

Licenciatura:
NUTRICION
Materia: Organización y administración de servicios
Clave:
Modalidad:
ESCOLAR
Cuatrimestre: 7°
Horas: 4
OBJETIVO:

Concer la alimentación adecuada del adulto mayor y su relación con las causas y efectos de las enfermedades que aquejan a esté grupo etáreo.

S	CLASE I	CLASE 2	CLASE 3	CLASE 4	ACTIVIDADES EN PLATAFORMA
1	UNIDAD I Organización y el proceso de organización	1.1 Organización	1.2 Principios	1.3 Importancia	
2	1.4 Organizaciones de alto rendimiento	1.5 Proceso de organización	1.6 División del trabajo	1.7 Jerarquización	
3	1.7 Jerarquización	1.8 Coordinación	1.9 Centralización y descentralización	RETROALIMENTACION DE CONTENIDO	
4	EXAMEN 1a. UNIDAD	UNIDAD II Técnicas de organización	2.1 Organigramas	2.2 Manuales	
5	2.3 Diagramas de procedimiento o de flujo	2.4 Análisis de puestos	2.5 Diseño organizacional	2.6 Etapas	
6	2.7 Análisis de proceso	2.8 Elementos de proceso	2.9 Mejora de procesos	RETROALIMENTACION DE CONTENIDO	

7	EXAMEN 2a. UNIDAD	UNIDAD III Manuales	3.1 Manuales administrativos	3.2 Metodología para la elaboración de manuales	
8	3.3 Manual de organización	3.4 Manual de procedimientos	3.5 Organigramas	3.5 Organigramas	
9	3.5 Organigramas	3.6 Manual de calidad	3.6 Manual de calidad	3.6 Manual de calidad	
10	3.7 Formatos	3.8 Distribución física de los espacios de trabajo	3.8 Distribución física de los espacios de trabajo	RETROALIMENTACION DE CONTENIDO	
11	EXAMEN 3a. UNIDAD	UNIDAD IV Reorganización y diseño organizacional	4.1 El cambio organizacional	4.1 El cambio organizacional	
12	4.2 Cultura organizacional	4.2 Cultura organizacional	4.3 Reingeniería de procesos	4.3 Reingeniería de procesos	
13	4.4 Desarrollo organizacional	4.5 Reorganización	4.5 Reorganización	RETROALIMENTACION DE CONTENIDO	
14	EXAMEN FINAL				

ACTIVIDADES EN EL AULA PERMITIDAS:	1.-Conducción Docente, manejo de Esquemas, Conceptos Básicos y Referentes Teóricos (Pizarron) 2.-Estructuración de Reportes de Lectura y Fichas de Trabajo; uso de Medios Audiovisuales. (Pantalla). 3.-Realizar Lecturas de Referencias Bibliográficas Sugeridas y Adicionales para generar Lluvia de Ideas. 4.-Propiciar Actividades de Interés dentro del Proceso de Enseñanza - Aprendizaje para generar Investigaciones. 5.-Vinculación de la Materia con Casos Prácticos y Reales que se puedan sustentar teóricamente. 6.- 2 Exposiciones durante el Cuatrimestre.
-------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ACTIVIDADES NO PERMITIDAS:	1. Exámenes Orales. 2. Exposiciones como Evaluación. 3. Improvisaciones.
-----------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------

SUGERENCIA BIBLIOGRAFICA				
No	TIPO	TITULO	AUTOR	EDITORIAL
1	Libro	Administración de servicios: estrategias para la creación de valor en el nuevo paradigma de los negocios. México: Pearso	Lovelock Christopher H.	PEARSON
2	Libro	Organización y métodos en la administración pública. México;	Quiroga Leos Gustavo	TRILLAS
3	Libro	Organización, diseño de estructuras organizacionales de alto rendimiento.	Lourdes Munch	TRILAS

SUGERENCIAS DE VIDEOS ACADEMICOS				
No	TIPO	TITULO	LINK	AUTOR
1	Video	La organización y la administración de los servicios públicos de salud	https://www.youtube.com/watch?v=s65lEwbozK4	UNAM
2	Video	Concepto de Administración y Organización la necesidad de administrar	https://www.youtube.com/watch?v=g00n8zz70aF	María Cinta Gisbert López
3	Video	Curso de Administración, organización y gestión de los servicios de salud	https://www.youtube.com/watch?v=UnZlGJVbfQs	ALCALA

CRITERIOS, PROCEDIMIENTOS DE EVALUACION Y ACREDITACION.	
Actividades aulicas	10%
Actividad en Plataforma Educativa	30%
Examen	60%
Total	100%
Escala de calificación	7- 10
Minima aprobatoria	7

NOTA:	En la planeación los exámenes aparecen siempre en día lunes, pero dependerá de la programación de la subdirección académica, y en esa semana se podrán hacer los cambios necesarios.
--------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------