

Licenciatura: ENFERMERIA

Materia: CA

CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA

Clave:

PE-LEN801

Modalidad: EJECUTIVO

Cuatrimestre

8°

Horas:

4

OBJETIVO:

Aplicar las herramientas del control en los diferentes niveles jerárquicos de la Enfermería profesional en las instituciones. Elaborar estándares e indicadores para evaluar el desempeño. Diseñar e implementar instrumentos de evaluación en enfermería.

S	CLASE 1	CLASE 2	CLASE 3	CLASE 4	PLATAFORMA EDUCATIVA
I	PRESENTACION	UNIDAD I ANTECEDENTES.	1.1 Antecedentes históricos.	1.1 Antecedentes históricos.	
EN CASA	CLASE 5	CLASE 6	CLASE 7	CLASE 8	
	1.1 Antecedentes históricos.	1.2 Teorías que soportan el trabajo de calidad	1.2 Teorías que soportan el trabajo de calidad	1.2 Teorías que soportan el trabajo de calidad	
S	CLASE 1	CLASE 2	CLASE 3	CLASE 4	PLATAFORMA EDUCATIVA
2	RETROALIMENTACION	1.3 Enfoques (AMERICANO, JAPONES)	1.3 Enfoques (AMERICANO, JAPONES)	1.3 Enfoques (AMERICANO, JAPONES)	
EN CASA	CLASE 5	CLASE 6	CLASE 7	CLASE 8	
	UNIDAD II CALIDAD DE ATENCION.	2.1 Calidad de atención de salud:	2.1 Calidad de atención de salud:	2.1 Calidad de atención de salud:	
S	CLASE 1	CLASE 2	CLASE 3	CLASE 4	PLATAFORMA EDUCATIVA
3	RETROALIMENTACION	2.1.1 Instrumentos de mejora continúa	2.1.1 Instrumentos de mejora continúa	2.1.1 Instrumentos de mejora continúa	Realizar una super nota sobre los estándares e indicadores de calidad para el cuidado de enfermería.
EN CASA	CLASE 5	CLASE 6	CLASE 7	CLASE 8	
	2.1.2 Evaluación de la calidad	2.1.2 Evaluación de la calidad	2.1.2 Evaluación de la calidad	2.2 Calidad de atención de Enfermería	

S	CLASE 1	CLASE 2	CLASE 3	CLASE 4	PLATAFORMA EDUCATIVA
4	RETROALIMENTACION	2.2 Calidad de atención de Enfermería	2.2 Calidad de atención de Enfermería	2.3 Vinculación de la calidad total con la calidad de atención	
EN CASA	CLASE 5	CLASE 6	CLASE 7	CLASE 8	
	2.3 Vinculación de la calidad total con la calidad de atención	2.3 Vinculación de la calidad total con la calidad de atención	2.4 Estándares e indicadores de calidad para el cuidado de enfermería.	2.4 Estándares e indicadores de calidad para el cuidado de enfermería.	
S	CLASE 1	CLASE 2	CLASE 3	CLASE 4	PLATAFORMA EDUCATIVA
5	RETROALIMENTACION	2.4 Estándares e indicadores de calidad para el cuidado de enfermería.	UNIDAD III LA MEJORA DE LA CALIDAD.	3.1 La cadena cliente-proveedor.	
EN CASA	CLASE 5	CLASE 6	CLASE 7	CLASE 8	
	3.2 El trabajo en equipo en el mejoramiento de la calidad.	3.3 Los grupos de mejora de la calidad.	3.4.- Protocolo para la elaboración del plan de mejora.	3.5.- Identificación de las áreas de mejora	
S	CLASE 1	CLASE 2	CLASE 3	CLASE 4	PLATAFORMA EDUCATIVA
6	RETROALIMENTACION	UNIDAD IV EL CONTROL Y LA EVALUACIÓN COMO PARTE DE LA ADMINISTRACIÓN DE	4.1 Dirección y liderazgo	4.2 Comunicación	Realizar un ensayo sobre la elaboración del plan de mejora.
EN CASA	CLASE 5	CLASE 6	CLASE 7	CLASE 8	
	4.3 Control	4.4 Criterios de evaluación de la Atención	4.5 Registros y formas de evaluación.	4.6 Supervisión de la atención de Enfermería.	
S	CLASE 1	CLASE 2			PLATAFORMA EDUCATIVA
7	EXAMEN DE MODULO				EXAMEN FINAL EN PLATAFORMA OPCIONAL, OBLIGATORIO PARA LOS ALUMNOS EN MODALIDAD VIRTUAL

ACTIVIDADES EN EL AULA PERMITIDAS:	<p>1.-Conducción Docente, manejo de Esquemas, Conceptos Básicos y Referentes Teóricos (Pizarrón)</p> <p>2.-Estructuración de Reportes de Lectura y Fichas de Trabajo; uso de Medios Audiovisuales. (Pantalla).</p> <p>3.-Realizar Lecturas de Referencias Bibliográficas Sugeridas y Adicionales para generar Lluvia de Ideas.</p> <p>4.-Propiciar Actividades de Interés dentro del Proceso de Enseñanza - Aprendizaje para generar Investigaciones.</p> <p>5.-Vinculación de la Materia con Casos Prácticos y Reales que se puedan sustentar teóricamente.</p>
---	--

ACTIVIDADES NO PERMITIDAS:	<p>1. Exámenes Orales.</p> <p>2. Exposiciones como Evaluación.</p> <p>3. Improvisaciones.</p>
-----------------------------------	---

SUGERENCIA BIBLIOGRAFICA				
No	TIPO	TITULO	AUTOR	EDITORIAL
1	Libro	ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA	MARÍA DE LA LUZ BALDERAS PEDRERO	McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES
2	Libro	Manual de evaluación de la calidad del servicio de enfermería	Ortega Vargas. María Carolina	Medica Panamericana
3	Libro	Calidad y seguridad en la atención del paciente	MARQUEZ-PEÑA	Medica Panamericana

SUGERENCIAS DE VIDEOS ACADEMICOS				
No	TIPO	TITULO	LINK	AUTOR
1	Video	GESTIÓN DE CALIDAD ENFOQUE AMERICANO Y JAPONÉS	https://www.youtube.com/watch?v=SmbJ_wmSahU&ab_channel=KatherineVaca	Katherine Vaca
2	Video	¿Qué es la calidad de la atención?	https://www.youtube.com/watch?v=NDXwrT92_rI&ab_channel=WorldHealthOrganization%28WHO%29	World Health Organization (WHO)
3	Video	Cadena cliente Proveedor Control Estadístico de Calidad	https://www.youtube.com/watch?v=1cQZnVFan9w&ab_channel=Ingenier%C3%ADaIndustrial	Ingeniería Industrial

CRITERIOS, PROCEDIMIENTOS DE EVALUACION Y ACREDITACION.	
Actividades en Plataforma Educativa	30%
1er Actividad	15%
2da Actividad	15%
Actividades Aulicas	10%
Examen	60%
Total	100%
Escala de calificación	7- 10
Minima aprobatoria	7

NOTA:

En la planeación los exámenes aparecen siempre en día lunes, pero dependerá de la programación de la subdirección académica, y en esa semana se podrán hacer los cambios necesarios.

