

Maestría: ADMINISTRACION EN SISTEMAS DE SALUD

Materia: ADMINISTRACIÓN DE LA CALIDAD EN SISTEMAS DE SALUD

Clave: PE-MAS402

Horas: 5

Modalidad: EJECUTIVA

Cuatrimestre: CUARTO

OBJETIVO

Al finalizar el curso los alumnos serán capaces de analizar críticamente y valorar las aportaciones de los principales expertos mundiales de la calidad, al igual que los métodos actuales para evaluar y establecer estrategias para la mejora continua de la calidad en los servicios de salud e implementarlos en sus propios ámbitos.

	SEMANA 1	SEMANA 2	SEMANA 3
TEMAS	ENCUADRE (ORGANIZACIÓN DE LA MATERIA Y NORMATIVA SOBRE EL PROCESO DE EVALUACION) UNIDAD I CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE SALUD Y DEL SIGLO XX AL XXI. I.1. Conceptos de: Calidad, garantía de calidad, monitoreo y evaluación de la calidad I.2. Análisis comparativo de modelos de la mejora continua de calidad generados en la industria de los sistemas de salud I.3. Aportaciones de los principales autores en la industria y en los servicios de salud I.4. Benchmarking y Reingeniería de Procesos	I.5. Encuentros y desencuentros de los métodos gestados en la industria y en los servicios de salud I.6. Alcances y limitaciones de las estrategias industriales en los servicios de salud. UNIDAD II ISO 9000 Y SISTEMAS DE ACREDITACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS DE ATENCIÓN DE LA SALUD 2.1. Introducción a las Normas ISO 9000 6 124 2.2. Fundamentos teóricos y metodología 2.3. Programa de Certificación de establecimientos de la atención médica 2.4. Naturaleza, alcance y limitaciones de los sistemas de acreditación	UNIDAD III PROCESOS DE LA ATENCIÓN DE LA SALUD 3.1 Conceptos 3.2 Análisis de procesos 3.3 Identificación de oportunidades de mejora partir del análisis de los procesos UNIDAD IV MEDICIÓN DE LA CALIDAD 4.1. Indicadores de la calidad 4.2. Diseño, monitoreo y evaluación de los indicadores de calidad 4.3. Desarrollo práctico de casos
	No.	ACTIVIDADES EN EL AULA VIRTUAL:	
1	Los alumnos entregaran reportes de lectura; estos consisten, por normativas institucional, únicamente mapas conceptuales, cuadros sinopticos, ensayos y super nota, veáse en el manual de inducción.		
2	La aplicación del exámen será la última semana del termino de la materia (semana 3), el día de aplicación sera unicamente el dia viernes y podrá realizarse entre 8:00 a.m. y 10:00 pm. Con una duración de 60 minutos.		

CRITERIOS, PROCEDIMIENTOS DE EVALUACION Y ACREDITACION

1er Trabajo	20%
2do Trabajo	20%
3er Trabajo	20%
Examen	40%
Total	100%
Escala de calificación	8- 10
Minima aprobatoria	8