

Licenciatura: **TURISMO**
 Modalidad: EJECUTIVA

Materia: **PRACTICAS DE ADMINISTRACION DE
 HOTELES Y COMPLEJOS TURISTICOS**
 Cuatrimestre: 9°.

Clave: PE-LTU901
 Horas: 2

OBJETIVO: Realización de prácticas en empresas e instituciones del sector turístico

S	CLASE I	CLASE 2
1	ENCUADRE	UNIDAD I ESTUDIO DEL COMPORTAMIENTO DE LOS CONSUMIDORES 1.1.- Descripción de los perfiles de consumidores actuales de la empresa. 1.2.- Búsqueda de los perfiles de clientes potenciales.
2	1.3.- Determinación y descripción de segmentos atractivos para la empresa. 1.4.- Clientes fieles/fuga de clientes.	UNIDAD II ANALISIS DE LA COMPETENCIA 2.1.- Competencia en sentido estricto.
3	2.2.- Competencia en sentido amplio. 2.3.- Evaluación y comparación de la empresa con la competencia.	UNIDAD III DESARROLLO DE ESTRATEGIAS 3.1.- Observación de las principales líneas de actuación en comunicación, precios y distribución de los productos.
4	3.2.- Debates con el responsable sobre el diagnóstico estratégico y las aplicaciones observadas. 3.3.- Coordinación y colaboración entre empresas.	3.4.- Servicio dentro de la empresa. 3.5.- Participación en la puesta en práctica de alguna medida comercial concreta.
5	UNIDAD IV SEGUIMIENTO DEL MERCADO 4.1.- Seguimiento post-compra.	4.2.- Evaluación de los resultados y conclusiones de las actuaciones. 4.3.- Programa de fidelización.
6	4.4.- Programa de quejas.	RETROALIMENTACION DE CONTENIDO
7	EXAMEN FINAL	

ACTIVIDADES EN EL AULA PERMITIDAS:	<ol style="list-style-type: none"> 1.-Conducción Docente, manejo de Esquemas, Conceptos Básicos y Referentes Teóricos (Pizarron) 2.-Estructuración de Reportes de Lectura y Fichas de Trabajo; uso de Medios Audiovisuales. (Pantalla). 3.-Realizar Lecturas de Referencias Bibliográficas Sugeridas y Adicionales para generar Lluvia de Ideas. 4.-Propiciar Actividades de Interes dentro del Proceso de Enseñanza - Aprendizaje para generar Investigaciones. 5.-Vinculación de la Materia con Casos Prácticos y Reales que se puedan sustentar teoricamente.
---	---

ACTIVIDADES NO PERMITIDAS:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Exámenes Orales. 2. Exposiciones como Evaluacion. 3. Exposiciones
-----------------------------------	--

CRITERIOS, PROCEDIMIENTOS DE EVALUACION Y ACREDITACION.	
Trabajos Escritos	10%
Actividades aulicas	20%
Trabajos en plataforma educativa	20%
Examen	50%
Total	100%
Escala de calificación	7- 10
Mínima aprobatoria	7