

Licenciatura: **TURISMO**Materia: **GESTION DE COMPLEJOS  
TURISTICOS**

Clave: P-LTU703

Modalidad: Escolarizada

Cuatrimestre: 7 °

Horas: 4

**OBJETIVO:**

Lograr que el alumno comprenda cómo se desarrollan los complejos turísticos en México a través del esquema que presenta FONATUR denominado CIP'S. Además de comprender cuál es la base de funcionamiento de los mismos, su planeación, gestión y control de calidad.

S	CLASE I	CLASE 2	CLASE 3	CLASE 4
1	<b>PRESENTACIÓN</b>	<b>UNIDAD I</b> El sistema turístico	1.1 Demanda turística	1.1 Demanda turística
2	1.2 Oferta turística	1.2 Oferta turística	1.3 Espacio geográfico	1.3 Espacio geográfico
3	1.3 Espacio geográfico	1.4 Operadores turísticos	1.4 Operadores turísticos	<b>RETROALIMENTACION DE CONTENIDO</b>
4	<b>EXAMEN 1a. UNIDAD</b>	<b>UNIDAD II</b> Centros integralmente planeados	2.1 Antecedentes	2.1 Antecedentes
5	2.2 CIP'S. Definición y composición.	2.2 CIP'S. Definición y composición.	2.2 CIP'S. Definición y composición.	2.2 CIP'S. Definición y composición.
6	2.3 Situación actual	2.3 Situación actual	2.3 Situación actual	<b>RETROALIMENTACION DE CONTENIDO</b>

7	<b>EXAMEN 2a. UNIDAD</b>	<b>UNIDAD III</b> <b>Planificación del espacio turístico</b>	3.1 Etapas de la planificación turística	3.1 Etapas de la planificación turística
8	3.2 La importancia del espacio turístico en la planeación de un complejo	3.2 La importancia del espacio turístico en la planeación de un complejo	3.3. Los recursos turísticos	3.3. Los recursos turísticos
9	3.3.1 Clasificación de los recursos turísticos	3.3.1 Clasificación de los recursos turísticos	3.3.1 Clasificación de los recursos turísticos	3.4 Planificación de la actividad turística
10	3.4 Planificación de la actividad turística	3.5 La planificación turística en México	3.5 La planificación turística en México	<b>RETROALIMENTACION DE CONTENIDO</b>
11	<b>EXAMEN 3a. UNIDAD</b>	<b>UNIDAD IV</b> <b>Gestión de la calidad total en la industria turística</b>	4.1 Concepto	4.2 Enfoque y gestión de la calidad en el turismo
12	4.2 Enfoque y gestión de la calidad en el turismo	4.2 Enfoque y gestión de la calidad en el turismo	4.3 Gestión de calidad total	4.3 Gestión de calidad total
13	4.4 Sistemas de calidad	4.4 Sistemas de calidad	4.4 Sistemas de calidad	<b>RETROALIMENTACION DE CONTENIDO</b>
14	<b>EXAMEN FINAL</b>			

<b>ACTIVIDADES EN EL AULA PERMITIDAS:</b>	1.-Conducción Docente, manejo de Esquemas, Conceptos Básicos y Referentes Teóricos (Pizarron) 2.-Estructuración de Reportes de Lectura y Fichas de Trabajo; uso de Medios Audiovisuales. (Pantalla). 3.-Realizar Lecturas de Referencias Bibliográficas Sugeridas y Adicionales para generar Lluvia de Ideas. 4.-Propiciar Actividades de Interes dentro del Proceso de Enseñanza - Aprendizaje para generar Investigaciones. 5.-Vinculación de la Materia con Casos Prácticos y Reales que se puedan sustentar teoricamente.
---	---

<b>ACTIVIDADES NO PERMITIDAS:</b>	1. Exámenes Orales. 2. Exposiciones como Evaluación. 3. Exposiciones.
-----------------------------------	---

CRITERIOS, PROCEDIMIENTOS DE EVALUACION Y ACREDITACION.	
Trabajos Escritos	10%
Actividades aulicas	20%
Actividades en Plataforma Educativa	20%
Examen	50%
<b>Total</b>	100%
<b>Escala de calificación</b>	7- 10
<b>Minima aprobatoria</b>	7