

Licenciatura: ENFERMERIA

Materia: CA

CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA

Clave:

PE-LEN801

Modalidad: EJECUTIVO

Cuatrimestre

8°

Horas:

4

OBJETIVO:

Aplicar las herramientas del control en los diferentes niveles jerárquicos de la Enfermería profesional en las instituciones. Elaborar estándares e indicadores para evaluar el desempeño. Diseñar e implementar instrumentos de evaluación en enfermería.

| S | CLASE 1 | CLASE 2 | CLASE 3 | CLASE 4 | PLATAFORMA EDUCATIVA |
|---------|--------------------------------|--|--|--|----------------------|
| I | PRESENTACION | UNIDAD I ANTECEDENTES. | 1.1 Antecedentes históricos. | 1.1 Antecedentes históricos. | |
| EN CASA | CLASE 5 | CLASE 6 | CLASE 7 | CLASE 8 | |
| | 1.1 Antecedentes históricos. | 1.2 Teorías que soportan el trabajo de calidad | 1.2 Teorías que soportan el trabajo de calidad | 1.2 Teorías que soportan el trabajo de calidad | |
| S | CLASE 1 | CLASE 2 | CLASE 3 | CLASE 4 | PLATAFORMA EDUCATIVA |
| 2 | RETROALIMENTACION | 1.3 Enfoques (AMERICANO, JAPONES) | 1.3 Enfoques (AMERICANO, JAPONES) | 1.3 Enfoques (AMERICANO, JAPONES) | |
| EN CASA | CLASE 5 | CLASE 6 | CLASE 7 | CLASE 8 | |
| | UNIDAD II CALIDAD DE ATENCION. | 2.1 Calidad de atención de salud: | 2.1 Calidad de atención de salud: | 2.1 Calidad de atención de salud: | |
| S | CLASE 1 | CLASE 2 | CLASE 3 | CLASE 4 | PLATAFORMA EDUCATIVA |
| 3 | RETROALIMENTACION | 2.1.1 Instrumentos de mejora continúa | 2.1.1 Instrumentos de mejora continúa | 2.1.1 Instrumentos de mejora continúa | |
| EN CASA | CLASE 5 | CLASE 6 | CLASE 7 | CLASE 8 | |
| | 2.1.2 Evaluación de la calidad | 2.1.2 Evaluación de la calidad | 2.1.2 Evaluación de la calidad | 2.2 Calidad de atención de Enfermería | |

| S | CLASE 1 | CLASE 2 | CLASE 3 | CLASE 4 | PLATAFORMA EDUCATIVA |
|---------|--|--|--|--|---|
| 4 | RETROALIMENTACION | 2.2 Calidad de atención de Enfermería | 2.2 Calidad de atención de Enfermería | 2.3 Vinculación de la calidad total con la calidad de atención | |
| EN CASA | CLASE 5 | CLASE 6 | CLASE 7 | CLASE 8 | |
| | 2.3 Vinculación de la calidad total con la calidad de atención | 2.3 Vinculación de la calidad total con la calidad de atención | 2.4 Estándares e indicadores de calidad para el cuidado de enfermería. | 2.4 Estándares e indicadores de calidad para el cuidado de enfermería. | |
| S | CLASE 1 | CLASE 2 | CLASE 3 | CLASE 4 | PLATAFORMA EDUCATIVA |
| 5 | RETROALIMENTACION | 2.4 Estándares e indicadores de calidad para el cuidado de enfermería. | UNIDAD III LA MEJORA DE LA CALIDAD. | 3.1 La cadena cliente-proveedor. | |
| EN CASA | CLASE 5 | CLASE 6 | CLASE 7 | CLASE 8 | |
| | 3.2 El trabajo en equipo en el mejoramiento de la calidad. | 3.3 Los grupos de mejora de la calidad. | 3.4.- Protocolo para la elaboración del plan de mejora. | 3.5.- Identificación de las áreas de mejora | |
| S | CLASE 1 | CLASE 2 | CLASE 3 | CLASE 4 | PLATAFORMA EDUCATIVA |
| 6 | RETROALIMENTACION | UNIDAD IV EL CONTROL Y LA EVALUACIÓN COMO PARTE DE LA ADMINISTRACIÓN DE | 4.1 Dirección y liderazgo | 4.2 Comunicación | |
| EN CASA | CLASE 5 | CLASE 6 | CLASE 7 | CLASE 8 | |
| | 4.3 Control | 4.4 Criterios de evaluación de la Atención | 4.5 Registros y formas de evaluación. | 4.6 Supervisión de la atención de Enfermería. | |
| S | CLASE 1 | CLASE 2 | | | PLATAFORMA EDUCATIVA |
| 7 | EXAMEN DE MODULO | | | | EXAMEN FINAL EN PLATAFORMA OPCIONAL, OBLIGATORIO PARA LOS ALUMNOS EN MODALIDAD VIRTUAL |

