

Licenciatura: **TURISMO**Materia: **COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL**Clave: **P-LTU401**

Modalidad: Escolarizada

Cuatrimestre: 4°

Horas: 4

OBJETIVO:

Conocer los elementos que conforman las características del individuo, del grupo y de las organizaciones, así como los factores que influyen en el comportamiento humano. Aplicar sus conocimientos para proponer estrategias en la solución de conflictos y propiciar el desarrollo de organizaciones sanas.

S	CLASE 1	CLASE 2	CLASE 3	CLASE 4
1	PRESENTACIÓN	Unidad 1 El contexto ambiental y organizacional	1.1 Concepto de comportamiento organizacional	1.2 Introducción al comportamiento organizacional
2	1.3 Características del comportamiento organizacional	1.4 Los tres niveles del comportamiento organizacional	1.5 Concepto de organización	1.6 Las organizaciones y su administración (lo que las organizaciones esperan de las personas)
3	1.6 Las organizaciones y su administración (lo que las organizaciones esperan de las personas)	1.7 Diseño organizacional	1.8 Cultura organizacional	RETROALIMENTACION DE CONTENIDO
4	EXAMEN 1a. UNIDAD	Unidad 2 Las personas en las organizaciones y Teorías de la Motivación	2.1 Concepto de motivación	2.2 Proceso de motivación
5	2.3 Teorías de la motivación (Pirámide de necesidades de Maslow)	2.3 Teorías de la motivación (Pirámide de necesidades de Maslow)	2.4 Teorías de la motivación (Teoría de los dos factores de Herzberg)	2.4 Teorías de la motivación (Teoría de los dos factores de Herzberg)
6	2.5 Teorías de la motivación (Teoría de las necesidades adquiridas de McClelland)	2.6 Teorías de la motivación (Teoría de la equidad)	2.7 Teoría de la definición de objetivos	RETROALIMENTACION DE CONTENIDO

7	EXAMEN 2a. UNIDAD	Unidad 3 Liderazgo, poder y política	3.1 Conceptos de poder y dependencia	3.2 Tácticas de poder
8	3.3 Concepto de liderazgo	3.4 Teoría de los rasgos de personalidad	3.5 Teorías del comportamiento (Investigación de la Universidad de Iowa)	3.5 Teorías del comportamiento (Investigación de la Universidad de Iowa)
9	3.6 Teorías del comportamiento (Investigación de la Universidad de Michigan)	3.6 Teorías del comportamiento (Investigación de la Universidad de Michigan)	3.7 Teorías de la situación y de la contingencia del liderazgo de Fiedler	3.7 Teorías de la situación y de la contingencia del liderazgo de Fiedler
10	3.8 Teoría del liderazgo por etapas de House	3.8 Teoría del liderazgo por etapas de House	3.9 Teoría de la situación de liderazgo de Hersey y Blanchard	RETROALIMENTACION DE CONTENIDO
11	EXAMEN 3a. UNIDAD	Unidad 4 Estrés y conflicto	4.1 Concepto de estrés	4.2 Dinámica de estrés y causas
12	4.3 Concepto de conflicto	4.4 El proceso de conflicto	4.5 Efectos del conflicto	4.6 Estilos de manejo de conflictos
13	4.6 Estilos de manejo de conflictos	4.7 Técnicas para la administración de conflictos	4.7 Técnicas para la administración de conflictos	RETROALIMENTACION DE CONTENIDO
14	EXAMEN FINAL			

ACTIVIDADES EN EL AULA PERMITIDAS:	1.-Conducción Docente, manejo de Esquemas, Conceptos Básicos y Referentes Teóricos (Pizarron) 2.-Estructuración de Reportes de Lectura y Fichas de Trabajo; uso de Medios Audiovisuales. (Pantalla). 3.-Realizar Lecturas de Referencias Bibliográficas Sugeridas y Adicionales para generar Lluvia de Ideas. 4.-Propiciar Actividades de Interes dentro del Proceso de Enseñanza - Aprendizaje para generar Investigaciones. 5.-Vinculación de la Materia con Casos Prácticos y Reales que se puedan sustentar teoricamente.
---	---

ACTIVIDADES NO PERMITIDAS:	1. Exámenes Orales. 2. Exposiciones como Evaluación. 3. Exposiciones.
-----------------------------------	---

CRITERIOS, PROCEDIMIENTOS DE EVALUACION Y ACREDITACION.	
Trabajos Escritos	10%
Actividades aulicas	20%
Actividades en Plataforma Educativa	20%
Examen	50%
Total	100%
Escala de calificación	7- 10
Minima aprobatoria	7