



Licenciatura: TURISMO

Materia: **COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL**

Clave: PE-LTU401

Modalidad: EJECUTIVA

Cuatrimestre: 4°.

Horas: 2

**OBJETIVO:**

Conocer los elementos que conforman las características del individuo, del grupo y de las organizaciones, así como los factores que influyen en el comportamiento humano. Aplicar sus conocimientos para proponer estrategias en la solución de conflictos y propiciar el desarrollo de organizaciones sanas.

S	CLASE 1	CLASE 2
1	<b>PRESENTACIÓN</b>	<b>Unidad 1</b> <b>El contexto ambiental y organizacional</b> 1.1 Concepto de comportamiento organizacional 1.2 Introducción al comportamiento organizacional 1.3 Características del comportamiento organizacional
2	1.4 Los tres niveles del comportamiento organizacional 1.5 Concepto de organización 1.6 Las organizaciones y su administración (lo que las organizaciones esperan de las personas)	1.7 Diseño organizacional 1.8 Cultura organizacional
3	<b>Unidad 2</b> <b>Las personas en las organizaciones y Teorías de la Motivación</b> 2.1 Concepto de motivación 2.2 Proceso de motivación 2.3 Teorías de la motivación (Pirámide de necesidades de Maslow) 2.4 Teorías de la motivación (Teoría de los dos factores de Herzberg)	2.5 Teorías de la motivación (Teoría de las necesidades adquiridas de McClelland) 2.6 Teorías de la motivación (Teoría de la equidad) 2.7 Teoría de la definición de objetivos
4	<b>Unidad 3</b> <b>Liderazgo, poder y política</b> 3.1 Conceptos de poder y dependencia 3.2 Tácticas de poder 3.3 Concepto de liderazgo	3.4 Teoría de los rasgos de personalidad 3.5 Teorías del comportamiento (Investigación de la Universidad de Iowa) 3.6 Teorías del comportamiento (Investigación de la Universidad de Michigan)
5	3.7 Teorías de la situación y de la contingencia del liderazgo de Fiedler 3.8 Teoría del liderazgo por etapas de House 3.9 Teoría de la situación de liderazgo de Hersey y Blanchard	<b>Unidad 4</b> <b>Estrés y conflicto</b> 4.1 Concepto de estrés 4.2 Dinámica de estrés y causas 4.3 Concepto de conflicto 4.4 El proceso de conflicto
6	4.5 Efectos del conflicto 4.6 Estilos de manejo de conflictos 4.7 Técnicas para la administración de conflictos	<b>RETROALIMENTACION DE CONTENIDO</b>
7	<b>EXAMEN FINAL</b>	

<b>ACTIVIDADES EN EL AULA PERMITIDAS:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.-Conducción Docente, manejo</li> <li>2.-Estructuración de Reportes de Lectura y Fichas de Trabajo; uso de Medios Audiovisuales. (Pantalla).</li> <li>3.-Realizar Lecturas de Referencias Bibliográficas Sugeridas y Adicionales para generar Lluvia de Ideas.</li> <li>4.-Propiciar Actividades de</li> <li>5.-Vinculación de la Materia con Casos Prácticos y Reales que se puedan sustentar teóricamente.</li> </ol>
---	---

<b>ACTIVIDADES NO PERMITIDAS:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Exámenes Orales.</li> <li>2. Exposiciones como Evaluacion.</li> <li>3. Exposiciones</li> </ol>
-----------------------------------	--

<b>CRITERIOS, PROCEDIMIENTOS DE EVALUACION Y ACREDITACION.</b>	
<b>Foros</b>	20%
<b>Actividades en Plataforma Educativa</b>	30%
<b>Examen</b>	50%
<b>Total</b>	100%
<b>Escala de calificación</b>	7- 10
<b>Mínima aprobatoria</b>	7