



# TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO

Licenciatura en Trabajo Social y Gestión  
Comunitaria

Séptimo Cuatrimestre

Unidad IV

# Unidad IV

Instrumentos: plan informativo, diagnóstico comunitario, monografía comunitaria y plan comunitario

4.1.- Técnicas innovadoras de participación.

4.2.- Los modelos de intervención en trabajo social desde las perspectivas paradigmáticas de las ciencias sociales.

4.3.- Perspectiva Paradigmática Crítica.

4.4.- Modelo de Concientización de Paulo Freire.

4.5.- Modelo de Trabajo social Feminista.

4.6.- El trabajo en red.

## 4.1.- Técnicas innovadoras de participación

<b>TÉCNICA</b>	<b>SOCIOGRAMA</b>
<b>QUÉ ES</b>	Representación gráfica de las relaciones sociales que están presentes entre un conjunto de actores.
<b>CUANDO SE UTILIZA</b>	Estrategia de acción para tomar conciencia de los diferentes actores/grupos presentes. Práctica participativa que se ha desarrollado con buenos resultados y que consiste en elaborar un mapa de relaciones con los propios sujetos colaboradores de la investigación, en una dinámica de grupo.
<b>CÓMO</b>	Explicar reglas del juego. Animador despliega un papel amplio, reparte rotuladores y sitúa un actor o grupo como punto de referencia. A partir del mismo, los participante van tejiendo las relaciones con otros grupos, instituciones y colectivos de la base social. Animador no debe participar. Composición puede ser en pirámide, con el poder en el vértice y la base social abajo. El análisis de los mapas sociales los podemos hacer fijándonos en las relaciones directas e indirectas entre los actores, las cualidades de las mismas, la intensidad...

<b>TÉCNICA</b>	<b>ORGANIGRAMA</b>
<b>QUÉ ES</b>	Sirve para estudiar la estructura organizativa de una institución / organización
<b>CUANDO SE UTILIZA</b>	En caso de análisis de una organización
<b>CÓMO</b>	Se pide a los miembros de una institución que diseñen el organigrama de la misma. Se cuelgan todos y se comparan. La comparación de las diferencias obliga a analizar los problemas (análisis crítico). Será la decodificación. Y luego se llevará a cabo la recodificación, elaborar un organigrama que proponga resolver las dificultades

<b>TÉCNICA</b>	<b>BRAINSTROMING // TORMENTA DE IDEAS</b>
<b>QUÉ ES</b>	Técnica utilizada en sobretodo para “diseñar el futuro”=definición de objetivos y diseño de alternativas de acción, para elaborar hipótesis.
<b>CUANDO SE UTILIZA</b>	Útil para generar alternativas haciendo uso de la INVENTIV, especialmente cuando se trata de generar soluciones creativas.
<b>CÓMO</b>	2 fases: animador lanza un tema sobre el que los miembros generan ideas; los participantes van haciendo libres aportaciones. La segunda fase, es la analítica: constituye la evaluación de lo dicho con anterioridad.

<b>TÉCNICA</b>	<b>ENCUESTA PARTICIPATIVA</b>
<b>QUÉ ES</b>	Encuesta que se aplica por muestreo y por estratos de población
<b>CUANDO SE UTILIZA</b>	La utilidad de esta técnica está relacionada con la exploración de las circunstancias internas de colectivos o sectores de la población y también con las circunstancias externas.
<b>CÓMO</b>	Se aplica por parte de un equipo inicial que luego va entregando cuestionarios para que los encuestados vayan a su vez aplicando la encuesta a otros hasta llegar al número deseado. Posteriormente se tratarán los datos y se procederá a un debate y difusión de esa información entre la población afectada con especial atención a los encuestados-colaboradores.

<b>TÉCNICA</b>	<b>DIAGRAMA DE ISHIKAWA</b>
<b>QUÉ ES</b>	Método gráfico de presentación y delimitación de problemas
<b>CUANDO SE UTILIZA</b>	Cuando necesitemos una visión de conjunto del problema.
<b>CÓMO</b>	Consiste en la ordenación gráfica de ideas, expresadas en conceptos o con frases cortas. La ordenación de estas se hace en forma de una raspa de pescado (línea horizontal y diversas laterales que parten de ella). Las ideas se aportan mediante una lluvia de ideas (al principio aquellas con aspectos más aglutinadores y posteriormente sus especificaciones). También se puede partir de algunas causas genéricas ya estipuladas para facilitar la fluidez o asociación de ideas.

