

## Caso 2

En la **empresa Mc. Pollo, C.A.**, un local de comida rápida, se presenta la siguiente situación: el sr. González es el encargado del local mencionado y está tomando una decisión en cuanto de unos de sus empleados. En el área de despacho, en horas de mayor afluencia de clientes, el trabajador Martínez es muy lento a pesar de que tiene tiempo en la empresa y ocasiona inconvenientes su lentitud. a primera hora del viernes, González llama a Martínez en su oficina:

¡Martínez, buenos días! Te he llamado para informarte que a partir del lunes no trabajarás en el área de despacho. Martínez pregunta por qué, esta decisión la he tomado porque últimamente he observado que estás un poco lento en las horas de mayor afluencia de clientes y esto ocasiona la queja de los mismos. Yo sé que eres una persona trabajadora, puntual, responsable por eso trabajas en áreas internas para que tomes un poco más de experiencia y luego volveremos a hablar del asunto. ¿quiero saber qué opinas al respecto? Sr. González, realmente, me parece buena idea, así atenderemos mejor a nuestros clientes y después de que adquiera más experiencia volveremos a hablar cuando esté preparado.

¡gracias Sr. González!