

## **Asunto: Solicitud urgente para reactivar plataforma y plan de pagos**

Estimado(a) Zulema Guadalupe Kanter Moreno

Mi nombre es Vanesa Yarazeth López Gulart, estudiante de la carrera de Medicina Veterinaria y Zootecnia. Me dirijo a usted con el mayor respeto y desde una profunda preocupación, ya que me encuentro en una situación complicada que no he podido resolver por completo.

Hace unas semanas, se me otorgó un convenio de pago con fecha límite al 30 de junio. En ese momento contaba con una parte del dinero necesario (aproximadamente \$6,000), pero lamentablemente el banco retuvo esos fondos y los redirigió automáticamente al pago de una tarjeta de crédito, sin posibilidad de devolución, según me informaron. Esta situación me dejó en ceros nuevamente, y confié en que podría recuperar o conseguir el dinero antes de la fecha acordada, pero no lo logré.

Actualmente, cuento con \$5,000 y tengo la seguridad de recibir otros \$5,000 en el transcurso de la próxima semana, y una cantidad similar poco después. Mi intención es liquidar la deuda completa en máximo tres semanas, pero por ahora, solicito encarecidamente su apoyo para permitirme acceder a la plataforma, ya que hoy es la fecha límite para entregar trabajos fundamentales para mis materias, los cuales ya tengo listos. De no subirlos, me veré gravemente afectada en mis calificaciones.

Soy plenamente consciente de que ya no es posible realizar otro convenio, pero recurro a usted con humildad para buscar alguna solución temporal que me permita continuar mi proceso académico, ya que estoy a un mes de graduarme y no quiero que esta situación, que fue ajena a mi voluntad, afecte todo el esfuerzo que he hecho durante estos años.

Agradezco profundamente su comprensión y quedo atenta a cualquier posible opción o requerimiento adicional de su parte.

Con respeto y esperanza,

Vanesa Yarazeth López Gulart

9191601748.