
ENCUADRE

PRESENTACION

Estimados maestrandos del programa en Administración en Sistemas de Salud de la Universidad del Sureste, les doy la más cordial bienvenida a la materia denominada Dirección y administración de centros de salud, correspondiente al 4to. cuatrimestre.

Mi nombre es Andrea Pulido Arguello, cuento con la Licenciatura, maestría y doctorado en Administración y tengo la oportunidad de compartir con ustedes esta materia durante las siguientes tres semanas.

Aprovechen de este tiempo para obtener todos los conocimientos posibles dentro de esta materia, el consejo más importante que puedo darles es que lean mucho, de manera consiente, y por supuesto que puedan desarrollar el estudio autónomo por medio de la investigación, que actualmente podemos llevar a cabo con el uso de la tecnología por medio del internet que nos da muchas herramientas.

Dentro del desarrollo de la materia, iré proporcionando artículos y enlaces a los que deberán acceder por medio de los recursos, mismos que puede ser apoyo para realizar las actividades asignadas para cada una de las semanas.

Cualquier duda que se genere, pueden consultarla directamente al apartado de mensajes, medio por el cual puedo dar seguimiento y responder a sus dudas.

¡Sean todos bienvenidos, y mucho éxito!

OBJETIVO DE LA MATERIA

Conocerá los conceptos generales de administración; para aplicarlos en su desempeño profesional en las organizaciones.

DESARROLLO DE LA MATERIA

Semana I

SEMANA I	
TEMAS	ENCUADRE (ORGANIZACIÓN DE LA MATERIA Y NORMATIVA SOBRE EL PROCESO DE EVALUACION)
	UNIDAD I
	DEFINICIÓN DE ADMINISTRACIÓN: SU NATURALEZA E IMPORTANCIA.
	I.1. Definiciones de administración
	I.1.1. Administración ¿Ciencia o arte?
	I.1.2. Elementos de la ciencia
	I.2. Objetivo de la administración
	I.3. Funciones de la administración
	I.3.1. Funciones administrativas
	I.3.2. Función de la teoría administrativa
	I.4. Importancia de la administración
	I.4.1. Relación de la administración con otras ciencias o disciplinas, (Ingenierías, Ciencia exactas, Ciencia sociales.
	I.5. ¿Quiénes son los administradores y que hacen?
	I.5.1. Roles del administrador
	I.5.1.1. Interpersonales (Figura decorativa, Líder, Enlace)
I.5.1.2. De información (Controlador, Difusor, Portavoz)	
I.5.1.3. Toma de decisiones (Empresariales, Moderador de disputas, Asignador, Negociador)	

- **Actividad:** Entrega limite día sábado 23 de noviembre.

Semana II

SEMANA 2
UNIDAD II ANTECEDENTES DE LA ADMINISTRACIÓN Y LA ADMINISTRACIÓN ACTUAL.
2.1. Desarrollo histórico de la administración
2.1.1. Época primitiva
2.1.2. Periodo agrícola
2.1.3. Antigüedad grecolatina
2.1.4. Época feudal
2.1.5. Revolución industrial
2.1.6. Siglo XX
2.2. Escuelas del pensamiento administrativo
2.2.1. Corrientes actuales de la administración
2.2.1.1. Reingeniería
2.2.1.2. Outsourcing
2.2.1.3. Empowerment
2.2.1.4. Justo a tiempo
2.2.1.5. Benchmarking
2.2.1.6. Competencias laborales
2.2.1.7. Capital intelectual
UNIDAD III FUNCIONES DE LAS ÁREAS BÁSICAS DE LA ORGANIZACIÓN
3.1. Concepto y tipos de organizaciones
3.2. Funciones operativas
3.2.1. Recursos humanos
3.2.2. Contabilidad y finanzas
3.2.3. Ventas y mercadotecnia
3.2.4. Producción
3.3. Valores Institucionales de la organización

- **Actividad:** Entrega limite día sábado 30 de noviembre.

Semana III

SEMANA 3
UNIDAD IV
PROCESO ADMINISTRATIVO
4.1. Concepto de Proceso Administrativo
4.2. Diversos criterios de los principales autores del proceso administrativo
4.3. Fases y elementos del proceso administrativo
4.4. Planeación
4.4.1. Concepto y Principios de la Planeación
4.4.2. Etapas y técnicas de Planeación
4.5. Organización
4.5.1. Concepto y Principios de la Organización
4.5.2. Etapas y técnicas de Organización
4.6. Integración de personal
4.6.1. Concepto y Principios de la Integración
4.6.2. Etapas y técnicas de Integración
4.7. Dirección
4.7.1. Concepto y Principios de la Dirección
4.7.2. Etapas y técnicas de Dirección
4.8. Control
4.8.1. Concepto y Principios de la Control
4.8.2. Etapas y técnicas de Control

- **Actividad:** Entrega limite día viernes 06 de diciembre
- **Examen.** Viernes 06 de diciembre, habilitado de 08:00hrs a 22:00hrs, con duración de 60min.

CRITERIOS DE EVALUACION

CRITERIOS, PROCEDIMIENTOS DE EVALUACION Y ACREDITACION	
1er Trabajo	20%
2do Trabajo	20%
3er Trabajo	20%
Examen	40%
Total	100%
Escala de calificación	8- 10
Minima aprobatoria	8