<b>TÉCNICA</b>	<b>EL IMPACTO DEL FUTURO</b>
<b>QUÉ ES</b>	Técnica que somete a unos posicionamientos ideológicos al contraste de un colectivo para de esta forma observar hasta qué punto las soluciones futuras van a ir por uno u otro lado.
<b>CUANDO SE UTILIZA</b>	Útil para contrastar alguna opinión postura o solución entre los integrantes de un grupo.
<b>CÓMO</b>	Se pasa un cuestionario que recoge frases u opiniones referentes a posiciones éticas o sociopolíticas respecto a las acciones a realizar o no. Se contesta en función a una escala gradual (muy de acuerdo, bastante de acuerdo, poco, nada). Se clasifican los cuestionarios, se otorgan valores a las respuestas. Se juntan las personas que hayan sacado puntuación igual y deben defender su posicionamiento después de una breve preparación.

<b>TÉCNICA</b>	<b>BRAINWRITING</b>
<b>QUÉ ES</b>	Procedimiento similar al grupo nominal
<b>CUANDO SE UTILIZA</b>	
<b>CÓMO</b>	Animador lanza un tema. Cada participante escribe sus ideas en un papel. El animador, previamente ha puesto en el centro de la mesa un “fondo de ideas” para que cada miembro sustituya su lista por una de ellas dejando a cambio la suya. Al final todos disponen de todas las ideas generadas por el grupo. Se discuten de forma ordenada y se seleccionan las más importantes.

<b>TÉCNICA</b>	<b>MÉTODO DAFO</b>
<b>QUÉ ES</b>	Es un método que trata de ordenar la información extraída en un cuadrante sencillo que clasifica la información obtenida en función de que ésta se refiera más a las circunstancias internas del colectivo , sean negativas o positivas, o las circunstancias externas , sean negativas o positivas.
<b>CUANDO SE UTILIZA</b>	En los procedimientos de la planificación estratégica. El uso de este cuadrante como guió de reflexión y debate del grupo facilita el ordenamiento de importantes aspectos que deben tenerse en cuenta para proyectar las acciones futuras del colectivo.
<b>CÓMO</b>	DAFO= Debilidades y Amenazas // Fortalezas y Oportunidades:

	<b>NEGATIVAS</b>	<b>POSITIVAS</b>
<b>CIRCUNSTANCIAS INTERNAS</b> (corresponderán a un autodiagnóstico del grupo)	<b>DEBILIDADES</b> (factor de riesgo)	<b>FORTALEZAS</b> (factor de éxito)
<b>CIRCUNSTANCIAS EXTERNAS</b> (corresponderán a un juicio de valor del grupo)	<b>AMENAZAS</b> (factor de riesgo)	<b>OPORTUNIDADES</b> (factor de éxito)

(APUNTSTREBALLSOCIAL).

## 4.2.- Los modelos de intervención en trabajo social desde las perspectivas paradigmáticas de las ciencias sociales

### 4.3.- Perspectiva Paradigmática Crítica

Bajo el epígrafe de “modelos de intervención en Trabajo Social desde las perspectivas paradigmáticas” se incluyen grupos de modelos que comparten ideas y prácticas de intervención de los trabajadores sociales, así como teorías vinculadas a las corrientes de pensamientos y a los paradigmas de las Ciencias Sociales. Entre dichos paradigmas cabe mencionar el Positivista, el Interpretativo, el Crítico, el Humanista, el Psicodinámico, el Psicosocial, el Conductual, el Cognitivo, el Sistémico y el Ecológico. Estas perspectivas paradigmáticas abarcan un amplio espectro de enfoques ideológicos, tanto de corte liberal y positivistas (orientadas hacia la adaptación y protección), como humanistas y marxistas (propulsoras del cambio y de la transformación social). Enfoques que han ido formando parte del acervo teórico-práctico del Trabajo Social. En este sentido se afirma que: “las fuerzas parejas a favor de la transformación y a favor de la protección del orden social, han convivido dentro del Trabajo Social, desde sus orígenes a finales del siglo XIX hasta nuestros días” (Abramovitz, 2000, p. 3).

En esta dirección se comprueba que dentro de la perspectiva paradigmática Crítica en Trabajo Social han destacado autoras como Octavia Hill y Jane Adams, manifestándose que su práctica crítica sigue estando, en gran medida, indocumentada y desconocida (Healy, 2001). También, el movimiento Latinoamericano de la "Reconceptualización", cuyos planteamientos se extendieron por diversos países, entre ellos España.

Desde estas constataciones plurales que emanan de las perspectivas paradigmáticas y desde la identidad del objeto del Trabajo Social con su enfoque global e interactivo centrado en la persona y en el medio social, Natividad de la Red (1996) manifiesta que el Trabajo Social ha ido elaborando los modelos interaccionistas centrados en la persona y en su situación con un enfoque global que enriquece las recíprocas interacciones, entre la persona y el medio social.

