


OBJETIVO:

Aplica los conocimientos, habilidades y actitudes requeridas para la calidad que permita mejorar la eficacia y eficiencia de la organización, tanto en sus procesos como en sus servicios, utilizando herramientas de control estadístico y de mejora continua para la toma de decisiones.

S	CLASE I	CLASE 2	CLASE 3	CLASE 4
1	PRESENTACIÓN	UNIDAD I INTRODUCCIÓN A LA ADMINISTRACIÓN DE LA CALIDAD	1.1 Conceptos básicos y evolución de la calidad	1.2 Filosofías de la calidad (orientales y occidentales.)
2	1.3 Principales tendencias y enfoques de la calidad.	1.4 La calidad en el ambiente de los negocios y su competitividad.	1.4 La calidad en el ambiente de los negocios y su competitividad.	1.5 Identificación de procesos de calidad en las organizaciones
3	1.5 Identificación de procesos de calidad en las organizaciones	1.6. Componentes de la calidad en el sistema de servicio	1.6. Componentes de la calidad en el sistema de servicio	RETROALIMENTACION DE CONTENIDO
4	EXAMEN 1a. UNIDAD	UNIDAD II PRINCIPALES HERRAMIENTAS DE CONTROL DE CALIDAD PARA LA TOMA DE DECISIONES	2.1. Histograma	2.1. Histograma
5	2.2. Diagrama de Dispersión	2.2. Diagrama de Dispersión	2.3. Estratificación	2.4. Hoja de verificación
6	2.5. Gráficos de control	2.6. Diagrama causa – efecto	2.7. Diagrama de Pareto	RETROALIMENTACION DE CONTENIDO
7	EXAMEN 2a. UNIDAD	UNIDAD III HERRAMIENTAS DE MEJORA CONTINUA	3.1. Just time	3.1. Just time
8	3.2. Kanban	3.2. Kanban	3.3. Poka Yoke	3.3. Poka Yoke
9	3.3. Poka Yoke	3.4. Kaizen	3.4. Kaizen	3.4. Kaizen
10	3.5. Metodología de las 9's	3.5. Metodología de las 9's	3.5. Metodología de las 9's	RETROALIMENTACION DE CONTENIDO

11	EXAMEN 3a. UNIDAD	UNIDAD IV SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD, AMBIENTAL, SALUD Y SEGURIDAD, OTRAS.	4.1. Normalización	4.1.1. Norma ISO 9000:2008
12	4.1.1. Norma ISO 9000:2008	4.1.2. Norma ISO 9001:2008	4.1.2. Norma ISO 9001:2008	4.1.3. Norma ISO 14001:2012 5.1.4. OHSAS
13	4.1.3. Norma ISO 14001:2012 5.1.4. OHSAS	4.3. Normas Oficiales Mexicanas	4.3. Normas Oficiales Mexicanas	RETROALIMENTACION DE CONTENIDO
14	EXAMEN FINAL			
		PLANEACION LICENCIATURA ESCOLARIZADO		SAC-FOR-05-A

ACTIVIDADES EN EL AULA PERMITIDAS:	1.-Conducción Docente, manejo de Esquemas, Conceptos Básicos y Referentes Teóricos (Pizarron) 2.-Estructuración de Reportes de Lectura y Fichas de Trabajo; uso de Medios Audiovisuales. (Pantalla). 3.-Realizar Lecturas de Referencias Bibliográficas Sugeridas y Adicionales para generar Lluvia de Ideas. 4.-Propiciar Actividades de Interés dentro del Proceso de Enseñanza - Aprendizaje para generar Investigaciones. 5.-Vinculación de la Materia con Casos Prácticos y Reales que se puedan sustentar teóricamente.
---	---

ACTIVIDADES NO PERMITIDAS:	1. Exámenes Orales. 2. Exposiciones como Evaluación. 3. Exposiciones.
-----------------------------------	---

CRITERIOS, PROCEDIMIENTOS DE EVALUACION Y ACREDITACION.	
Trabajos Escritos	10%
Actividades aulicas	20%
Actividades en Plataforma Educativa	20%
Examen	50%
Total	100%
Escala de calificación	7- 10
Minima aprobatoria	7