

**PLANEACIÓN MAESTRÍA**

DAC-PLAN-02

Maestría: ADMINISTRACION

Materia: ADMINISTRACION DE LA CALIDAD

Clave: PE-MAD204

Horas: 5

Modalidad: EJECUTIVA

Cuatrimestre: SEGUNDO

**OBJETIVO**

El alumno conocerá y gestionará la implementación, las técnicas y herramientas de la calidad para lograr una administración más eficiente de los recursos en las organizaciones, estará preparado eficiente de los recursos en las organizaciones, estará preparado para las exigencias de calidad en la economía globalizante.

|              | SEMANA 1  | SEMANA 2  | SEMANA 3  |
|--------------|---|---|---|
| <b>TEMAS</b> | <b>Unidad I</b><br><b>Conceptos básicos y filosofías de la calidad</b><br>1.1. Conceptos y definiciones básicas<br>1.2. Funciones de la gestión de calidad<br>1.3. Sistemas de gestión de la calidad<br>1.4. Componentes y principios de la calidad total<br>1.5 Normas de calidad<br><b>Unidad II</b><br><b>Elementos del sistema de la calidad</b><br>2.1 Enfoque al cliente<br>2.2 Liderazgo y compromiso de la alta dirección<br>2.3 Sistema de aseguramiento de la calidad<br>2.4 Costos de la calidad<br>2.5 Relación con proveedores | <b>Unidad III</b><br><b>Planeación del sistema de calidad</b><br>3.1 Metas de calidad<br>3.2 Identificación de clientes<br>3.3 Identificación de necesidades de los clientes<br>3.4 Control de procesos<br><b>Unidad IV</b><br><b>Herramientas del control de la calidad</b><br>4.1 Histograma y dispersión<br>4.2 Estratificación<br>4.3 Hoja de verificación<br>4.4 Gráfico de control<br>4.5 Diagrama causa-efecto | <b>Unidad V</b><br><b>Implantación del sistema de calidad</b><br>5.1 Análisis estratégico<br>5.2 Misión y visión<br>5.3 Política de calidad<br>5.4 Objetivos de calidad<br>5.5 Identificación y planeación de procesos<br><b>Unidad VI</b><br><b>Diseño de sistema de calidad</b><br>6.1 Diseño de sistemas<br>6.2 Norma ISO-9000<br>6.3 Premios de calidad |
|              | <b>ACTIVIDADES</b>  | El curso está basado en la exposición y participación activa de todos. - Lecturas obligatorias - exposición audiovisual - Ejercicios dentro de clases - Discusión grupal de casos reales - Solución de prácticas y evaluación teórica - Reflexión sobre los contenidos - participación individual y grupal Sonoramas - Diapositivas - Lecturas obligatorias - participación individual y grupal - Diapositivas        |   |

**CRITERIOS, PROCEDIMIENTOS DE EVALUACION Y ACREDITACION**

|                        |       |
|------------------------|-------|
| 1er Trabajo            | 20%   |
| 2do Trabajo            | 15%   |
| 3er Trabajo            | 15%   |
| Foros                  | 30%   |
| Examen                 | 20%   |
| Total                  | 100%  |
| Escala de calificación | 8- 10 |
| Mínima aprobatoria     | 8     |