

LOS FACTORES DE ESTRÉS EN LA PRÁCTICA DE
ENFERMERÍA DEL HOSPITAL GENERAL “MARÍA
IGNACIA GANDULFO”

PRESENTA: HANNYA EUNICE DOMÍNGUEZ SANTIAGO

ASESOR: E.E.C.C. MARCOS JHODANY ARGÜELLO
GALVEZ

TESIS INDIVIDUAL

Portadilla

**LOS FACTORES DE ESTRÉS EN LA PRÁCTICA DE
ENFERMERÍA DEL HOSPITAL GENERAL “MARIA
IGNACIA GANDULFO” DURANTE EL PERIODO ¿?**

Agradecimientos y dedicatorias

Índice general

Introducción

Planteamiento del problema

Los factores estresantes son un conjunto de situaciones en los que se desencadenan consecuencias físicas y mentales principalmente en el personal de salud, se pueden generar de una circunstancia mínima y llegan a convertirse en un gran problema que va a afectar tanto a la salud de los enfermeros como en su rendimiento profesional, entre los factores encontrados fueron agotamiento, insomnio, sobrecarga laboral, insatisfacción laboral, espacio insuficiente, las consecuencias con más prevalencia generadas por estrés son la mala alimentación, insomnio y caída del cabello, estos provocan inestabilidad en la salud de los enfermeros, conflictos con el equipo de salud y desencadenan una atención deficiente con los pacientes.

La OMS dice que, aunque el trabajo se considera beneficioso para la salud mental, un entorno laboral negativo afecta la salud psicológica y física de los trabajadores. La OMS también estima que el estrés laboral es la primera causa de descenso en el trabajo, en países como China, se presenta en un 73%, mientras que en Estados Unidos la prevalencia es de 59% (OMS, s.f). En México el 75% de los trabajadores presentan estrés laboral, el cual provoca el 25% de los infartos presentes al año y es cada vez más común en los centros laborales. (Maldonado, 2019).¹

En un estudio con relación al nivel de estrés y sus factores en profesionales de enfermería en México, con una población promedio de 36 años, la mayoría con más de 15 años de antigüedad (46,3%) y con una jornada laboral de 8 horas

diarias (92,7%), se encontró que el ambiente psicológico los estresores percibidos como los que generan más estrés, en el 29,3% de los enfermeros participantes, son la muerte, el sufrimiento e incertidumbre en el tratamiento.

(Vásquez Mendoza S., Gonzáles Márquez Y. V. 2020). En América latina, los porcentajes en materia de estrés laboral también se incrementan año con año. Argentina es uno de los países más afectados; el 65% de los trabajadores en la capital federal admitieron que sufren estrés laboral en su actividad laboral y un 18% en el interior del país. ²

Según datos obtenidos en un estudio sobre los factores asociados al estrés en el personal de enfermería en Cartagena Colombia se encontró que el 33.97% de los encuestados está expuesto a un alto nivel de estrés, las causas potenciales serían escuchar o hablar con un paciente sobre su muerte cercana 42.9%, experimentar la muerte de un paciente 50.1% y cuando un paciente con quien ha llegado a tener una relación estrecha muere 42,9%. Mientras tanto en Ecuador se ha realizado varios estudios en los que muestran que los profesionales de enfermería están sometidas a situaciones que causan estrés como la responsabilidad del trabajo, presencia excesiva de ruidos, iluminación defectuosa, espacio inadecuado o insuficiente para las labores a realizar, falta de personal para atender adecuadamente los servicios, sobrecarga de trabajo, críticas constantes por parte de los profesionales de salud, falta de comunicación con los compañeros de los servicios, e información insuficiente con respecto a los pacientes, en Cuenca, se estudió a 77 enfermeras para comprobar el nivel de estrés, utilizando la prueba de Jaime Breihl, dando resultado altos niveles de cortisol en sangre. El 88% de las enfermeras sentían estrés moderado, el 6% severo y el 5% leve, esto se debía a las malas condiciones del ambiente laboral. A nivel local, el nivel de estrés es alto en el personal de enfermería que laboran en el área de emergencias en la ciudad de Guayaquil, ya que el 82% de las enfermeras sentían dolor, tensión en el cuello y espalda. ²

En países como, Ecuador, Perú, Colombia y México el personal de enfermería de primer nivel de atención presenta estrés laboral alto (80%), mientras que en el segundo y tercer nivel se presenta un elevado porcentaje de estrés laboral en sus diferentes niveles, como alto (53.3%), medio (36% a 56.7%) y bajo (34% a 47%), en donde precisan que el personal no profesional es mas propenso a padecerlo. (Acosta et al., 2019; Aldrete et al., 3 2017; Carrasco et al., 2020; Castro, 2016; García et al., 2020; Huallpartupa y Laqui, 2019; Rodríguez y Bazán, 2015). ¹

