



PLANEACION LICENCIATURA EJECUTIVA

SAC-FOR-05-B

Licenciatura: TURISMO

Materia: GESTION DE COMPLEJOS  
TURISRICOS

Clave:PE-LTU703

Modalidad: EJECUTIVA

Cuatrimestre: 7°.

Horas: 2

**OBJETIVO:**

Lograr que el alumno comprenda cómo se desarrollan los complejos turísticos en México a través del esquema que presenta FONATUR denominado CIP'S. Además de comprender cuál es la base de funcionamiento de los mismos, su planeación, gestión y control de calidad.

S	CLASE I	CLASE 2
1	<b>PRESENTACIÓN</b>	UNIDAD I El sistema turístico 1.1 Demanda turística 1.2 Oferta turística
2	1.3 Espacio geográfico 1.4 Operadores turísticos	UNIDAD II Centros integralmente planeados 2.1 Antecedentes 2.2 CIP'S. Definición y composición.
3	2.3 Situación actual	UNIDAD III 3. Planificación del espacio turístico 3.1 Etapas de la planificación turística 3.2 La importancia del espacio turístico en la planeación de un complejo
4	3.3. Los recursos turísticos 3.3.1 Clasificación de los recursos turísticos	3.4 Planificación de la actividad turística 3.5 La planificación turística en México
5	UNIDAD IV 4. Gestión de la calidad total en la industria turística 4.1 Concepto	4.2 Enfoque y gestión de la calidad en el turismo 4.3 Gestión de calidad total
6	4.4 Sistemas de calidad	<b>RETROALIMENTACION DE CONTENIDO</b>
7	<b>EXAMEN FINAL</b>	

<b>ACTIVIDADES EN EL AULA PERMITIDAS:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.-Conducción Docente, manejo</li> <li>2.-Estructuración de Reportes de Lectura y Fichas de Trabajo; uso de Medios Audiovisuales. (Pantalla).</li> <li>3.-Realizar Lecturas de Referencias Bibliográficas Sugeridas y Adicionales para generar Lluvia de Ideas.</li> <li>4.-Propiciar Actividades de</li> <li>5.-Vinculación de la Materia con Casos Prácticos y Reales que se puedan sustentar teóricamente.</li> </ol>
---	---

<b>ACTIVIDADES NO PERMITIDAS:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Exámenes Orales.</li> <li>2. Exposiciones como Evaluacion.</li> <li>3. Exposiciones</li> </ol>
-----------------------------------	--

<b>CRITERIOS, PROCEDIMIENTOS DE EVALUACION Y ACREDITACION.</b>	
<b>Foros</b>	20%
<b>Actividades en Plataforma Educativa</b>	30%
<b>Examen</b>	50%
<b>Total</b>	100%
<b>Escala de calificación</b>	7- 10
<b>Mínima aprobatoria</b>	7