

**PLANEACIÓN DOCTORADO****SAC-FOR-37**

Doctorado: ADMINISTRACION

Materia: RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Clave: PE-DAD403

Horas: 5

Modalidad: EJECUTIVA

Cuatrimestre: CUARTO

OBJETIVO

Definir las estrategias más convenientes para alcanzar acuerdos rentables; asimismo, conocerá y aplicará los diversos estilos de negociación para la resolución de conflictos.

| | SEMANA 1 | SEMANA 2 | SEMANA 3 |
|--------------|--|--|---|
| TEMAS | UNIDAD I ANÁLISIS DEL CONFLICTO ORGANIZACIONAL 1.1. Enfoque sistémico proactivo 1.2. Cuestionario de análisis básicos del conflicto 1.3. El objeto del conflicto 1.4. La intensidad del conflicto (presencia de la violencia) 1.5. La interconexión dinámica entre los tres tipos de violencia 1.6. Paz positiva y paz negativa en la organización 1.7. La dimensión del conflicto 1.8. Los niveles personales del conflicto y su proyección temporal 1.9. Los tres grandes niveles espaciales del conflicto | UNIDAD II TIPOLOGÍA BÁSICA Y DIAGNÓSTICO DEL CONFLICTO SOCIAL U ORGANIZACIONAL 2.1. Topología básica del conflicto 2.2. El diagnóstico del conflicto organizacional 2.3. La resolución de conflictos y la gestión positiva del conflicto en las organizaciones 2.4. La relación inversamente proporcional entre conflicto y productividad 2.5. La visión positiva y preactiva del conflicto organizacional | UNIDAD III. EL TRATAMIENTO DEL CONFLICTO ORGANIZACIONAL: LA MICROGESTIÓN POSITIVA 3.1. Método de trabajo para la intervención profesional en el tratamiento de un conflicto organizacional 3.2. La microgestión del conflicto social: taller de gestión positiva del conflicto 3.3. La mediación. |
| | No. | ACTIVIDADES EN EL AULA VIRTUAL: | |
| 1 | Los alumnos entregaran reportes de lectura; estos consisten, por normativas institucional, únicamente mapas conceptuales, cuadros sinopticos, ensayos y super nota, veáse en el manual de inducción. | | |
| 2 | La aplicación del examen será la última semana del termino de la materia (semana 3), el día de aplicación sera unicamente el día viernes y podrá realizarse entre 8:00 a.m. y 10:00 pm. Con una duración de 60 minutos. | | |

CRITERIOS, PROCEDIMIENTOS DE EVALUACION Y ACREDITACION

| | |
|------------------------|-------|
| 1er Trabajo | 20% |
| 2do Trabajo | 20% |
| 3er Trabajo | 20% |
| Examen | 40% |
| Total | 100% |
| Escala de calificación | 8- 10 |
| Mínima aprobatoria | 8 |