



Estimados alumnos de 5to. Cuatrimestre de la Licenciatura en Administración y Estrategia de Negocios de la Universidad del Sureste, les doy la más cordial bienvenida a la materia denominada **Comportamiento organizacional.**



Presentación del profesor

Nombre: Sandra Daniela Guillén Pulido

Lic. En Derecho, egresada de la Universidad Autónoma de Chiapas, Facultad de Derecho, Campus III.

Maestra en Administración, egresada de la Universidad del Sureste y doctoranda en Administración.

- 2013: Profesora en COBACH plantel I 64, Plan de Ayala y plantel 51, Guadalupe Victoria.
- 2014: Profesora UDS Campus Comitán.
- 2014-2019: Directora de Serv. Esc. /Secretaria académica en corporativo UDS.
- 2019-2021 Profesora de licenciatura y maestría en UDS.



Presentación de la materia

- **Nombre: Comportamiento Organizacional.**
- **Objetivo de la materia:**

Conocer los elementos que conforman las características del individuo, del grupo y de las organizaciones, así como los factores que influyen en el comportamiento humano. Aplicar sus conocimientos para proponer estrategias en la solución de conflictos y propiciar el desarrollo de organizaciones sanas.

PROGRAMA

Unidad 1

El contexto ambiental y organizacional

- 1.1 Concepto de comportamiento organizacional
- 1.2 Introducción al comportamiento organizacional
- 1.3 Características del comportamiento organizacional
- 1.4 Los tres niveles del comportamiento organizacional
- 1.5 Concepto de organización
- 1.6 Las organizaciones y su administración (lo que las organizaciones esperan de las personas)
- 1.7 Diseño organizacional
- 1.8 Cultura organizacional

Unidad 2

Las personas en las organizaciones y Teorías de la Motivación

2.1 Concepto de motivación

2.2 Proceso de motivación

2.3 Teorías de la motivación (Pirámide de necesidades de Maslow)

2.4 Teorías de la motivación (Teoría de los dos factores de Herzberg)

2.5 Teorías de la motivación (Teoría de las necesidades adquiridas de McClelland)

2.6 Teorías de la motivación (Teoría de la equidad)

2.7 Teoría de la definición de objetivos



Unidad 3

Liderazgo, poder y política

3.1 Conceptos de poder y dependencia

3.2 Tácticas de poder

3.3 Concepto de liderazgo

3.4 Teoría de los rasgos de personalidad

3.5 Teorías del comportamiento (Investigación de la Universidad de Iowa)

3.6 Teorías del comportamiento (Investigación de la Universidad de Michigan)

3.7 Teorías de la situación y de la contingencia del liderazgo de Fiedler

3.8 Teoría del liderazgo por etapas de House

3.9 Teoría de la situación de liderazgo de Hersey y Blanchard



Unidad 4

Estrés y conflicto

4.1 Concepto de estrés

4.2 Dinámica de estrés y causas

4.3 Concepto de conflicto

4.4 El proceso de conflicto

4.5 Efectos del conflicto

4.6 Estilos de manejo de conflictos

4.7 Técnicas para la administración de conflictos



CRITERIOS DE EVALUACION

UNIDAD I

1. Foros 30%

Semana I 10%

Semana II 10%

Semana III 10%

2. ACTIVIDAD 20%

3. EVALUACION 50%

UNIDAD II

1. Foros 30%

Semana I 15%

Semana II 15%

2. ACTIVIDAD 20%

3. EVALUACION 50%

UNIDAD III

1. Foros 30%

Semana I 10%

Semana II 10%

Semana III 10%

2. ACTIVIDAD 20%

3. EVALUACION 50%

UNIDAD IV

1. Foros 30%

Semana I 15%

Semana II 15%

2. ACTIVIDAD 20%

3. EVALUACION 50%



MATERIAL DE APOYO

- Antología Comportamiento organizacional