

Licenciatura: **ENFERMERIA**

 Materia: **CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA**

 Clave: **P-LEN801**

 Modalidad: **ESCOLAR**

 Cuatrimestre: **8°**

 Horas: **4**
OBJETIVO:

Aplicar las herramientas del control en los diferentes niveles jerárquicos de la Enfermería profesional en las instituciones. Elaborar estándares e indicadores para evaluar el desempeño. Diseñar e implementar instrumentos de evaluación en enfermería.

S	CLASE 1	CLASE 2	CLASE 3	CLASE 4	ACTIVIDADES EN PLATAFORMA
1	PRESENTACION	UNIDAD I ANTECEDENTES.	1.1 Antecedentes históricos.	1.1 Antecedentes históricos.	
2	1.1 Antecedentes históricos.	1.2 Teorías que soportan el trabajo de calidad	1.2 Teorías que soportan el trabajo de calidad	1.2 Teorías que soportan el trabajo de calidad	
3	1.3 Enfoques (AMERICANO, JAPONES)	1.3 Enfoques (AMERICANO, JAPONES)	1.3 Enfoques (AMERICANO, JAPONES)	RETROALIMENTACION DE CONTENIDO	
4	EXAMEN 1a. UNIDAD	UNIDAD II CALIDAD DE ATENCION.	2.1 Calidad de atención de salud:	2.1 Calidad de atención de salud:	
5	2.1.1 Instrumentos de mejora continúa	2.1.2 Evaluación de la calidad	2.2 Calidad de atención de Enfermería	2.2 Calidad de atención de Enfermería	
6	2.3 Vinculación de la calidad total con la calidad de atención	2.3 Vinculación de la calidad total con la calidad de atención	2.4 Estándares e indicadores de calidad para el cuidado de enfermería.	RETROALIMENTACION DE CONTENIDO	

7	EXAMEN 2a. UNIDAD	UNIDAD III LA MEJORA DE LA CALIDAD.	3.1 La cadena cliente-proveedor.	3.1 La cadena cliente-proveedor.	
8	3.1 La cadena cliente-proveedor.	3.2 El trabajo en equipo en el mejoramiento de la calidad.	3.2 El trabajo en equipo en el mejoramiento de la calidad.	3.2 Los grupos de mejora de la calidad.	
9	3.2 Los grupos de mejora de la calidad.	3.2 Los grupos de mejora de la calidad.	3.4.- Protocolo para la elaboración del plan de mejora.	3.4.- Protocolo para la elaboración del plan de mejora.	
10	3.4.- Protocolo para la elaboración del plan de mejora.	3.5.- Identificación de las áreas de mejora	3.5.- Identificación de las áreas de mejora	RETROALIMENTACION DE CONTENIDO	
11	EXAMEN 3a. UNIDAD	UNIDAD IV EL CONTROL Y LA EVALUACIÓN COMO PARTE DE LA ADMINISTRACIÓN DE	4.1 Dirección y liderazgo	4.1 Dirección y liderazgo	
12	4.2 Comunicación	4.3 Control	4.4 Criterios de evaluación de la Atención	4.2 Registros y formas de evaluación.	
13	4.5 Registros y formas de evaluación.	4.3 Supervisión de la atención de Enfermería.	4.3 Supervisión de la atención de Enfermería.	RETROALIMENTACION DE CONTENIDO	
14	EXAMEN FINAL				

ACTIVIDADES EN EL AULA PERMITIDAS:	1.-Conducción Docente, manejo de Esquemas, Conceptos Básicos y Referentes Teóricos (Pizarron) 2.-Estructuración de Reportes de Lectura y Fichas de Trabajo; uso de Medios Audiovisuales. (Pantalla). 3.-Realizar Lecturas de Referencias Bibliográficas Sugeridas y Adicionales para generar Lluvia de Ideas. 4.-Propiciar Actividades de Interés dentro del Proceso de Enseñanza - Aprendizaje para generar Investigaciones. 5.-Vinculación de la Materia con Casos Prácticos y Reales que se puedan sustentar teóricamente. 6.- 2 Exposiciones durante el Cuatrimestre.
---	--

ACTIVIDADES NO PERMITIDAS:	1. Exámenes Orales. 2. Exposiciones como Evaluación. 3. Improvisaciones.
-----------------------------------	--

SUGERENCIA BIBLIOGRAFICA				
No	TIPO	TITULO	AUTOR	EDITORIAL
1	Libro	ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA	MARÍA DE LA LUZ BALDERAS PEDRERO	McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES
2	Libro	Manual de evaluación de la calidad del servicio de enfermería	Ortega Vargas. María Carolina	Medica Panamericana
3	Libro	Calidad y seguridad en la atención del paciente	MARQUEZ-PEÑA	Medica Panamericana

SUGERENCIAS DE VIDEOS ACADEMICOS				
No	TIPO	TITULO	LINK	AUTOR
1	Video	GESTIÓN DE CALIDAD ENFOQUE AMERICANO Y JAPONÉS	https://www.youtube.com/watch?v=SmbJ_wmSahU&ab_channel=KatherineVaca	Katherine Vaca
2	Video	¿Qué es la calidad de la atención?	https://www.youtube.com/watch?v=NDXwr192_rI&ab_channel=WorldHealthOrganization%28WHO%29	World Health Organization (WHO)
3	Video	Cadena cliente Proveedor Control Estadístico de Calidad	https://www.youtube.com/watch?v=1cQZnVFan9w&ab_channel=Ingenier%C3%ADaIndustrial	Ingeniería Industrial

CRITERIOS, PROCEDIMIENTOS DE EVALUACION Y ACREDITACION.	
Actividades aulicas	10%
Actividad en Plataforma Educativa	30%
Examen	60%
Total	100%
Escala de calificación	7- 10
Minima aprobatoria	7

NOTA:	En la planeación los exámenes aparecen siempre en día lunes, pero dependerá de la programación de la subdirección académica, y en esa semana se podrán hacer los cambios necesarios.
--------------	--