caballerango	Estar al pendiente de la alimentación de los caballos, de su limpieza, de ejercitarlos, ensillarlos, identificar problemas de salud para comunicarle al veterinario, entre otros.	-Cumplir con absolutamente todas las actividades en tiempo y forma adecuadas	-Darles de comer a los caballos su alimento dos veces al día -Sacar a pastar a los caballos -Darle zacate a los caballos por las noches -Mantenerlos con agua -Bañarlos, cepillarlos, limpieza de cascos -Ensillar a los caballos cuando se necesite -Ejercitar a los caballos todos los días	-Cumplir con sus funciones en cuanto a la alimentación y limpieza de los caballos, ya que un descuido en esas actividades específicamente puede traer consecuencias en la salud de los equinos -Ejercitar diariamente a los equinos, ya que pueden provocar accidentes en las sesiones si no lo hace -Avisarle siempre al veterinario sobre cualquier problema
Area operativa	Médico veterinario	Estar al pendiente de cada detalle sobre la salud de los equinos, en cuanto a; higiene bucal, de cascos, identificaciones de lesiones, contracturas, vacunación,	- Tratar cualquier problema de salud -Mantener en orden las vacunas -Desparasitar en tiempo y forma a los caballos - Realizar la limpieza bucal y de cascos en el tiempo ideal y requerido	-Identificar si tienen algún problema de salud -Aplicarle sus vacunas cada vez que lo requieran -Desparasitarlos cada 3 meses	-Tratar los problemas encontrados de salud en los equinos a la mayor brevedad de tiempo posible - Llegar al llamado ante cualquier urgencia equina que se pueda presentar

		desparasitar, por mencionar algunas.	- Cumplir con todos los pendientes	-Realizar limpieza dental -Realizar limpieza de castos -Identificar lesiones, si las hay, tratarlas -Estar al pendiente de los caballos -Realizarles masajes relajantes o para tratar problemas musculares	
Area de Marketing	Publicista/mercadólogo	-Diseñar, planificar, editar, corregir y difundir campañas o mensajes publicitarios para todo tipo de clientes -Ofrecer soluciones o respuestas de las demandas de mercado	La principal responsabilidad es hacer que el centro de equinoterapia se dé a conocer en todos sus medios de comunicación, que los clientes se sientan cerca a través de las plataformas utilizadas, comunicar cualquier eventualidad, establecer un buen vinculo de comunicación.	-Buscar y detectar necesidades del mercado -Definir estrategias comerciales -Realizar análisis de mercado -Controlar la eficacia de la publicidad -Estar pendientes de los medios de comunicación que se usen para la publicidad -Organizar eventos -Servir de puente entre los clientes -Gestionar campañas	-Tener el conocimiento sobre todo lo que realiza el centro de equinoterapia para que pueda hacer de forma correcta sus funciones -Cumplir con sus actividades y funciones en tiempo y forma -Cumplir con sus horarios de trabajo

Contabilidad y finanzas

Lista de materiales e insumos con precios

Lista de materiales y precios aproximados

Materiales equinos	
Materiales	Precio aproximado
Bulto de alimento	\$380.00 por bulto
Bulto de salvado	\$280.00 por bulto
Equipo de limpieza equina: Cepillo Peine Cepillo de raíces Almohosa Rasqueta Gancho para cascos	\$1400.00 el kit
Gamarras	\$400.00 por pieza
Lazos	\$8.00 por metro
Sudaderos acolchonados alta calidad	\$550.00 por pieza
Galopadores o sillín	\$1,500.00 por pieza
Montura	\$4,000.00 por pieza
Protectores de manos y patas para los caballos	\$800.00 por pieza
Equipo de limpieza de caballeriza: Pala Carreta Rastrillo	\$280.00 \$1000.00 \$85.00
Botiquín equino Suero Suero vitaminado Analgésico Diurético Azul Asuntol Despaserisante	\$600.00 \$500.00 \$700.00 \$400.00 \$100.00 \$80.00 \$200.00
Pacas de zacate	\$70.00 por pieza
Caballerango	\$150.00 por día
Médico veterinario	\$350.00 por consulta
Freno	\$800.00 por pieza
Equipo para herrar caballos Gancho para cascos Lima para herrar Martillo para herrar Tenaza para remachar Clavos para herrar	\$5,500.00 todo el kit