Con estos planteamientos plurales y globales sobre la identidad del objeto del Trabajo Social, observamos también que según los modelos de intervención las prácticas profesionales se focalizan de diversas maneras. Así, los modelos de la perspectiva psicodinámica, psicosocial, conductual y cognitiva, están más centrados en la capacitación de las personas para que éstas afronten sus dificultades y avancen en su propio desarrollo personal y social. Mientras que los modelos críticos, están más orientados a promover la transformación de las causas del medio social que son fuentes de obstáculos para el desarrollo humano y la calidad de vida de las personas y del conjunto de la sociedad. Con tal finalidad, fomentan el empoderamiento y la defensa de sus derechos sociales, a través de los procesos dialécticos participativos para encarar los propios cambios personales y la transformación de las estructuras sociales generadoras de exclusión, de desigualdad social, de injusticia social y defensa del medio ambiente. Y, por último, los modelos desde la perspectiva sistémica-ecológica, que se orientan más hacia la intervención con la persona, las redes sociales y la naturaleza, para potenciar los procesos de capacitación personal y el desarrollo social ecológico sostenible.

En nuestro milenio, en general y a través de los diversos modelos de intervención del Trabajo Social, los trabajadores sociales se ocupan de estudiar y de generar cambios en las situaciones de dificultad de las personas y de promover el desarrollo humano, trabajando con las personas, grupos y comunidades para contribuir a eliminar o reducir los obstáculos materiales y no materiales que dificultan o impiden avanzar hacia la calidad de vida de la ciudadanía. También, se ocupan de investigar, de sistematizar la práctica profesional, de elaborar modelos de intervención, así como de participar, junto con otras disciplinas, en el diseño de la planificación, ejecución, evaluación, gestión y dirección de las políticas de bienestar social en los diversos ámbitos de intervención de las áreas de bienestar social y de los servicios sociales.

Finalmente, es preciso decir que desde estos ámbitos de intervención el Trabajo social, conjuntamente con otras disciplinas, movimientos civiles y sociales en pro de la justicia social y de la igualdad de oportunidades, se ha de encarar la acción social en el concierto mundial de la globalización económica con la finalidad de frenar las tendencias impulsadas para abandonar a gran escala el Estado de Bienestar, lo que implica la desaparición de la

oferta básica de servicios sociales, con pocas posibilidades de reorganizar los servicios de bienestar social (Healy, 2001). De ahí la necesidad de propiciar alternativas desde el Trabajo Social, propiciando medidas que acorten las distancias tan tremendas que existen en nuestro milenio para acercarnos a la globalización de la justicia social, tal como se refleja en el último Informe de Desarrollo Humano (Naciones Unidas, 2003). En esta dirección, pensamos que los modelos de intervención desde la perspectiva paradigmática crítica pueden ser instrumentos operativos para seguir potenciando las acciones colectivas que promuevan la globalización de la solidaridad, la justicia social y el desarrollo humano sostenible, junto con los modelos ecológicos. (Expósito)

#### **4.4.- Modelo de Concientización de Paulo Freire**

La formulación del modelo de concientización surgió al plantearse un Programa de Concientización Ambiental (PCA) entre 1997-1999, en el cual se descodificaron por primera vez estas ideas de Paulo Freire, y del cual no se tenían referencias de alguna aplicación a la solución de problemas de este tipo.

De acuerdo con las ideas de Freire ya revisadas, se elaboró un diagrama especial (Cuadro I), en donde se presenta su descodificación, tanto en términos de entender el proceso como de las intervenciones que se pueden plantear. Se presentan dos columnas. En la primera, se visualiza el proceso de desarrollo de la conciencia en su condición normal, y en la segunda columna se muestran las intervenciones que se concibieron para cambiar la condición normal y obtener los productos finales, mejorados, luego de cada intervención, las que en definitiva llevarían a una situación de conciencia crítica.

La primera columna corresponde al proceso normal de adquisición de conciencia de una persona, empírico, y en condiciones normales. Esto significa que, a una persona, usualmente, a partir del contacto con los hechos, fenómenos o realidad objetiva que la rodea, le surgen ideas y conceptos. Esta identificación pura y directa de la esencia de una cosa le permite



darse cuenta y disponerse a crear y a transformar, es decir, a actuar. No obstante, este estadio del proceso es incompleto si no se concreta mediante la acción materializada.

Con este punto de partida, se inicia la estrategia del modelo, en el sentido de incidir y activar los procesos fundamentales para ir configurando la formación de conciencia, y de esta manera obtener objetivos parciales que conducirían, posteriormente, a lograr una concientización ambiental.

En la segunda columna se indica la estrategia diseñada para intervenir en el proceso antes descrito. Las intervenciones que se practican aquí van dirigidas a alcanzar, progresivamente, por una parte, la superación de las etapas de conciencia normal, hasta llegar a la adquisición de la conciencia crítica sobre las imbricaciones de lo ambiental con las actividades económicas, políticas, sociales y culturales; y, por la otra, a impulsar un proceso de sinergia entre los actores, que se concrete en una propuesta de trabajo común para solucionar el o los problemas ambientales que los actores consideran prioritarios. La adición sucesiva de estas intervenciones daría, al final del proceso propuesto, el grado de conciencia crítica ambiental deseable de los actores para poder resolver los problemas.

