

Licenciatura: **ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

Materia: **CONTROL TOTAL DE LA CALIDAD**

Clave: **PE-LAE704**

Modalidad: **EJECUTIVA**

Cuatrimestre: **7°.**

Horas: **2**

OBJETIVO:

Aplica los conocimientos, habilidades y actitudes requeridas para la calidad que permita mejorar la eficacia y eficiencia de la organización, tanto en sus procesos como en sus servicios, utilizando herramientas de control estadístico y de mejora continua para la toma de decisiones.

S	CLASE I	CLASE 2
1	PRESENTACIÓN	UNIDAD I INTRODUCCIÓN A LA ADMINISTRACIÓN DE LA CALIDAD 1.1 Conceptos básicos y evolución de la calidad 1.2 Filosofías de la calidad (orientales y occidentales.)
2	1.3 Principales tendencias y enfoques de la calidad. 1.4 La calidad en el ambiente de los negocios y su competitividad.	1.5 Identificación de procesos de calidad en las organizaciones 1.6 Componentes de la calidad en el sistema de servicio
3	UNIDAD II PRINCIPALES HERRAMIENTAS DE CONTROL DE CALIDAD PARA LA TOMA DE DECISIONES 2.1. Histograma 2.2. Diagrama de Dispersión	2.3. Estratificación 2.4. Hoja de verificación 2.5. Gráficos de control
4	2.6. Diagrama causa – efecto 2.7. Diagrama de Pareto	UNIDAD III HERRAMIENTAS DE MEJORA CONTINUA 3.1. Just time 3.2. Kanban
5	3.3. Poka Yoke 3.4. Kaizen 3.5. Metodología de las 9's	UNIDAD IV SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD, AMBIENTAL, SALUD Y SEGURIDAD, OTRAS. 4.1. Normalización 4.1.1. Norma ISO 9000:2008 4.1.2. Norma ISO 9001:2008
6	4.1.3. Norma ISO 14001:2012 5.1.4. OHSAS 4.3. Normas Oficiales Mexicanas	RETROALIMENTACION DE CONTENIDO
7	EXAMEN FINAL	

ACTIVIDADES EN EL AULA PERMITIDAS:	<ol style="list-style-type: none"> 1.-Conducción Docente, manejo 2.-Estructuración de Reportes de Lectura y Fichas de Trabajo; uso de Medios Audiovisuales. (Pantalla). 3.-Realizar Lecturas de Referencias Bibliográficas Sugeridas y Adicionales para generar Lluvia de Ideas. 4.-Propiciar Actividades de 5.-Vinculación de la Materia con Casos Prácticos y Reales que se puedan sustentar teóricamente.
---	---

ACTIVIDADES NO PERMITIDAS:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Exámenes Orales. 2. Exposiciones como Evaluacion. 3. Exposiciones
-----------------------------------	--

CRITERIOS, PROCEDIMIENTOS DE EVALUACION Y ACREDITACION.	
Foros	20%
Actividades en Plataforma Educativa	30%
Examen	50%
Total	100%
Escala de calificación	7- 10
Mínima aprobatoria	7