

Licenciatura: ENFERMERIA

Materia: CA

CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA

Clave:

PE-LEN801

Modalidad: EJECUTIVO

Cuatrimestre

8°

Horas:

4

**OBJETIVO:**

Aplicar las herramientas del control en los diferentes niveles jerárquicos de la Enfermería profesional en las instituciones. Elaborar estándares e indicadores para evaluar el desempeño. Diseñar e implementar instrumentos de evaluación en enfermería.

S	CLASE 1	CLASE 2	CLASE 3	CLASE 4	PLATAFORMA EDUCATIVA
I	PRESENTACION	UNIDAD I ANTECEDENTES.	1.1 Antecedentes históricos.	1.1 Antecedentes históricos.	
EN CASA	CLASE 5	CLASE 6	CLASE 7	CLASE 8	
	1.1 Antecedentes históricos.	1.2 Teorías que soportan el trabajo de calidad	1.2 Teorías que soportan el trabajo de calidad	1.2 Teorías que soportan el trabajo de calidad	
S	CLASE 1	CLASE 2	CLASE 3	CLASE 4	PLATAFORMA EDUCATIVA
2	RETROALIMENTACION	1.3 Enfoques (AMERICANO, JAPONES)	1.3 Enfoques (AMERICANO, JAPONES)	1.3 Enfoques (AMERICANO, JAPONES)	
EN CASA	CLASE 5	CLASE 6	CLASE 7	CLASE 8	
	UNIDAD II CALIDAD DE ATENCION.	2.1 Calidad de atención de salud:	2.1 Calidad de atención de salud:	2.1 Calidad de atención de salud:	
S	CLASE 1	CLASE 2	CLASE 3	CLASE 4	PLATAFORMA EDUCATIVA
3	RETROALIMENTACION	2.1.1 Instrumentos de mejora continúa	2.1.1 Instrumentos de mejora continúa	2.1.1 Instrumentos de mejora continúa	Realizar una super nota sobre los estándares e indicadores de calidad para el cuidado de enfermería.
EN CASA	CLASE 5	CLASE 6	CLASE 7	CLASE 8	
	2.1.2 Evaluación de la calidad	2.1.2 Evaluación de la calidad	2.1.2 Evaluación de la calidad	2.2 Calidad de atención de Enfermería	

S	CLASE 1	CLASE 2	CLASE 3	CLASE 4	PLATAFORMA EDUCATIVA
4	<b>RETROALIMENTACION</b>	2.2 Calidad de atención de Enfermería	2.2 Calidad de atención de Enfermería	2.3 Vinculación de la calidad total con la calidad de atención	
EN CASA	CLASE 5	CLASE 6	CLASE 7	CLASE 8	
	2.3 Vinculación de la calidad total con la calidad de atención	2.3 Vinculación de la calidad total con la calidad de atención	2.4 Estándares e indicadores de calidad para el cuidado de enfermería.	2.4 Estándares e indicadores de calidad para el cuidado de enfermería.	
S	CLASE 1	CLASE 2	CLASE 3	CLASE 4	PLATAFORMA EDUCATIVA
5	<b>RETROALIMENTACION</b>	2.4 Estándares e indicadores de calidad para el cuidado de enfermería.	<b>UNIDAD III LA MEJORA DE LA CALIDAD.</b>	3.1 La cadena cliente-proveedor.	
EN CASA	CLASE 5	CLASE 6	CLASE 7	CLASE 8	
	3.2 El trabajo en equipo en el mejoramiento de la calidad.	3.3 Los grupos de mejora de la calidad.	3.4.- Protocolo para la elaboración del plan de mejora.	3.5.- Identificación de las áreas de mejora	
S	CLASE 1	CLASE 2	CLASE 3	CLASE 4	PLATAFORMA EDUCATIVA
6	<b>RETROALIMENTACION</b>	<b>UNIDAD IV EL CONTROL Y LA EVALUACIÓN COMO PARTE DE LA ADMINISTRACIÓN DE</b>	4.1 Dirección y liderazgo	4.2 Comunicación	<b>Realizar un ensayo sobre la elaboración del plan de mejora.</b>
EN CASA	CLASE 5	CLASE 6	CLASE 7	CLASE 8	
	4.3 Control	4.4 Criterios de evaluación de la Atención	4.5 Registros y formas de evaluación.	4.6 Supervisión de la atención de Enfermería.	
S	CLASE 1	CLASE 2			PLATAFORMA EDUCATIVA
7	<b>EXAMEN DE MODULO</b>				<b>EXAMEN FINAL EN PLATAFORMA OPCIONAL, OBLIGATORIO PARA LOS ALUMNOS EN MODALIDAD VIRTUAL</b>