Entre las distintas intervenciones propuestas en el PCA, se pueden mencionar las siguientes:

- **Intervención orientada** Destinada a incidir en la motivación de los actores por el valor del tema ambiental, para el individuo y para la localidad. Esta incide en el proceso de apreciación de su realidad objetiva y cultural. El producto esperado aquí es un cambio o reforzamiento de la sensibilización o idea primigenia sobre el ambiente.
- **Intervención estructurada** Incide en la forma tradicional de enfrentar las realidades ambientales. El producto esperado es un nivel o modo adecuado de representación de su realidad ambiental.
- **Intervención de orientación** Es la forma de objetivar la realidad ambiental. Incide en la aptitud para obtener las causas reales de las situaciones ambientales que observa y vive. El producto esperado es un conocimiento objetivo de su situación ambiental.
- **Intervención de inducción** Induce a la valoración de la organización social cogestionaria en pro del ambiente. Incide en la capacidad de crear y transformar. El

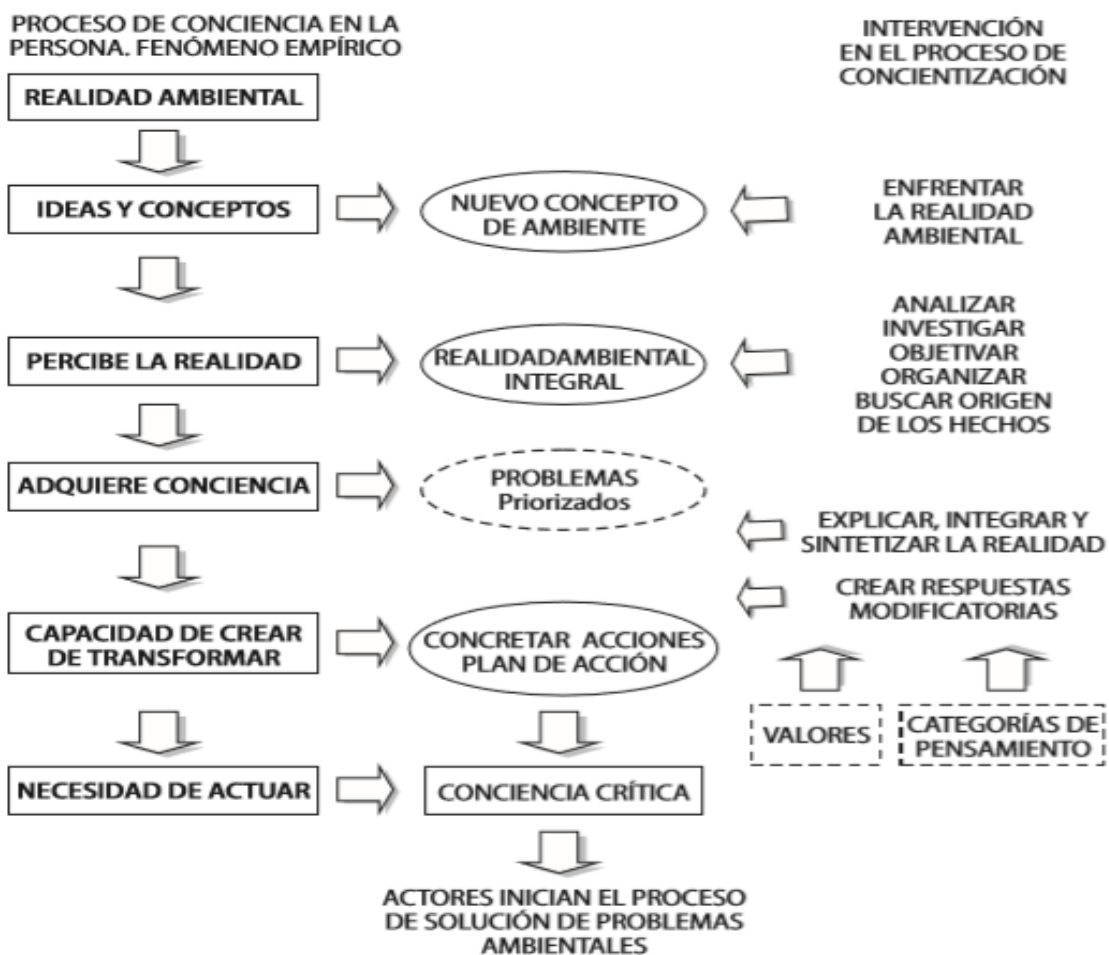
producto esperado es la conformación formal de un equipo líder que promueva y ejecute un futuro Convenio Ambiental Municipal para la acción.

