

**PLANEACIÓN MAESTRÍA**

DAC-PLAN-02

Maestría: ADMINISTRACION

Materia: ADMINISTRACION DE LA CALIDAD

Clave: PE-MAD204

Horas: 5

Modalidad: EJECUTIVA

Cuatrimestre: SEGUNDO

OBJETIVO

El alumno conocerá y gestionará la implementación, las técnicas y herramientas de la calidad para lograr una administración más eficiente de los recursos en las organizaciones, estará preparado eficiente de los recursos en las organizaciones, estará preparado para las exigencias de calidad en la economía globalizante.

	SEMANA 1	SEMANA 2	SEMANA 3
TEMAS	Unidad I Conceptos básicos y filosofías de la calidad 1.1. Conceptos y definiciones básicas 1.2. Funciones de la gestión de calidad 1.3. Sistemas de gestión de la calidad 1.4. Componentes y principios de la calidad total 1.5 Normas de calidad Unidad II Elementos del sistema de la calidad 2.1 Enfoque al cliente 2.2 Liderazgo y compromiso de la alta dirección 2.3 Sistema de aseguramiento de la calidad 2.4 Costos de la calidad 2.5 Relación con proveedores	Unidad III Planeación del sistema de calidad 3.1 Metas de calidad 3.2 Identificación de clientes 3.3 Identificación de necesidades de los clientes 3.4 Control de procesos Unidad IV Herramientas del control de la calidad 4.1 Histograma y dispersión 4.2 Estratificación 4.3 Hoja de verificación 4.4 Gráfico de control 4.5 Diagrama causa-efecto	Unidad V Implantación del sistema de calidad 5.1 Análisis estratégico 5.2 Misión y visión 5.3 Política de calidad 5.4 Objetivos de calidad 5.5 Identificación y planeación de procesos Unidad VI Diseño de sistema de calidad 6.1 Diseño de sistemas 6.2 Norma ISO-9000 6.3 Premios de calidad
	ACTIVIDADES	El curso está basado en la exposición y participación activa de todos. - Lecturas obligatorias - exposición audiovisual - Ejercicios dentro de clases - Discusión grupal de casos reales - Solución de prácticas y evaluación teórica - Reflexión sobre los contenidos - participación individual y grupal Sonoramas - Diapositivas - Lecturas obligatorias - participación individual y grupal - Diapositivas	

CRITERIOS, PROCEDIMIENTOS DE EVALUACION Y ACREDITACION

1er Trabajo	20%
2do Trabajo	15%
3er Trabajo	15%
Foros	30%
Examen	20%
Total	100%
Escala de calificación	8- 10
Mínima aprobatoria	8