Herrero equino	\$400.00 por herrada
Materiales de terapia equina	
Aros	\$842.00 12 piezas
Pelotas	\$ 65.00 6 piezas
Estéreo de música	\$1,600.00
Bolos de plástico	\$350.00 12 piezas
Casco	\$850.00 por pieza
Manta	\$75.00 por pieza
Colchones	\$350.00 por pieza
Platos de plástico	\$300.00 12 piezas
Conos	\$1500.00 12 piezas
Cubos de plástico	\$185.00 por pieza
Figuras geométricas de plástico	\$750.00 kit
Dados de plástico	\$70.00 12 piezas
Lista de precios de oficina de recepción:	
Escritorio	\$4,000.00
Teléfono	\$1,000.00
Internet	\$500.00
Computadora de escritorio(hp)	\$7,500.00
Impresora multifuncional	\$3,500.00
3 Sillas de escritorio	\$3,500.00
Papelería (lapiceros, hojas div tamaños, Tóner, sellos, hojas grapas, grapadoras, carpetas oficio etc.)	\$3,000.00
Notas de venta con folios.	\$200.00
Caja registradora	\$700.00
Terminal para cobro de tarjeta crédito y débito.	\$1,500.00
Mesa de centro recepción.	\$800.00
Sala de espera	\$4,000.00
2Archiveros.	\$7,000.00
Pistola sanitizante /sanitizante	\$900.00
Gel antibacterial	\$200.00
Basureros	\$300.00
Tapete	\$400.00
Servidor de agua	\$2000.00

Productos limpieza(papel, toallas, jabón)	\$2000.00
Lista de material de consultorio.	
Escritorio	\$4,000.00
3 Sillas de escritorio	\$3,500.00
Teléfono	\$1,000.00
Laptop MaC	10,000.00
Impresora multifuncional	\$3,500.00
3 Sillas de escritorio	\$3,500.00
Papelería (lapiceros, hojas div tamaños, Tóner, sellos, hojas grapas, grapadoras, carpetas oficio etc.)	\$1,000.00
2 Archiveros.	\$7,000.00
Gel antibacterial	\$200.00
Pistola sanitizante /sanitizante	\$900.00
Biombo medico de 3 horas	\$1,800.00
Cama de exploración	\$3,000.00
Negatoscopio led	\$2,000.00
Lámpara de exploración	\$3,500.00
Escalones	\$700.00
Basureros	\$300.00
Productos limpieza(papel, toallas, jabón)	\$900.00
Estetoscopio	\$3,000.00
Estuche de diagnostico	\$3000.00
Materiales fisioterapeuta	
Material	Costo
Camilla de fisioterapia	\$5,687
Electroestimulador	\$1,5563
Vendajes	\$160
Guantes desechables	\$300
Sábanas	\$1,115
Colchonetas para rehabilitación	\$1,190
Aparato para ultrasonoterapia	\$8,679
Cremas y aceite para masaje terapéutico	\$350
Gel conductor	\$393
Cojines posturales	\$125

Lámpara de infrarrojo	\$5,632
Rollos para camillas	\$657
Funda para protección de camilla	\$300
Jabón aséptico	\$578
Desinfectante de manos	\$280
Cubre bocas	\$
Bolsa de frío y calor	\$170
Silla masaje multifuncional	\$2,600
Balón medicinal de varios pesos	\$100
Desinfectante	\$480
Pelota terapéutica	\$165
Electrodos adhesivos	\$101
Pesas de vinilo	\$80
Martillo de reflejos	\$170
Compresa de hombro-rodilla	\$312
Material pedagógico	
Arcoiris Waldorf	\$230
Balancín de arcoiris	\$1,108
Bloques lógicos	\$100
Aros plegables	\$118
Pared de tacto	\$325
Caramelo Jr	\$148
Policubus	\$150
Pelotas con pinchos	\$60
Arena de modelar	\$50
Pelotas táctiles	\$20
Alfabeto gigante	\$200
Grabadora	\$1,000
Libros de texto	\$35
Pelotas	\$20
Aros	\$36

Modelo de negocios

Elemento del modelo de negocios según Osterwalder y Pigner

1. Segmento del mercado:

Nuestro segmento de mercado es favorable para niños de preescolar (2-5años) Escolar (6 -12años), con discapacidades motrices, psicomotrices, motoras sociales.

2. Propuesta de valor:

Nuestros consumidores prefieren este mercado por ser único en la ciudad y brindar calidad, ya que aún el mercado de nuestros servicios es virgen y brindaremos apoyo a muchos niños, haciendo que el mercado se expanda a nuevas edades y mejores beneficios expandiendo los servicios a canales de publicidad e información para el cliente.

3. Canales de distribución:

Mediante canales de radio, medios de comunicación como redes sociales (Facebook, Instagram y Google), por otros medios serian volantes carteles o publicidad pegada para dar a conocer los diferentes servicios y formas de labora y distintos servicios

4. Relación con los consumidores:

nuestra empresa ofrecerá atención al consumidor para proporcionarle la información necesaria en cuanto a dudas sobre la terapia proporcionada a los niños, dando un servicio de atención al cliente personal.

