

Licenciatura: **INGENIERIA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES**
 Modalidad: **EJECUTIVA**

Materia: **CALIDAD TOTAL Y PRODUCTIVIDAD**
 Cuatrimestre: **3°**.

Clave: **PE-ISC305**
 Horas: **2**

| | |
|------------------|--|
| OBJETIVO: | El alumno explicará el papel social y la práctica profesional de la calidad total, del trabajo en equipo. A partir de la productividad, de los principios filosóficos, evolución y normatividad. |
|------------------|--|

| S | CLASE I | CLASE 2 |
|---|---|---|
| 1 | ENCUADRE | UNIDAD I IMPORTANCIA DE LOS SISTEMAS DE CALIDAD 1.1. Conceptos de calidad, control de calidad y control total de la calidad. 1.2 Reseña histórica de la calidad. 1.3 Personajes y épocas en el desarrollo de técnicas y filosofías de la calidad. 1.4 Paradigmas de la calidad. Fundamentos y filosofías de calidad. |
| 2 | 1.5 Control de calidad y control total de calidad (organización y operación de un sistema de control total de calidad). 1.6 Factores que fundamentan el control total de calidad. Estandarización, confiabilidad, aseguramiento de calidad y círculos de control de calidad (trabajo en equipo). 1.7 Organización y principios básicos de operación de los círculos de calidad (metodología para la detección, selección, análisis de un tema y problema sujeto a estudio). 1.8 Características y cualidades de liderazgo. | UNIDAD II OBJETIVO Y CONCEPTO DE ESTADÍSTICA 2.1.- Herramientas Estadísticas básicas del control total de la calidad. 2.1.1.- Hojas de verificación. 2.1.2.- Principios y diagrama de Pareto. 2.1.3.- Histogramas. 2.1.4.- Diagrama de Causa y Efecto. 2.1.5.- Estratificación. 2.1.6.- Gráficas de Control (X-R de Shewart). |
| 3 | 2.1.7.- Diagrama de Discreción. 2.2.- Siete nuevas Herramientas Estadísticas para el control total de Calidad. 2.2.1.- Diagrama de Afinidad. 2.2.2.- Diagrama de Relaciones. 2.2.3.- Diagrama de Árbol. 2.2.4.- Diagrama matricial. | 2.3.- Matriz de decisión. 2.4.- Gráfica de decisiones de proceso. 2.5.- Gráfica de flechas. 2.6.- Herramientas auxiliares para el diseño, de un sistema de Control Total de la Calidad: 2.6.1.- - Filosofía Kaizen. 2.6.2.- Técnicas de las 5 y 9's. |
| 4 | 2.6.3.- Justo a Tiempo. 2.6.4.- Cero defectos. 2.6.5.- Kan Ban. 2.6.5.- Tormenta de ideas. 2.6.6.- Votación razonada. | UNIDAD III CONCEPTO Y ESTRUCTURA DE UN MODELO 3.1.- Concepto de sistemas, visión sistemática y metodologías sistémicas. 3.2.- Modelos para diseñar, implementar y mantener sistemas de Calidad Total. 3.3.- Concepto de de norma, cómo y quién elabora una norma y su oficialización. |
| 5 | 3.3.- Concepto de norma, cómo y quién elabora una norma y su oficialización. 3.3.1.- Qué son las auditorías de calidad, quién y cómo se realizan. 3.3.2.- Las organizaciones normativas nacionales e internacionales. 3.3.3.- La norma ISO9000, I4000, I8000 y 24000 3.0. | UNIDAD IV CONCEPTO Y DESARROLLO 4.1.- Factores que afectan la productividad (humano y técnico). 4.2.- Efectos y medidas para la mejora de la productividad. |
| 6 | 4.3.- Factores para determinar la productividad. 4.4.- Impacto de la productividad como factor para la competitividad. 4.5.- Diseño e implementación de sistemas para mejorar y aumentar la productividad. | RETROALIMENTACION DE CONTENIDO |
| 7 | EXAMEN FINAL | |

| | |
|---|---|
| ACTIVIDADES EN EL AULA PERMITIDAS: | 1.-Conducción Docente, manejo de Esquemas, Conceptos Básicos y Referentes Teóricos (Pizarron) |
| | 2.-Estructuración de Reportes de Lectura y Fichas de Trabajo; uso de Medios Audiovisuales. (Pantalla). |
| | 3.-Realizar Lecturas de Referencias Bibliográficas Sugeridas y Adicionales para generar Lluvia de Ideas. |
| | 4.-Propiciar Actividades de Interés dentro del Proceso de Enseñanza - Aprendizaje para generar Investigaciones. |
| | 5.-Vinculación de la Materia con Casos Prácticos y Reales que se puedan sustentar teóricamente. |

| | |
|-----------------------------------|--|
| ACTIVIDADES NO PERMITIDAS: | 1. Exámenes Orales. 2. Exposiciones como Evaluación. 3. Exposiciones |
|-----------------------------------|--|

| CRITERIOS, PROCEDIMIENTOS DE EVALUACION Y ACREDITACION. | |
|--|--------------|
| Trabajos Escritos | 10% |
| Actividades Aulicas | 20% |
| Trabajos en Plataforma Educativa | 20% |
| Examen | 50% |
| Total | 100% |
| Escala de calificación | 7- 10 |
| Mínima aprobatoria | 7 |