El estado de Chiapas carece de información sobre el estrés laboral en personal sanitario, y es por ello que con este estudio se pretende esclarecer las condiciones en que se desempeña el personal sanitario y sus vínculos con el estrés laboral, lo que adquiere particular importancia en un entorno como el descrito: exceso de pacientes, dificultades de comunicación por desconocimiento de las lenguas mayas por parte del personal médico y del español por parte de los pacientes, y escasez de equipamiento, insumos y medicamentos para otorgar la atención necesaria. Los efectos que tiene el estrés laboral en un lugar de trabajo pueden afectar el desempeño laboral debido a los costos asociados con el ausentismo y rotación del personal, así como el desempeño y la productividad, ya que estos se reducen (Klein et al. 2011). ³

En México existen estudios sobre la salud de los trabajadores y su relación con el estrés laboral. Sin embargo, estos estudios resultan escasos en comparación con países desarrollados que desde hace más de 30 años han estudiado al fenómeno. Al respecto Sieglin y Ramos en su artículo “estrés laboral y depresión entre maestros del área metropolitana de Monterrey” (2009) mencionan que, aunque la OMS alarmo acerca del incremento de trastornos psíquicos y mentales

en la población económicamente activa, el deterioro de la salud mental en México aún no ha sido vinculado con el entorno sociolaboral (Sieglin y Ramos-Tovar 2007).

Los factores de estrés en los profesionales del área de salud dicen que las diversas condiciones laborales impactan en el bienestar de ellos. Las cargas de trabajo, la presión por la toma rápida de decisiones, la interacción con los pacientes y familiares quienes a veces demandan la atención inmediata o alterados reclaman por algo a los enfermeros, estos factores de estrés pueden conducir a consecuencias físicas y psicológicas como el síndrome de burnout, ansiedad, depresión, y problemas de salud. Esto no solo afecta la calidad de vida de los profesionales, sino también la calidad del cuidado que se le proporciona a los pacientes. es por esto que se hace la siguiente pregunta de investigación **¿Cuáles son los factores de estrés en la práctica de enfermería en el personal del hospital General Ma. Ignacia Gandulfo?**

Pregunta de investigación

¿Cuáles son los factores de estrés en la práctica de enfermería en el personal del hospital General Ma. Ignacia Gandulfo?

Justificación

La enfermería es una profesión importante dentro del sistema de salud, que exige un alto nivel de compromiso y dedicación. Sin embargo, es una disciplina que tiene una gran carga de trabajo, presión emocional y física, lo que genera altos niveles de estrés en los profesionales, este estrés puede afectar no solo su bienestar personal, sino también la calidad del cuidado que se les da a los pacientes.

En la experiencia y observación de varios profesionales de la salud dentro del ámbito de enfermería, se ha notado que muchos enfrentan situaciones estresantes diariamente. Las largas jornadas laborales, la atención a pacientes en estado crítico, la falta de recursos y el trabajo bajo presión son algunos de los factores que interfieren en su desempeño y bienestar.

El estrés dado en enfermería puede derivar en el agotamiento profesional, afectando la motivación y satisfacción laboral. Además, puede tener un impacto directo en la seguridad del paciente y en la eficacia del servicio de salud. Por eso, es importante realizar un estudio que exponga a fondo estos problemas y proponga soluciones viables para mejorar la calidad de vida de los enfermeros.

Es fundamental analizar a profundidad los factores que generan estrés en la práctica de enfermería, sus consecuencias y las estrategias que se pueden implementar para abordarlo de manera efectiva, como por ejemplo: identificar los factores de estrés mas comunes en el ámbito hospitalario, examinar los efectos

del estrés en la salud física y mental de los profesionales de enfermería, explorar las estrategias de afrontamiento que actualmente tienen los enfermeros y proponer soluciones o recomendaciones para reducir este impacto.

Objetivos

General:

Identificar los factores de estrés en la práctica de enfermería en el personal del hospital María Ignacia Gandulfo

Específicos:

- Clasificar por edad al personal que más afectado está por estrés en la práctica de enfermería
- Evaluar el nivel de insatisfacción laboral que tiene personal en la práctica de enfermería.
- Clasificar por niveles el estrés que causa la práctica de enfermería en el personal.
- Comparar que género es el más afectado en los factores de estrés en la práctica de enfermería.

Referencias

1. HERNANDEZ, D. S. (Octubre de 2022). *TESIS ESTRES LABORAL Y CALIDAD DE VIDA EN PERSONAL DE ENFERMERIA POR NIVELES DE ATENCION EN PUEBLA* . Obtenido de file:///C:/Users/edmun/OneDrive/Desktop/TESIS/tesis%20guia.pdf
2. MARQUEZ, S. V. (2020). *MAS VITA*. Obtenido de file:///C:/Users/edmun/OneDrive/Desktop/TESIS/revista%20guia%20(tesis).pdf
3. SANCHEZ, T. A. (JUNIO de 2017). *TESIS ESTRES LABORAL EN PERSONAL MEDICO DE UN HOSPITAL DE LA REGION ALTOS TSOTSIL-TZELTAL DE CHIAPAS* . Obtenido de EL COLEGIO DE LA PRONTERA SUR : file:///C:/Users/edmun/OneDrive/Desktop/TESIS/tesis%20tzeltal.pdf