| | |
|---|--|
| ACTIVIDADES EN EL AULA PERMITIDAS: | <p>1.-Conducción Docente, manejo de Esquemas, Conceptos Básicos y Referentes Teóricos (Pizarron)</p> <p>2.-Estructuración de Reportes de Lectura y Fichas de Trabajo; uso de Medios Audiovisuales. (Pantalla).</p> <p>3.-Realizar Lecturas de Referencias Bibliográficas Sugeridas y Adicionales para generar Lluvia de Ideas.</p> <p>4.-Propiciar Actividades de Interes dentro del Proceso de Enseñanza - Aprendizaje para generar Investigaciones.</p> <p>5.-Vinculación de la Materia con Casos Prácticos y Reales que se puedan sustentar teoricamente.</p> |
|---|--|

| | |
|-----------------------------------|---|
| ACTIVIDADES NO PERMITIDAS: | <p>1. Exámenes Orales.</p> <p>2. Exposiciones como Evaluación.</p> <p>3. Improvisaciones.</p> |
|-----------------------------------|---|

| SUGERENCIA BIBLIOGRAFICA | | | | |
|--------------------------|-------|---|----------------------------------|---|
| No | TIPO | TITULO | AUTOR | EDITORIAL |
| 1 | Libro | ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA | MARÍA DE LA LUZ BALDERAS PEDRERO | McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES |
| 2 | Libro | Manual de evaluación de la calidad del servicio de enfermería | Ortega Vargas. María Carolina | Medica Panamericana |
| 3 | Libro | Calidad y seguridad en la atención del paciente | MARQUEZ-PEÑA | Medica Panamericana |

| SUGERENCIAS DE VIDEOS ACADEMICOS | | | | |
|----------------------------------|-------|---|---|---------------------------------|
| No | TIPO | TITULO | LINK | AUTOR |
| 1 | Video | GESTIÓN DE CALIDAD ENFOQUE AMERICANO Y JAPONÉS | https://www.youtube.com/watch?v=SmbJ_wmSahU&ab_channel=KatherineVaca | Katherine Vaca |
| 2 | Video | ¿Qué es la calidad de la atención? | https://www.youtube.com/watch?v=NDXwrT92_ri&ab_channel=WorldHealthOrganization%28WHO%29 | World Health Organization (WHO) |
| 3 | Video | Cadena cliente Proveedor Control Estadístico de Calidad | https://www.youtube.com/watch?v=1cQZnVFan9w&ab_channel=Ingenier%C3%ADaIndustrial | Ingeniería Industrial |

| CRITERIOS, PROCEDIMIENTOS DE EVALUACION Y ACREDITACION. | |
|---|------|
| Actividades en Plataforma Educativa | 40% |
| 1er Actividad | 20% |
| 2da Actividad | 20% |
| Examen | 60% |
| Total | 100% |

| | |
|------------------------|-------|
| Escala de calificación | 7- 10 |
| Minima aprobatoria | 7 |

| | |
|--------------|--|
| NOTA: | En la planeación los exámenes aparecen siempre en día lunes, pero dependerá de la programación de la subdirección académica, y en esa semana se podrán hacer los cambios necesarios. |
|--------------|--|