<b>ACTIVIDADES EN EL AULA PERMITIDAS:</b>	1.-Conducción Docente, manejo de Esquemas, Conceptos Básicos y Referentes Teóricos (Pizarron) 2.-Estructuración de Reportes de Lectura y Fichas de Trabajo; uso de Medios Audiovisuales. (Pantalla). 3.-Realizar Lecturas de Referencias Bibliográficas Sugeridas y Adicionales para generar Lluvia de Ideas. 4.-Propiciar Actividades de Interés dentro del Proceso de Enseñanza - Aprendizaje para generar Investigaciones. 5.-Vinculación de la Materia con Casos Prácticos y Reales que se puedan sustentar teóricamente.
---	---

<b>ACTIVIDADES NO PERMITIDAS:</b>	1. Exámenes Orales. 2. Exposiciones como Evaluación. 3. Improvisaciones.
-----------------------------------	--

SUGERENCIA BIBLIOGRAFICA				
No	TIPO	TITULO	AUTOR	EDITORIAL
1	Libro	ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA	MARÍA DE LA LUZ BALDERAS PEDRERO	McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES
2	Libro	Manual de evaluación de la calidad del servicio de enfermería	Ortega Vargas. María Carolina	Medica Panamericana
3	Libro	Calidad y seguridad en la atención del paciente	MARQUEZ-PEÑA	Medica Panamericana

SUGERENCIAS DE VIDEOS ACADEMICOS				
No	TIPO	TITULO	LINK	AUTOR
1	Video	GESTIÓN DE CALIDAD ENFOQUE AMERICANO Y JAPONÉS	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=SmbJ_wmSahU&amp;ab_channel=KatherineVaca">https://www.youtube.com/watch?v=SmbJ_wmSahU&amp;ab_channel=KatherineVaca</a>	Katherine Vaca
2	Video	¿Qué es la calidad de la atención?	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=NDXwrT92_ri&amp;ab_channel=WorldHealthOrganization%28WHO%29">https://www.youtube.com/watch?v=NDXwrT92_ri&amp;ab_channel=WorldHealthOrganization%28WHO%29</a>	World Health Organization (WHO)
3	Video	Cadena cliente Proveedor   Control Estadístico de Calidad	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=1cQZnVFan9w&amp;ab_channel=Ingenier%C3%ADaIndustrial">https://www.youtube.com/watch?v=1cQZnVFan9w&amp;ab_channel=Ingenier%C3%ADaIndustrial</a>	Ingeniería Industrial

CRITERIOS, PROCEDIMIENTOS DE EVALUACION Y ACREDITACION.	
<b>Actividades en Plataforma Educativa</b>	30%
1er Actividad	15%
2da Actividad	15%
<b>Actividades Aulicas</b>	10%
<b>Examen</b>	60%
<b>Total</b>	100%
<b>Escala de calificación</b>	7- 10
<b>Minima aprobatoria</b>	7

**NOTA:**

En la planeación los exámenes aparecen siempre en día lunes, pero dependerá de la programación de la subdirección académica, y en esa semana se podrán hacer los cambios necesarios.