- **Intervención concreta** Para concretar cambios en el entorno. Incide en los procesos para estructurar y concretar acciones orientadas a la solución de situaciones reales relacionadas con las necesidades sentidas de sus habitantes.

El producto esperado es la solución de uno o varios problemas ambientales.

- **Intervención de apoyo** Incide en el rescate de los valores por la promoción socio-ambiental, la credibilidad en los procesos de democratización, y los procesos de cogestión ambiental. Incide en el rescate de la autoestima personal y social.

**CUADRO 1  
MODELO DE CONCIENTIZACIÓN AMBIENTAL  
BASE TEÓRICA**



El modelo se debe considerar como una actividad programada que pretende contribuir a reforzar la formación ambiental y de gestión de los actores sociales de una localidad. El objetivo central del modelo es lograr la concientización en materia ambiental a representantes de las organizaciones públicas, privadas, ONG, individuos y organizaciones comunitarias promovidas para que asuman el proceso y se dediquen a multiplicarlo, a implantarlo y a apoyar a las comunidades en acciones concretas de prevención y conservación ambiental.

La actividad con los actores se realiza a través del análisis vivencial de su situación ambiental y del desarrollo de un proceso dialogal en una relación horizontal entre facilitadores preparados y participantes, a partir de lo cual los actores empiezan a enunciar sus propias realidades, a aprehender las relaciones e interdependencias y a crear una disposición de ánimo especial para que, de manera individual y colectiva, obtengan y mantengan relaciones adecuadas con los diferentes elementos que integran el ambiente del municipio. El instrumento o medio para realizar la concientización es la información ambiental.

El método que se propone es el activo y de espíritu crítico. Nace de una matriz crítica y genera crítica. Se nutre de la empatía, humildad, esperanza, fe y confianza. La información se proporciona de tal forma que requiere de los participantes la reflexión constante.

La premisa esencial de la concientización es la de establecer un creciente sentido de control de su actividad como ser humano, la cual se desarrolla conforme aumenta la comprensión social que acompaña el conocimiento de su ambiente y la utilización de este insumo para analizar las posibilidades de cambio y de solución de los problemas ambientales.

Los principios que sirven de orientación al modelo se sustentan en la teoría de la concientización de Freire, la cual está íntimamente relacionada con los objetivos y principios de la educación ambiental. Estos principios son los siguientes:

- Hacer participar a los actores en la organización de sus experiencias de aprendizaje y darles la oportunidad de tomar decisiones y asumir responsabilidades.

- Establecer una relación, entre la sensibilización por el ambiente, la adquisición de conocimientos prácticos, la actitud para resolver problemas y la clarificación de valores en torno a él.
- Ayudara que los actores descubran los efectos y causas reales de los problemas.
- Subrayar la complejidad de los problemas ambientales, desarrollar el sentido crítico y las aptitudes de los actores para resolver estos problemas.
- Utilizar el método activo, dialogal y participante, según el siguiente esquema:

**Fuentes esenciales para inducir la conciencia crítica.** Las necesidades sentidas de los actores se consideran el punto de partida a través del cual se aglutinan los intereses de los actores y se activa el proceso de concientización ambiental. Se delinearon las siguientes necesidades afines al área ambiental:

#### **Las necesidades del hombre**

- Protección del ambiente.
- Conservación de la salud.
- Bienestar general.
- Utilidad de las cosas.

#### **La necesidad intelectual, social y física.**

- El tema ambiental crea situaciones favorables que conjugan el impulso interior del individuo y las posibilidades del entorno.

#### **La necesidad de democratizar la cultura.**

- La complejidad del tema ambiental permite abordar un proceso que significa un acto de creación que desarrolla la impaciencia, la vivacidad, la invención y la reivindicación.

### **La necesidad de captar el origen de situaciones concretas**

- La apreciación de los nexos causales, permite que la captación sea tanto más crítica, cuanto más profunda sea la aprehensión de las correlaciones causales y circunstanciales.

### **La necesidad de identificar las condiciones de la realidad**

- La integración del individuo a su espacio y tiempo le ayuda a reflexionar sobre su vocación como sujeto activo.

### **La necesidad de comprender o darse cuenta.**

- Luego de captado el desafío, comprendido, admitidas las respuestas hipotéticas, el hombre actúa. La naturaleza de la acción corresponde a la naturaleza de la comprensión.

Este modelo fue aplicado en los dos casos que se presentan más adelante. Es importante señalar que los contextos de ambos, en donde se aplicó el modelo, son diferentes y los productos finales no son comparables, aunque obviamente tienen puntos en común, razón por la cual el análisis de los resultados se centra en los cambios obtenidos en el proceso de toma de conciencia, que es el punto central de este trabajo.

