

Licenciatura: Administración y Estrategias de Negocios

Materia:

Mercadotecnia

Clave:

PE-LAN503

Modalidad: Ejecutiva

Cuatrimestre:

5o.

Horas:

4

OBJETIVO:

Que el alumno comprenda los conceptos fundamentales de la Mercadotecnia, su clasificación, utilidad y objetivos, así como el campo de trabajo que ofrece, su aplicación en organizaciones empresariales y sociales diversas, su relación con otras áreas del conocimiento, el marco legal básico en el que se desenvuelve, y su materia aplicativa dentro de la mezcla mercadológica, tanto para bienes como para servicios.

S	CLASE 1	CLASE 2	CLASE 3	CLASE 4	PLATAFORMA EDUCATIVA
I	ENCUADRE	Unidad I. Fundamentos de Mercadotecnia 1.1. Concepto, naturaleza y antecedentes de la Mercadotecnia	1.2. Importancia, objetivos y funciones de la Mercadotecnia	1.3. Conceptos relacionados con la Mercadotecnia	
EN CASA	CLASE 5	CLASE 6	CLASE 7	CLASE 8	
	1.4. Tipos de Mercadotecnia	1.5. El sistema de mercadotecnia en la empresa 1.6. Interrelación de la mercadotecnia con otras áreas	1.7. El ambiente de la Mercadotecnia	1.8. Administración de la Mercadotecnia	
S	CLASE 1	CLASE 2	CLASE 3	CLASE 4	PLATAFORMA EDUCATIVA
2	1.9. Proceso de la Mercadotecnia	1.10. Cómo evaluar y controlar el desempeño de la mercadotecnia	1.11. El entorno legal de la Mercadotecnia	1.12. La responsabilidad social de la función de Mercadotecnia	
EN CASA	CLASE 5	CLASE 6	CLASE 7	CLASE 8	
	Unidad II. Segmentación, selección y posicionamiento de mercados 2.1. Concepto, función y objetivo del mercado 2.2. Tipos de mercado	2.3. Concepto, ventajas y desventajas de la segmentación del mercado	2.4. Categorías, requisitos y pasos para segmentar un mercado	2.5. Mercado meta. Concepto y criterios para su selección 2.6. Estrategias de cobertura del mercado	
S	CLASE 1	CLASE 2	CLASE 3	CLASE 4	PLATAFORMA EDUCATIVA
3	2.7. Estrategias de posicionamiento en el mercado 2.8. El comportamiento del consumidor. Concepto y modelos	2.9. Factores que afectan el comportamiento del consumidor	2.10. Etapas del proceso de compra del consumidor	2.11. Desarrollo, prueba y lanzamiento de nuevos productos y servicios	Elaboración de Mapa conceptual de las unidades I y II
EN CASA	CLASE 5	CLASE 6	CLASE 7	CLASE 8	
	Unidad III. La mezcla de Mercadotecnia 3.1. Concepto de Mezcla de mercadotecnia. Su evolución	3.2. Importancia en el Plan de Mercadotecnia	3.3. ¿Por qué es una mezcla?	3.4. Aplicaciones de la mezcla de Mercadotecnia	

