

**Nombre del alumno: Karla Elvira Morales
Gomes**

**Materia: ADMINISTRACION FINANCIERA EN LOS
SISTEMAS DE SALUD**

Super nota historia de la calidad y la salud

**Nombre de la Maestría: La maestría en
Administración en Sistemas de Salud**

4 cuatrimestre

CONCEPTO

El modelo original de Donabedian explora la calidad de la atención a través de definir lo que llama el módulo más simple de atención, es decir, el tratamiento que proporciona un profesional de la salud de forma individual a un paciente dado, con un episodio de enfermedad claramente definido.

COMPLEJIDADES DEL MODELO UNIFICADOR El modelo de evaluación basado en el componente técnico de la calidad ha sido muy útil para establecer muchos de los actuales estándares y guías de procedimiento clínico.

No obstante, considerar la calidad de la atención desde una perspectiva exclusivamente técnica desvirtúa el modelo de Donabedian y relega factores muy relevantes para los resultados de la atención médica, como los costos y la satisfacción del paciente.

Este Juramento Hipocrático es un compromiso, que solo pueden hacer las personas que se gradúan en las carreras universitarias de Medicina y actualmente, con un texto más o menos modificado, en los grados del Área de la Salud.



La medicina, junto con la farmacia, son tan antiguas como la humanidad. Si bien inicialmente, fue el instinto el que hizo buscar al hombre prehistórico la solución a sus problemas de salud con lo que disponía del entorno natural que le rodeaba, la propia evolución llevó a la aplicación de remedios naturales más complejos, mezclando diversas sustancias (vegetales, animales y/o minerales) que, normalmente por similitud morfológica, creyó que podía servirle para el alivio de sus dolencias o curación de sus males.



EL JURAMENTO HIPOCRÁTICO



CALIDAD DE LA ATENCIÓN

HISTORIA DE LA CALIDAD Y LA SALUD

CONCEPTO DE CALIDAD Y CALIDAD TOTAL

Los términos Calidad y Calidad Total, se vienen utilizando en todas las actividades empresariales en la actualidad, sin embargo, el hombre ha sentido la inquietud de utilizarla a lo largo del tiempo, se podría decir desde el principio de los tiempos.

Enfoques para la evaluación Es necesario identificar los elementos que permiten hacer operativos los conceptos acerca de la calidad de la atención y en consecuencia sirven para orientar su evaluación

ANTECEDENTES DE LA CALIDAD ASISTENCIAL

Los primeros antecedentes documentados que se relacionan con la calidad asistencial se remontan a la segunda mitad del siglo XIX, cuando una enfermera, Florence Nightingale (1820-1920), estudió las tasas de mortalidad de los soldados en los hospitales militares del ejército británico. Enfermera, escritora y estadística, se la considera la precursora de la enfermería profesional moderna y creadora del primer modelo conceptual de enfermería.



ALGUNOS CONCEPTOS DE CALIDAD

“La calidad es el nivel de excelencia que la empresa ha escogido alcanzar para satisfacer a su clientela clave”. (Horovitz, 1995: 1).

“La calidad es satisfacer las necesidades de los clientes y sus expectativas razonables” (BERRY, 1995:2)

“La calidad total, es una filosofía de gestión que supone el involucramiento de todos los miembros de la organización en la búsqueda constante de auto superación y perfeccionamiento continuo” (CHIAVENATO, 2002: 690)

GESTIÓN DE LA CALIDAD

El concepto de Calidad ha ido evolucionando y experimentado un profundo cambio hasta llegar a lo que hoy conocemos por «Calidad Total», también denominada «Excelencia». Si ponemos en marcha una visión retrospectiva podemos constatar que el concepto de calidad se ha ido ampliando progresivamente con el paso del tiempo.



ERRORES SANITARIOS QUE SE PAGAN CARO: LAS SIETE NEGLIGENCIAS MÉDICAS MÁS COMUNES

1. Diagnóstico erróneo.
2. Retraso en el diagnóstico.
3. Retrasos en listas de espera (eternas)
4. Falta de consentimiento informado.
5. Errores en tratamientos o intervenciones quirúrgicas.
6. Infecciones contraídas en el hospital.
7. Falta de seguimiento del paciente.

En relación con los errores de la Industria Farmacéutica, a pesar de los programas de Garantía de Calidad industriales, continúan existiendo errores, algunos de ellos muy graves.



EN EL ÁMBITO SANITARIO.

En el informe de Rojas Marcos, en la introducción del libro La gestión sanitaria orientada hacia la calidad y Seguridad de los pacientes (2ª Edición 2017 Fundación Mapfre), leemos: «Un estudio pionero, publicó en noviembre de 1999 por el Instituto de Medicina de Estados Unidos (reconocido organismo independiente que asesora en materia sanitaria)



EN EL ÁMBITO INDUSTRIAL.



MODELO EFQM (EUROPEAN FOUNDATION FOR QUALITY MANAGEMENT)

ERRORES EN EL ÁMBITO INDUSTRIAL Y SANITARIO

El error existe: desde los más sofisticados y complejos sistemas espaciales, hasta la administración de una dosis en el tratamiento de un enfermo. Este error socialmente UNIVERSIDAD DEL SURESTE 40 puede ser muy grave y, de hecho, existen desgraciadamente numerosos ejemplos en la industria alimentaria, en la químico-farmacéutica y en el ámbito sanitario



CALIDAD (OMS)

Es aquella en que el paciente es diagnosticado y tratado de forma correcta (calidad científico-técnica) según los conocimientos actuales de la ciencia médica y según los factores biológicos (estado de salud óptimo conseguible) con un costo mínimo de recursos (eficiencia), la mínima exposición de riesgo a un posible daño adicional (seguridad) y la máxima satisfacción del paciente.

DEFINICIÓN DE LA OMS DE LA CALIDAD

Según la OMS, «la calidad de la asistencia sanitaria es asegurar que cada paciente reciba el conjunto de servicios diagnósticos y terapéuticos más adecuado para conseguir una atención sanitaria»



MEJORA CONTINUA DE LA CALIDAD

La mejora continua se consigue aplicando la integración de: 1. Una filosofía de mejora continua orientada a los clientes. Un principio básico es que los empleados quieren dar lo mejor de sí mismos, son los que mejor conocen su propio trabajo y deben estar implicados en la planificación de mejoras.