El proceso de concientización se resuelve a través de las siguientes fases:

- La primera fase es la motivación o sensibilización, que tiene como propósito la presentación de la oferta (programa, proyecto), obtener retroalimentación y la integración voluntaria de los miembros a los grupos locales que se proponen.
- La segunda fase es la capacitación, con diseños que se estructuran con base en el contexto y en la materia a afrontar (por ej.: ambiental o gestión de riesgo).
- La tercera fase es el diagnóstico, que parte del análisis situacional que realizan los técnicos y que corroboran y actualizan en campo los miembros del grupo local, con asistencia técnica de los facilitadores que los capacitan.
- La cuarta fase es la de estructuración de la gestión, mediante la cual se gerenciará la solución del problema o el proceso de mitigación del mismo.

- La quinta fase es la formulación de los proyectos.

Todas las fases son importantes; sin embargo, especial peso tienen la primera y la tercera, porque han sido la columna vertebral de la intervención y, además, son transversales al resto de las fases. (Lawrence)

#### **4.5.- Modelo de Trabajo social Feminista**

Se puede afirmar que “el Trabajo Social feminista tiene como objetivo ofrecer el mejor servicio posible a las mujeres en el aquí y ahora, abordando la opresión, tanto en el trabajo remunerado como en el no remunerado “(Dominelli, 2002:76). Los preceptos procedentes de teorías feministas son coherentes con los valores y principios por los que apuesta el Trabajo Social (Van Den Bergh & Cooper, 1986; Dominelli y MacLeod, 1999), entre los que se encuentran el reconocimiento de la singularidad de los individuos en su contexto social, la necesidad de compromiso del usuario con respecto a su autodeterminación, la participación de éstos en su propio proceso y la lucha contra la desigualdad y la injusticia social. En base a ello, las relaciones sociales desigualitarias y las muestras sexistas no deben ser únicamente sometidas a escrutinio, sino también transformadas hacia un marco igualitario. Precisamente, éste es el punto de partida de la necesidad de redefinición de nuestra profesión: ¿acaso los y las profesionales del Trabajo Social llevamos a cabo acciones de visibilización efectiva y transformación social en cuestiones de género? Se podría afirmar que en muchos casos sencillamente perpetuamos de manera inconsciente la desigualdad social existente desde nuestros despachos, asumiendo los valores y preceptos establecidos. ¿Deberíamos adentrarnos de una manera más profunda en la investigación y la denuncia de los discursos y estructuras que sostienen la injusticia social? Definitivamente sí. No hay que olvidar que la denominación “Trabajo Social feminista” hace referencia directa a un planteamiento transformador (Dominelli y MacLeod, 1999), para lo cual debemos conocer cuál es la realidad imperante. Alcázar-Campos (2013, 2014) así lo señala, al remarcar la conexión con la que cuentan el Trabajo Social y el Feminismo con la denuncia de situaciones de discriminación sexista como requisito indispensable para el cambio social. Orme (2002),

por su parte, aboga por que “el feminismo cuenta con la capacidad de debatir acerca de los significados de los conceptos y las consecuencias de éstos en las vidas de las personas, lo cual se hace relevante para el Trabajo Social” (Orme, 2002:806). Porque la redefinición de los problemas sociales se constituye como una de las áreas en las que puede contribuir el feminismo al Trabajo Social. Analizar las relaciones de género y su transformación constituye un requisito indispensable para nuestra profesión, y ésta debe apostar por una redefinición que insista en este sentido y que permita ampliar nuestro campo más allá de la intervención social “pura”.

Retomando las premisas que ofrece el Trabajo Social feminista, hay que recordar igualmente que éstas promueven el fin de la opresión de las mujeres, canalizada a través de una estructura pública y privada patriarcal que obliga a esta profesión a redefinirse, en todos los aspectos relativos a su ideología y práctica profesional, y como parte del compromiso de transformar de manera integral las relaciones sociales. Así, “el papel de los y las profesionales del Trabajo Social deberá responder a las necesidades reales de la mujer para mejorar su bienestar mediante la comprensión de la opresión de género socialmente estructurada” (Dominelli, 2002:77) y apostar por la promoción de los derechos humanos, la justicia social y la igualdad de oportunidades (Vigo y Murga, 2008). Y es que, según la misma autora, los y las profesionales del Trabajo Social, a pesar de suscribir una teoría y práctica que respalda el igualitarismo, pueden apoyar de manera involuntaria las relaciones sociales y las estructuras sociales opresivas (Dominelli, 2002). Al igual que ocurre con algunas posturas seguidas socialmente, existen sectores de población y también profesionales que argumentan que las mujeres ya han alcanzado la igualdad, rechazando así la existencia de una estructura desigualitaria para las mujeres y limitando su acceso a determinadas esferas, tales como la laboral. (Fernández-Montaña, 2015)

## 4.6.- El trabajo en red

“Somos un tejido de relaciones, circunstancias que, entre otras muchas causas, no alcanzamos a percibir por la brevedad de nuestra existencia y precisamente por estar incluidas en dicha trama, lo que nos impide la perspectiva necesaria para la observación”