S	CLASE 1	CLASE 2	CLASE 3	CLASE 4	PLATAFORMA EDUCATIVA
4	3.5. Factores que integran la mezcla de Mercadotecnia	3.6. Concepto de Producto/Servicio	3.7. Tipos de producto y servicio	3.8. Administración del ciclo de vida y de las estrategias de producto	
EN CASA	CLASE 5	CLASE 6	CLASE 7	CLASE 8	
	3.9. Estrategias por atributo del producto	3.10. Precio. Conceptos y factores que lo integran	3.11. Estrategias y políticas de precios	3.12. Plaza (Mercado, distribución)	
S	CLASE 1	CLASE 2	CLASE 3	CLASE 4	PLATAFORMA EDUCATIVA
5	3.13. Promoción. Concepto y mezcla promocional	3.14. Publicidad. Concepto, herramientas y estrategias	3.15. Nuevos conceptos dentro de la mezcla mercadológica	Unidad IV. Técnicas de investigación mercadológicas 4.1. Subsistema de información interno (SIM)	
EN CASA	CLASE 5	CLASE 6	CLASE 7	CLASE 8	
	4.2. Subsistema de inteligencia	4.3. Subsistema analítico de mercadotecnia	4.4. Subsistema de investigación de mercados	4.5. Concepto, naturaleza y contenido de un plan de Mercadotecnia	
S	CLASE 1	CLASE 2	CLASE 3	CLASE 4	PLATAFORMA EDUCATIVA
6	4.5. Concepto, naturaleza y contenido de un plan de Mercadotecnia	4.6. Control y evaluación de un plan de Mercadotecnia	4.6. Control y evaluación de un plan de Mercadotecnia	4.7. Diseños de estrategias para el mercado global	Elaboración de Cuadro sinóptico de las unidades III y IV
EN CASA	CLASE 5	CLASE 6	CLASE 7	CLASE 8	
	4.8. Franquicias	4.9. Mercadotecnia por internet	4.10. Mercadotecnia personal, herramientas y estrategias	4.11. Las redes sociales y las unidades de información	
7	CLASE 1	CLASE 2			PLATAFORMA EDUCATIVA
	EXAMEN DE MODULO				EXAMEN FINAL EN PLATAFORMA OPCIONAL, OBLIGATORIO PARA LOS ALUMNOS EN MODALIDAD VIRTUAL

ACTIVIDADES EN EL AULA PERMITIDAS:	<p>1.-Conducción Docente, manejo de Esquemas, Conceptos Básicos y Referentes Teóricos (Pizarron)</p> <p>2.-Estructuración de Reportes de Lectura y Fichas de Trabajo; uso de Medios Audiovisuales. (Pantalla).</p> <p>3.-Realizar Lecturas de Referencias Bibliográficas Sugeridas y Adicionales para generar Lluvia de Ideas.</p> <p>4.-Propiciar Actividades de Interes dentro del Proceso de Enseñanza - Aprendizaje para generar Investigaciones.</p> <p>5.-Vinculación de la Materia con Casos Prácticos y Reales que se puedan sustentar teóricamente.</p>
---	--

ACTIVIDADES NO PERMITIDAS:	<p>1. Exámenes Orales.</p> <p>2. Exposiciones como Evaluación.</p> <p>3. Improvisaciones.</p>
-----------------------------------	---

SUGERENCIA BIBLIOGRAFICA				
--------------------------	--	--	--	--

No	TIPO	TITULO	AUTOR	EDITORIAL
1	Libro	Fundamentos de Mercadotecnia. Apuntes digitales. Plan 2012.	Arteaga, Rosaura	Facultad de Contaduría y Administración. División Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia. Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)
2	Libro	Fundamentos de Mercadotecnia. Antología	Rodríguez Santoyo, Adolfo Rafael	Universidad de Guanajuato, Campus Celaya-Salvatierra, División de Ciencias Sociales y Administrativas, Programa de Mercadotecnia
3	Libro	Fundamentos de Mercadotecnia. Unidades 1, 2 y 3	División de Ciencias Sociales y Administrativa. Universidad Abierta y a Distancia de México (UnADM)	División de Ciencias Sociales y Administrativa. Universidad Abierta y a Distancia de México (UnADM)

SUGERENCIAS DE VIDEOS ACADEMICOS				
----------------------------------	--	--	--	--

No	TIPO	TITULO	LINK	AUTOR
1	Video	Mercadotecnia: Temas de Introducción	https://youtu.be/vdVb20ub7M0	Ma. Alejandra Correa
2	Video	¿Qué es la SEGMENTACIÓN DE MERCADO, cuándo se realiza y para qué sirve? (Con ejemplos)□	https://youtu.be/-Ml8RMP98kk	Lifeder Educación
3	Video	Marco legal y ético de la mercadotecnia	https://youtu.be/X7-WOpoi9yY	Raquel Anzures

CRITERIOS, PROCEDIMIENTOS DE EVALUACION Y ACREDITACION.	
Actividades en Plataforma Educativa	50%
1er Actividad	25%
2da Actividad	25%
Examen	50%
Total	100%
Escala de calificación	7- 10
Minima aprobatoria	7

NOTA:	En la planeación los exámenes aparecen siempre en día lunes, pero dependerá de la programación de la subdirección académica, y en esa semana se podrán hacer los cambios necesarios.
--------------	--