



PLANEACION LICENCIATURA ESCOLARIZADA

SAC-FOR-05-A

Licenciatura: ADMINISTRACION Y ESTRATEGIAS DE NEGOCIOS

Materia: COMPORTAMIENTO DEL CONSUMIDOR

Clave:P-LAN505

Modalidad: Escolarizada

Cuatrimestre: 5°

Horas: 4

OBJETIVO:

Al finalizar el curso el alumno podrá conocer, predecir y modificar el comportamiento de compra del consumidor.

S	CLASE I	CLASE 2	CLASE 3	CLASE 4
1	PRESENTACIÓN	UNIDAD I FUNDAMENTOS ELEMENTALES	1.1.- Estudios del comportamiento del consumidor.	1.1.- Estudios del comportamiento del consumidor.
2	1.1.- Estudios del comportamiento del consumidor.	1.1.- Estudios del comportamiento del consumidor.	1.2 Tipos de consumidor	1.2 Tipos de consumidor
3	1.2 Tipos de consumidor	1.2 Tipos de consumidor	1.2 Tipos de consumidor	RETROALIMENTACION DE CONTENIDO
4	EXAMEN 1a. UNIDAD	UNIDAD II FACTORES AMBIENTALES	2.1.- Cultura.	2.1.- Cultura.
5	2.2.- Subcultura.	2.3.- Clase socioeconómica.	2.3.- Clase socioeconómica.	2.4.- Grupos sociales.
6	2.4.- Grupos sociales.	2.5.- Familia.	2.5.- Familia.	RETROALIMENTACION DE CONTENIDO

7	EXAMEN 2a. UNIDAD	UNIDAD III INFLUENCIAS PERSONALES	3.1 Percepción del consumidor.	3.1 Percepción del consumidor.
8	3.1 Percepción del consumidor.	3.2 Motivación.	3.2 Motivación.	3.2 Motivación.
9	3.2 Motivación.	3.3 Aprendizaje y memoria	3.3 Aprendizaje y memoria	3.3 Aprendizaje y memoria
10	.3.4 Actitud y cambio de actitud.	.3.4 Actitud y cambio de actitud.	.3.4 Actitud y cambio de actitud.	RETROALIMENTACION DE CONTENIDO
11	EXAMEN 3a. UNIDAD	UNIDAD IV PROCESOS Y COMPORTAMIENTO DE COMPRA	4.1 Procesos de compra	4.2 Modelación e investigación de procesos de compra
12	4.2 Modelación e investigación de procesos de compra	4.3 Comportamiento del consumidor	4.3 Comportamiento del consumidor	4.4 Fases del proceso de decisión de compra
13	4.4 Fases del proceso de decisión de compra	.4.5 Investigación del consumidor .	.4.5 Investigación del consumidor .	RETROALIMENTACION DE CONTENIDO
14	EXAMEN FINAL			

**ACTIVIDADES
EN EL AULA
PERMITIDAS:**

- 1.-Conducción Docente, manejo de Esquemas, Conceptos Básicos y Referentes Teóricos (Pizarron)
- 2.-Estructuración de Reportes de Lectura y Fichas de Trabajo; uso de Medios Audiovisuales. (Pantalla).
- 3.-Realizar Lecturas de Referencias Bibliográficas Sugeridas y Adicionales para generar Lluvia de Ideas.
- 4.-Propiciar Actividades de Interes dentro del Proceso de Enseñanza - Aprendizaje para generar Investigaciones.
- 5.-Vinculación de la Materia con Casos Prácticos y Reales que se puedan sustentar teoricamente.

**ACTIVIDADES
NO PERMITIDAS:**

1. Exámenes Orales.
2. Exposiciones como Evaluación.
3. Exposiciones.