Los sujetos hacen parte del entramado social en el cual nacen y se desarrollan, en este entramado construyen y re- construyen su identidad a partir de los atributos que de sí mismos se designa y los que los otros les asignan, dando como resultado la complejidad de la propia existencia. En este ejercicio de convivencia en el cual surge el lenguaje y la narrativa como medio de interacción permanente para establecer y fortalecer los vínculos afectivos y relacionales, se presenta indiscutiblemente una historia discursiva ¿que toma forma en el mundo solo a partir de quienes construyen esta trama social. Se podría entonces afirmar todo ser humano es la integración de sus relaciones y el desafío, de ser, es ser con otros y en los otros.



En este relacionarse que se presenta entre los seres humanos, nace la red social como una forma de vínculo que facilita el crecimiento, intercambio e interconexión del saber, sueños, y realidades para satisfacer necesidades y expectativas de orden primario y secundario.

### La Red como organización



Con base en estas claves analíticas se puede inferir que las redes se instituyen a partir de los contextos en los cuales se desarrollan; estos pueden ser:

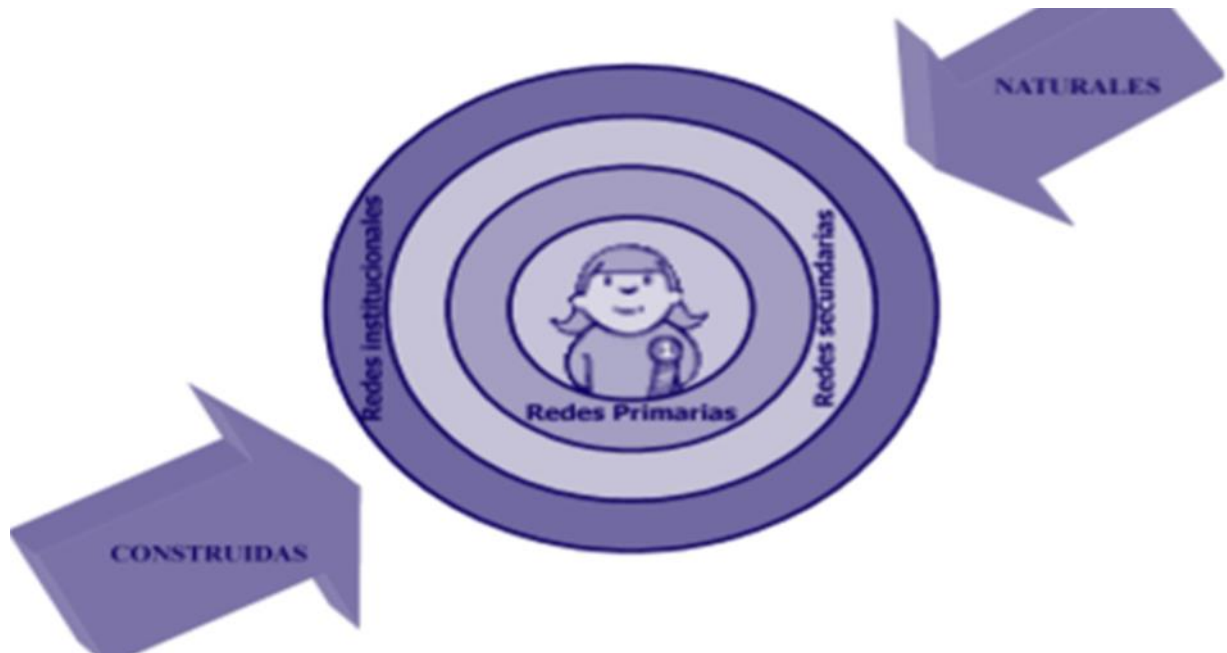
**Primarias:** Según Carlos Sluske citado en: Redes Sociales en el trabajo social estas redes corresponden a la suma de las relaciones que los individuos perciben como significativas y están fundadas en los vínculos personales del individuo. Las redes primarias corresponden entonces a los lazos que entretienen con las personas más próximas dentro del círculo de convivencia cotidiana, aquí existen manifestaciones estrechas de afecto, unión y apoyo. Dentro de esta red se podría citar: la familia, amigos y comunidad.

**Secundarias:** Corresponde a las relaciones del mundo exterior o macro sistema en el cual se desenvuelve el individuo. En este tipo de redes se construyen lazos, relaciones de auto ayuda, cooperación y solidaridad. Dentro de este grupo de redes es posible contemplar:

grupos comunitarios, grupos recreativos, grupos de organizaciones religiosas, grupos laborales o de estudio.

**Institucionales:** Este tipo de red NO corresponde al grupo de redes naturales ecológicas, sino que son encaminadas a la realización de acciones para satisfacer necesidades a las que las redes primarias no alcanzan a responder.

