

		PLANEACIÓN MAESTRÍA		DAC-PLAN-02	
Doctorado: ADMINISTRACION		Materia: ADMINISTRACIÓN DE LA CALIDAD		Clave: PE-DAD303 Horas: 5	
Modalidad: EJECUTIVA		Cuatrimestre: TERCERO			
OBJETIVO		Al finalizar el curso, el alumno identificara los distintos elementos operativos que conforman una estrategia administrativa para el control y mejoramiento continuo de la calidad en las empresas, que le permitan una mayor ventaja competitiva			
TEMAS	SEMANA 1		SEMANA 2		SEMANA 3
	UNIDAD I ORIGEN Y DESARROLLO DE LA CALIDAD: 1.1. Feigembaum y el concepto de la calidad total. 1.2. Deming y la ruta hacia la calidad y la productividad. 1.3. Juran y la ruta hacia la calidad y la productividad. 1.4. Crosby y los absolutos de la calidad. 1.5. Ishikawa y la modalidad japonesa de la calidad.		UNIDAD II ADMINISTRACIÓN DE LA CALIDAD 2.1. Proceso a prueba de errores (poka-yoke) 2.2. Aspectos relevantes del proceso de planeación 2.3. Planeación estratégica 2.4. Planeación operativa 2.5. Concepto de sistemas 2.6. Proceso de análisis de problemas 2.7. Diagnostico organizacional 2.8. Organización para la calidad 2.9. Sistema de información para la calidad		UNIDAD III. ELEMENTOS DEL SISTEMA DE CALIDAD 3.1. Liderazgo y compromiso de alta dirección 3.2. Sistemas de aseguramiento de la calidad 3.3. Costos de la calidad 3.4. Relación con proveedores 3.5. Auditorias de calidad 3.6. Enfoque al cliente 3.7. Equipos de trabajo para la mejora continúa 3.8. Definición de la norma ISO 9000. 3.9. Familia de normas ISO. 3.10. Cláusulas de la norma ISO 9001. 3.11. Documentación.
ACTIVIDADES		El curso está basado en la exposición y participación activa de todos. - Lecturas obligatorias - exposición audiovisual - Ejercicios dentro de clases - Discusión grupal de casos reales - Solución de prácticas y evaluación teórica - Reflexión sobre los contenidos - participación individual y grupal Sonoramas - Diapositivas - Lecturas obligatorias - participación individual y grupal - Diapositivas			

CRITERIOS, PROCEDIMIENTOS DE EVALUACION Y ACREDITACION	
1er Trabajo	20%
2do Trabajo	15%
3er Trabajo	15%
Foros	30%
Examen	20%
Total	100%
Escala de calificación	8- 10
Minima aprobatoria	8