

Licenciatura: TRABAJO SOCIAL Y GESTION COMUNITARIA

Materia: ORGANIZACIÓN Y ADMINISTRACION DE SERVICIOS

Clave: LTS704

Modalidad: ESCOLARIZADA

Cuatrimestre: 7°

Horas: 4

OBJETIVO:

Introducción al proceso de administración de empresas y a las funciones directivas que lo componen. Se profundiza en el estudio de la naturaleza del trabajo directivo y las habilidades necesarias para la dirección eficaz.

S	CLASE 1	CLASE 2	CLASE 3	CLASE 4	ACTIVIDADES EN PLATAFORMA
1	UNIDAD I Organización y el proceso de organización I.1 Organización	1.2 Tipos de organización	1.3 Elementos de la organización	1.4 Principios 1.5 Importancia	
2	1.6 Funciones del personal administrativo 1.7 Organizaciones de alto rendimiento	1.8 División del trabajo 1.8.1 Porque es importante la departamentalización	1.8.2 Tipos de departamentalización 1.8.3 Ventajas de crear una departamentalización	1.9 Jerarquización	
3	1.9.1 Tipos de jerarquía	1.9.2 Distintas posiciones jerárquicas	1.9.3 Ventajas de elegir la jerarquización 1.9.4 Errores que deben de evitarse en la jerarquización	1.10 Coordinación 1.11 Centralización y descentralización	
4	EXAMEN 1er. Parcial	UNIDAD II Técnicas de organización 2.1 Organigrama	2.1.1 Organigrama vertical.	2.1.2 Organigrama horizontal.	
5	2.1.3. Organigrama mixto. 2.1.4. Organigrama circular.	2.2 Flujogramas o Diagrama de flujo	2.3 Cursograma analítico 2.4 Diagramas de recorrido	2.5 Cuestionario para la descripción de procesos 2.6 Diseño de procesos	
6	2.7 Manual de procedimientos	2.7.1 Manual de organización 2.7.2. Manual departamental	2.7.3 Manual interdepartamental 2.8 Análisis de puesto	2.9 Diseño organizacional 2.9.1 Etapas	
7	EXAMEN 2do. Parcial	UNIDAD III Manuales 3.1 Manuales administrativos	3.2 Metodología para la elaboración de manuales	3.3 Manual de organización	

8	3.4 Manual de procedimientos	3.5 Organigramas	3.6 Manual de calidad	3.7 Manual de políticas 3.8 Manual de técnicas	
9	3.7 Manual de políticas 3.8 Manual de técnicas	3.9 Manual departamental	3.10 Manual organizacional o empresarial	3.11 Manual de procedimientos	
10	3.12 Manual de bienvenida	3.13 Manual de finanzas 3.14 Manual de sistema	3.15 Manual de calidad 3.16 Formatos 3.17 Distribución física de los espacios de trabajo	3.15 Manual de calidad 3.16 Formatos 3.17 Distribución física de los espacios de trabajo	
11	EXAMEN 3er. Parcial	UNIDAD IV Reorganización y diseño organizacional 4.1 Factores Claves en el Diseño Organizacional 4.1.1 Factores ambientales 4.1.2 Factores estratégicos	4.2 Organizaciones Mecánicas y Orgánicas 4.3 Diseños tradicionales de organizaciones	4.4 Diseño contemporáneo de organizaciones	
12	4.5 El cambio organizacional	4.6 Cultura organizacional	4.7 Desarrollo organizacional	4.8 Reorganización	
13	4.9 Ventajas y desventajas del diseño organizacional	4.9.1 Estructura organizacional lineal	4.9.2 Estructura organizacional por división	4.9.3 Estructura organizacional matricial	
14	EXAMEN FINAL				

ACTIVIDADES EN EL AULA PERMITIDAS:	1.-Conducción Docente, manejo de Esquemas, Conceptos Básicos y Referentes Teóricos (Pizarron) 2.-Estructuración de Reportes de Lectura y Fichas de Trabajo; uso de Medios Audiovisuales. (Pantalla). 3.-Realizar Lecturas de Referencias Bibliográficas Sugeridas y Adicionales para generar Lluvia de Ideas. 4.-Propiciar Actividades de Interes dentro del Proceso de Enseñanza - Aprendizaje para generar Investigaciones. 5.-Vinculación de la Materia con Casos Prácticos y Reales que se puedan sustentar teoricamente. 6.- 2 Exposiciones durante el Cuatrimestre.
---	--

ACTIVIDADES NO PERMITIDAS:	1. Exámenes Orales. 2. Exposiciones como Evaluacion. 3. Improvisaciones.
-----------------------------------	--

SUGERENCIA BIBLIOGRAFICA				
No	TIPO	TITULO	AUTOR	EDITORIAL
1	Libro	Proceso Administrativo	Alfredo Cipriano Luna González	Grupo editorial patria
2	Libro	Tecnicas de organización y metodos	Juan Carlos Araya	UED
3	Libro	Clasificación de puestos	Julio Celaya	UENED

SUGERENCIAS DE VIDEOS ACADEMICOS				
No	TIPO	TITULO	LINK	AUTOR
1	Video	Estructura organizacional	https://www.youtube.com/watch?v=NpsfJlWNlg	GROUWP
2	Video	Manuales administrativos	https://www.youtube.com/watch?v=hjOGl6ZePqY	Estrategias de aprendizaje
3	Video	Organigrama	https://www.youtube.com/shorts/Q6aV7VmiEIQ	Lideres de emprendimiento

CRITERIOS, PROCEDIMIENTOS DE EVALUACION Y ACREDITACION.	
Actividades aulicas	20%
Actividad en Plataforma Educativa	30%
Examen	50%
Total	100%
Escala de calificación	7- 10
Minima aprobatoria	7

NOTA:	En la planeación los exámenes aparecen siempre en día Lunes, pero dependerá de la programación de la subdirección académica, y en esa semana se podrán hacer los cambios necesarios.
--------------	--