



Licenciatura: **TURISMO**  
Modalidad: **EJECUTIVA**

Materia: **PRACTICAS DE ADMINISTRACION DE  
HOTEL Y COMPLEJOS TURISTICOS**  
Cuatrimestre: **9°.**

Clave: **PE-LTU901**  
Horas: **2**

**OBJETIVO:** Realización de prácticas en empresas e instituciones del sector turístico

S	CLASE I	CLASE 2
1	<b>ENCUADRE</b>	<b>UNIDAD I ESTUDIO DEL COMPORTAMIENTO DE LOS CONSUMIDORES</b> 1.1.- Descripción de los perfiles de consumidores actuales de la empresa. 1.2.- Búsqueda de los perfiles de clientes potenciales.
2	1.3.- Determinación y descripción de segmentos atractivos para la empresa. 1.4.- Clientes fieles/fuga de clientes.	<b>UNIDAD II ANALISIS DE LA COMPETENCIA</b> 2.1.- Competencia en sentido estricto.
3	2.2.- Competencia en sentido amplio. 2.3.- Evaluación y comparación de la empresa con la competencia.	<b>UNIDAD III DESARROLLO DE ESTRATEGIAS</b> 3.1.- Observación de las principales líneas de actuación en comunicación, precios y distribución de los productos.
4	3.2.- Debates con el responsable sobre el diagnóstico estratégico y las aplicaciones observadas. 3.3.- Coordinación y colaboración entre empresas.	3.4.- Servicio dentro de la empresa. 3.5.- Participación en la puesta en práctica de alguna medida comercial concreta.
5	<b>UNIDAD IV SEGUIMIENTO DEL MERCADO</b> 4.1.- Seguimiento post-compra.	4.2.- Evaluación de los resultados y conclusiones de las actuaciones. 4.3.- Programa de fidelización.
6	4.4.- Programa de quejas.	<b>RETROALIMENTACION DE CONTENIDO</b>
7	<b>EXAMEN FINAL</b>	

<b>ACTIVIDADES EN EL AULA PERMITIDAS:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.-Conducción Docente, manejo de Esquemas, Conceptos Básicos y Referentes Teóricos (Pizarron)</li> <li>2.-Estructuración de Reportes de Lectura y Fichas de Trabajo; uso de Medios Audiovisuales. (Pantalla).</li> <li>3.-Realizar Lecturas de Referencias Bibliográficas Sugeridas y Adicionales para generar Lluvia de Ideas.</li> <li>4.-Propiciar Actividades de Interes dentro del Proceso de Enseñanza - Aprendizaje para generar Investigaciones.</li> <li>5.-Vinculación de la Materia con Casos Prácticos y Reales que se puedan sustentar teoricamente.</li> </ol>
-------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>ACTIVIDADES NO PERMITIDAS:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Exámenes Orales.</li> <li>2. Exposiciones como Evaluacion.</li> <li>3. Exposiciones</li> </ol>
-----------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

CRITERIOS, PROCEDIMIENTOS DE EVALUACION Y ACREDITACION.	
Trabajos Escritos	10%
Actividades aulicas	20%
Trabajos en plataforma educativa	20%
Examen	50%
<b>Total</b>	<b>100%</b>
Escala de calificación	7- 10
Mínima aprobatoria	7