5. Flujos de efectivo:

El centro de equinoterapia manejará un precio por terapia de \$350 por sesión (una hora y media) incluyendo una valoración médica general previa. De manera extra para generar ingresos ofreceremos con un costo extra terapias psicológicas, pedagógicas, fisioterapéutica y de rehabilitación física, que se informara a los clientes de manera anticipada a la sesión para que puedan decidir agregar un servicio más a la terapia.

6. Recursos clave:

- Recursos físicos: caballeriza, ruedo, sudadero, gamarra, galopador, lasos, pelotas, dados, aros, cepillo, palitos de madera, pinturas, por mencionar algunos. Recepción, sala de espera, área de juegos, bañaderos equinos, monturero, almacén, área médica.
- De información: folletos, volantes, lonas, pagina web, videos, promocionales y más.
- Técnicos: página web propia del centro de equinoterapia, libros de balance, agenda, bitácora de trabajo, teléfono del centro.
- Humanos: recepcionista, caballerango y personal capacitado en equinoterapia y como asociación: psicológico, fisioterapeuta, médico general y pedagogo
- Financieros: serán obtenidos a través de sesiones de equinoterapia, valoraciones medico generales, psicológicas, fisioterapéuticas, pedagógicas y de rehabilitación física.

7. Actividades clave

Los resultados terapéuticos que brinda el centro de equinoterapia “Maxika” en los niños, por mencionar algunos son; Resolución de problemas psicomotrices, emocionales, psicológicos y sociales, adquisición de valores, de destrezas motoras, de la creatividad,

interacción social, estimulación del sistema sensomotriz y relajación, estos resultados, en general, son a base de actividades equinas (utilización de materiales didácticos durante la estancia en el caballo dependiendo el problema detectado), manualidades, terapia psicológica, rehabilitación de enfermedades motoras a través de la fisioterapia, referencia y contra referencia en caso de detectar alguna anomalía fuera de nuestro alcance o bien, que pueda ser resuelta por nosotros.

8. Socios clave:

El centro de equinoterapia “Maxika”, buscando el beneficio de sus clientes a establecidas alianzas con proveedores de la salud expertos en diferentes áreas como; Psicología, fisioterapia, pedagogía, rehabilitación física, medicina general y equinoterapia. De igual forma con el sistema nacional para el desarrollo integral de la familia que otorgan apoyo financiero, al igual que otras asociaciones sociales y médicas, asociaciones de equinoterapia encargadas de brindar actualizaciones, materiales y conocimientos a los encargados de dar las terapias equinas, especialistas en equinos que se encargan de ver por el perfecto estado de salud de nuestros caballos para evitar accidentes o eventualidades durante las sesiones.

Conclusiones

Como equipo, al realizar este trabajo sobre la formación de una empresa o un negocio, llegamos a la conclusión, que no solo basta con tener una buena idea de negocio, pues, conlleva a una buena estructuración, y tener bien definido lo que se desea hacer y cómo hacerlo para alcanzar los objetivos. El equipo en conjunto pudo crear una nueva empresa con un nuevo concepto en terapia enfocado en niños con diferentes necesidades físicas y mentales. Siguiendo un orden específico para poder tener paso a paso nuestro proyecto ya planteado.

Cuando decidimos crear nuestro centro de equinoterapia, no teníamos claro el alcance y la importancia que puede llegar a tener en la sociedad, mucho menos sabíamos cómo empezaríamos a plasmarlos. Esta materia emprendida, nos dio la oportunidad de conocer otra área totalmente diferente a la medicina y muy relacionada a la vez, ya que son herramientas que nos servirán para proyectos a futuro.

Durante la elaboración de dicho proyecto nos dimos cuenta que la necesidad de esta empresa en Comitán es de gran importancia, ya que en la actualidad no existe una clínica parecido a nuestro centro de rehabilitación, siendo esta una idea innovadora en cuanto a terapia física, nos pudimos percatar de esto, gracias a la elaboración de nuestro proyecto.

Nos dimos cuenta de la importancia que tiene dicha materia ya que a un futuro podemos tener una idea de cómo poder empezar con la planeación de una clínica, tomando de referencia este centro de equinoterapia y así poder facilitarnos e informarnos más para poder

crear en un futuro un proyecto de esta índole, teniendo en cuenta todos los puntos visto en clase.

De igual manera fue de nuestro agrado poder indagar sobre esta materia y poder percatarnos sobre el gran campo que podemos trabajar cuando desarrollemos nuestras habilidades como profesionistas. Estamos muy satisfechas como equipo al darnos cuenta de lo mucho que pudimos aprovechar la materia y el proyecto de equinoterapia que realizamos, sin duda nos llevamos un gran aprendizaje que esperamos ponerlo en práctica en un futuro.