**La finalidad de esta encuesta es conocer las razones que tienes para darte de baja del Programa al que ingresaste en el Sistema Virtual e identificar algo más de las dificultades que posiblemente se te hayan presentado:**

**Por favor contesta el siguiente cuestionario:**

NOMBRE:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

SEXO:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_EDAD:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ESTADO CIVIL: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

LICENCIATURA QUE CURSAS:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_CUATRIMESTRE: \_\_\_\_\_\_\_\_\_

FECHA DE LA BAJA: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Preguntas:**

1.- ¿Tienes computadora en casa?

SI NO

2.- ¿Cuentas con Internet en tu Domicilio?

SI NO

3.- ¿Cuándo ingresaste a estudiar en la modalidad a distancia, sabias que necesitarías de un equipo de computo e internet en casa?

SI NO

4.- Consideras entendible la navegación en la plataforma

SI NO

5.- ¿Entraste a participar en los foros en la plataforma dentro de los cursos?

SI NO

6.- ¿La estructura del plan de estudio te pareció acorde a tus intereses?

SI NO

7.- ¿El programa de estudio son lo que esperabas para la licenciatura que elegiste?

SI NO

8.- ¿De qué forma te organizaste para la realización de las tareas de las materias?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

9.- ¿Consideras que lo solicitado por los tutores era el correcto?

SI NO

10.- ¿Qué problemas tuviste para realizar las actividades o tareas?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

11.- ¿Cómo te sentiste al estudiar en modalidad no presencial (en línea)’?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

12.- ¿Comentaste con algún tutor las intenciones por las que te das de baja?

SI NO

13.- ¿Tu decisión de abandonar esta modalidad, tiene que ver con el usa de las computadoras o los recursos tecnológicos?

SI NO

14.- ¿Cuándo te comunicaste con tu tutor, obtuviste una respuesta rápida?

SI NO

15.- ¿Consideraste adecuada la asesoría y la atención que recibiste de los tutores?

SI NO

16.- ¿La atención que recibiste del personal administrativo fue la adecuada?

SI NO

17.- ¿Llegaste a conocer por algún medio a tus compañeros de la Licenciatura?

SI NO

18.- ¿Qué relación tienes con tus compañeros de clases?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

19.- ¿Qué expectativas tenías, que no han quedado satisfecho durante tu estancia en la Licenciatura del IESCH Virtual?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

20.- ¿Cuántas con apoyo familiar para ingresar al estudiar en el IESCH Virtual?

SI NO

21.- ¿Cuentas con tiempo de parte de tu trabajo para estudiar en el IESCH Virtual?

SI NO

22.- ¿Para que tipo de personas consideras que funciona la modalidad en línea?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

23.- ¿Qué consideras que podría motivarte para continuar tus estudios en el Instituto?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

24.- ¿Piensas continuar tus estudios en alguna otra Universidad sea modalidad presencial o no presencial?

SI NO

25.- ¿Qué te gustaría que se ofreciera en nuestra Institución?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

26.- ¿Recomendarías nuestra Institución a otras personas para que estudien con nosotros?

SI NO Porque\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Te agradecemos por brindar un tiempo al responder esta encuesta, tus respuestas no ayudarán a facilitar y mejorar el nivel de estudios, dentro de nuestra.