

Licenciatura: MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA      Materia: **CONTROL DE CALIDAD**      Clave: LMV704  
 Modalidad: ESCOLARIZADA      Cuatrimestre: 7°      Horas: 4

**OBJETIVO:**

Aplica los conocimientos, habilidades y actitudes requeridas para la calidad que permita mejorar la eficacia y eficiencia de la organización, tanto en sus procesos como en sus servicios, utilizando herramientas de control estadístico y de mejora continua para la toma de decisiones.

S	CLASE I	CLASE 2	CLASE 3	CLASE 4	ACTIVIDADES EN PLATAFORMA
1	<b>Unidad I Introducción a la administración de la calidad</b> 1.1. Conceptos básicos y evolución de la calidad	1.2. Filosofías de la calidad (orientales y occidentales.)	1.3. Principales tendencias y enfoques de la calidad.	1.4. La calidad en el ambiente de los negocios y su competitividad	
2	1.5. Identificación de procesos de calidad en las organizaciones	1.6. Componentes de la calidad en el sistema de servicio	1.7. En base a anexos; Fases de las campañas de Br. Y Tb	1.8. Concepto de NOM	
3	1.9. Objetivos de la NOM 031	1.10. Concepto de control de calidad	1.11. Importancia de las campañas nacionales	1.12. Campaña nacional de Brucelosis	REALIZAR UN ENSAYO
4	<b>EXAMEN 1er. Parcial</b>	<b>UNIDAD II Principales herramientas de control de calidad para la toma de decisiones</b> 2.1. Histograma	2.2. Diagrama de Dispersión	2.3. Estratificación	
5	2.4. Hoja de verificación	2.5. Gráficos de control	2.6. Diagrama causa – efecto	2.7. Diagrama de Pareto	
6	2.8 En base a anexos; Campaña de Tb en Mexico	2.9 Objetivo de la NOM 031	2.10 Concepto de estadística en campañas	2.11 Estatus de campañas en los estados de la república mexicana	

7	<b>EXAMEN 2do. Parcial</b>	<b>Unidad III Herramientas de mejora continua</b> 3.1. Just time	3.2. Kanban	3.3. Poka Yoke	
8	3.4. Kaizen	3.5. Metodología de las 9's	3.6 En base a la NOM ZOO 015 Que son los adrenérgicos (Dirección del link)	3.7 Concepto de los Beta Agonistas	
9	3.8 Importancia de la Calidad de la Carne	3.9 En base a normas de la FAO Antecedentes de la calidad de Carne (Dirección de link)	3.10 Calidad de carne conceptos	3.11 Aplicación de los principios de análisis de riesgos sector cárnico	
10	3.12 Buenas prácticas del sector primario	3.13 Prácticas de Identificación del animal	3.14 Rastreabilidad	3.15 Transporte al sacrificio	REALIZAR UN CUADRO SINÓPTICO
11	<b>EXAMEN 3er. Parcial</b>	<b>Unidad IV Sistemas de gestión de calidad, ambiental, salud y seguridad, otras.</b> 4.1. Normalización	4.2. Normas Oficiales Mexicanas	4.3. Norma oficial mexicana contra la tuberculosis bovina ( anexos)	
12	4.4 Norma oficial mexicana contra la brucelosi	4.5 En base al artículo de legislación de servicios veterinarios ( Artículo	4.6 Objetivo de los Artículos	4.7 Legislación de los servicios veterinarios	
13	4.8 Evaluación de los servicios veterinarios	4.9 Importancia de la calidad en servicios veterinarios	4.10 Análisis del artículo 3.1.2	4.11. Anexos Normas Oficiales Mexicanas	REALIZAR UNA SÚPER NOTA
14	<b>EXAMEN FINAL</b>				

<b>ACTIVIDADES EN EL AULA PERMITIDAS:</b>	1.-Conducción Docente, manejo de Esquemas, Conceptos Básicos y Referentes Teóricos (Pizarron) 2.-Estructuración de Reportes de Lectura y Fichas de Trabajo; uso de Medios Audiovisuales. (Pantalla). 3.-Realizar Lecturas de Referencias Bibliográficas Sugeridas y Adicionales para generar Lluvia de Ideas. 4.-Propiciar Actividades de Interes dentro del Proceso de Enseñanza - Aprendizaje para generar Investigaciones. 5.-Vinculación de la Materia con Casos Prácticos y Reales que se puedan sustentar teoricamente. 6.- 2 Exposiciones durante el Cuatrimestre.
---	--

<b>ACTIVIDADES NO PERMITIDAS:</b>	1. Exámenes Orales. 2. Exposiciones como Evaluacion. 3. Improvisaciones.
-----------------------------------	--

SUGERENCIA BIBLIOGRAFICA				
No	TIPO	TITULO	AUTOR	EDITORIAL
1	Libro	USO Y CONTROL DE BETA ADRENERGICOS	NORMA 015 ZOO 2009	Diario oficial
2	Libro	FAO CALIDAD DE LA CARNE	FAO PRODUCCION Y SANIDAD ANIMAL	FAO PDF
3	Libro	LEGISLACION EN SERVICIOS VETERINARIOS	LEGISLACION VETERINARIA	ART. 3.1-3.4

SUGERENCIAS DE VIDEOS ACADEMICOS				
No	TIPO	TITULO	LINK	AUTOR
1	Video	¿Qué es el control total de calidad?	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=WsmJcPmKUa">https://www.youtube.com/watch?v=WsmJcPmKUa</a> ↓	Gotham Velveth
2	Video	Las 7 Herramientas de Control de Calidad	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=1mBmsJCDCE">https://www.youtube.com/watch?v=1mBmsJCDCE</a> ↓	GembaAcademyEspañol
3	Video	Principios del Sistema de Gestión de Calidad	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=mGX1jYNEIHg">https://www.youtube.com/watch?v=mGX1jYNEIHg</a>	Procem Consultores

CRITERIOS, PROCEDIMIENTOS DE EVALUACION Y ACREDITACION.	
Actividades aulicas	20%
Actividad en Plataforma Educativa	30%
Examen	50%
<b>Total</b>	<b>100%</b>
Escala de calificación	7- 10
Minima aprobatoria	7

<b>NOTA:</b>	En la planeación los exámenes aparecen siempre en día lunes, pero dependerá de la programación de la subdireccion académica, y en esa semana se podrán hacer los cambios necesarios.
--------------	--