Estas redes pueden ser definidas como organizaciones gestadas y constituidas para cumplir con objetivos específicos, que satisfagan necesidades particulares del sistema usuario; necesidades que son puntuales y deben ser canalizadas dentro de organismos creados para tales fines.



## Trazos de una Red



### Intervención en red

Las redes pertenecen a sistemas vivientes que se encuentran en permanente transformación y movimiento dentro de estructuras multidimensionales que dan paso a diversas miradas horizontales y complementarias; este sistema rico en movimiento facilita encuentros simétricos, flexibles, intersubjetivos, autónomos, y creativos que permiten en sí mismos indicar el camino para el fortalecimiento del entretejido social al cual pertenecen.

Mónica Chadi plantea cinco aspectos básicos para llevar a cabo los procesos de intervención en Red:

**Dar prioridad a las relaciones respecto de las personas:** Es necesario pensar a los sujetos en relación interdependiente con los otros para que los recursos de unos y otros formen los lazos y vínculos de la relación. Si se piensa primero en las relaciones que, en las personas, se están socializando los problemas minimizando el contenido individual y dando un alto impacto al contenido colectivo de las situaciones presentadas haciendo que exista intercambio en la relación para definir objetivos comunes y compartidos. Este hecho permite que los vínculos se tornen significativos.

**Ampliar el campo de observación:** Nuestra interpretación de la realidad se compone de aquellos que tenemos acceso de apreciar.

La argumentación profesional frente a la intervención en red y la visualización de situaciones que emergen en este sistema vital, se encuentra sujeta a la capacidad personal del profesional para ampliar el espectro de análisis, reflexión, criticidad y conceptualización de las circunstancias que se le presentan.

Esta postura implica tener una visión hacia la diversidad centrada en las relaciones no en las personas, ya que el dar significado a las relaciones facilita la lectura del estado de la red y los movimientos de esta.

**Ordenar y activar puentes de comunicación:** En las redes se establecen ínter vínculos relacionales que crecen y se transforman a medida que la red va alcanzando mayores niveles de madurez; los puentes de comunicación corresponden al vehículo que hace posible la transmisión de contenidos en forma clara y precisa a todos los miembros de la red.

De este proceso vehicular depende la organización de los contenidos que surgen en la trama social que constituye una red.

**Diagnóstico social de red:** Este proceso se encuentra estrechamente ligado al proceso de ampliación del campo de observación y a métodos de investigación ya que no es posible pensar en una evaluación de la trama social sin mirar más allá del panorama inicial presentado.

El diagnóstico no constituye una tarea estática y en un tiempo determinado, por el contrario, éste requiere de una permanente visión dinámica que va acompañada de la intervención misma en donde se observan los vínculos e interrelaciones del tejido relacional.

**Evaluación de los medios:** Significa determinar los recursos que resultan de utilidad, estos deben corresponder a las estrategias implementadas desde el punto de vista de la lógica relacional de la red.

En el contexto de la red el primordial recurso lo constituyen las personas que hacen parte de la red por ello hay que cotejar la construcción de escenarios coparticipativos, y flexibles capaces de auto impulsarse para lograr sus propósitos. (Bernal, 2004)

## Referencias

APUNTSTREBALLSOCIAL. (s.f.). *Trabajo social comunitario*. Obtenido de file:///C:/Users/Alejandra%20Torres/Desktop/UDS/TS%20Comunitario/Trabajo%20comunitario.pdf

Bernal, L. A. (2004). *Manual de gestión comunitaria*. Bogota, Colombia: Carrera.

Expósito, C. B. (s.f.). *Los Modelos de Intervención en Trabajo Social desde las Perspectivas Paradigmáticas de las Ciencias Sociales. Introducción a los modelos críticos: énfasis en lo comunitario y en la calidad de vida*. (2004). . Obtenido de <https://cbarra.webs.ull.es/PUBLICACIONES/13.pdf>

Fernández-Montaña, P. (2015). *TRABAJO SOCIAL FEMINISTA: UNA REVISIÓN TEÓRICA PARA LA REDEFINICIÓN PRÁCTICA* . Obtenido de file:///C:/Users/Alejandra%20Torres/AppData/Local/Packages/Microsoft.MicrosoftEdge\_8wekyb3d8bbwe/TempState/Downloads/Dialnet-TrabajoSocialFeminista-5304731%20(1).pdf

Lawrence, L. C. (s.f.). *LA CONCIENTIZACIÓN DE PAULO FREIRE*. Obtenido de file:///C:/Users/Alejandra%20Torres/AppData/Local/Packages/Microsoft.MicrosoftEdge\_8wekyb3d8bbwe/TempState/Downloads/Dialnet-LaConcientizacionDePauloFreire-4015700%20(1).pdf