



ETAPAS Y COMPONENTES DE LA ENTREVISTA

Psic. Mónica Liseth Quevedo Pérez

Encuadre Y Delimitación.

- Utilizar un encuadre significa mantener constantes ciertas variables que intervienen en dicho proceso, a saber:
 - a) aclaración de los roles respectivos (naturaleza y límites de la función que cada parte integrante, paciente y psicólogo, desempeña en el contrato)
 - b) lugares donde se realizarán las entrevistas; c) horario y duración del proceso (en términos aproximados, tratando de no plantear una duración ni muy corta ni muy prolongada); y d) honorarios (si se trata de una consulta privada o de una institución paga).



Cima y retroalimentación

- La actuación del entrevistador en este tiempo es la de observar, escuchar y vivenciar la conducta del paciente, atendiendo a sus verbalizaciones, a la comunicación no verbal, elaborando hipótesis y tratando de confirmarlas progresivamente y a medida que avanza el proceso de evaluación psicológica. Además utilizará estrategias comunicacionales a fin de conseguir los objetivos.

- En esta fase el psicólogo debe dejar constancia de cuál es su rol, guiar al entrevistado en el desarrollo de la entrevista y utilizar sus conocimientos y experiencia sobre técnicas y habilidades comunicacionales a fin de conseguir los objetivos que pretende. Es la fase en la que se intenta lograr una comprensión del problema. Antes de pasar a la siguiente fase, conviene que el psicólogo haga una síntesis de los problemas planteados y se los formule de forma breve al paciente a fin de obtener un feedback comprensivo, planteándole frases como “si he entendido bien, lo que en definitiva a Vd. le preocupa es...”, para clarificar la consulta y es el punto de partida para proseguir el trabajo clínico posterior.



RETROALIMENTACION

- Dar a conocer los puntos de la entrevista y reafirmar contenidos importantes y relevantes



RETROALIMENTACIÓN

También denominada feedback, significa *"ida y vuelta"* es, el proceso de:

COMPARTIR

- Observaciones
- Preocupaciones
- Sugerencias

A NIVEL

- Individual
- Colectivo

PARA

- Mejorar el funcionamiento de una organización o de un grupo formado por humanos.

Tiene que ser pluridireccional, es decir, tanto entre iguales como en el escalafón jerárquico, en el que debería funcionar en ambos sentidos, de arriba para abajo y de abajo para arriba.

4.6 Cierre

- “Nos estamos acercando al final, pero antes quisiera que me dijera...”, todos estos recursos ayudan al entrevistado a prepararse con éxito para el final de la entrevista. Este es el momento de decidir los pasos a seguir e informar claramente al entrevistado lo que va a suceder.