

NUEVAS TECNOLOGÍAS IMPULSAN

TELEMEDICINA

EN EL SECTOR SALUD

Las nuevas tecnologías han incursionado en el sector salud mexicano¹ y hoy constituyen una alternativa real para la atención de los pacientes. Estos avances están presentes en la telemedicina, que asegura la atención médica a la población que por su ubicación geográfica tiene difícil o nulo acceso a los servicios de salud.

Gracias a la telemedicina, se proporciona la asistencia médica, independientemente de la distancia que separa a los que ofrecen el servicio, lo que genera ahorros en tiempo y dinero, al no realizar el traslado de pacientes ni de especialistas médicos.


A través del uso de nuevas tecnologías -que han abaratado los costos y ampliado la conectividad-, los médicos y especialistas pueden intercambiar y agilizar información clínica para hacer estudios, diagnósticos, tratamientos de enfermedades y revisión médica en tiempo real, lo anterior debido a la transmisión de datos, imágenes y video.

Uno de los avances más importantes que registra el sector público en la materia es la creación del Grupo de Trabajo Interinstitucional de Equipamiento Médico y Telemedicina, encabezado por la Secretaría de Salud, que brinda las bases para el funcionamiento efectivo y fortalecimiento de los diversos programas.

El objetivo del sector salud es desarrollar una red nacional de telemedicina donde se vean articulados todos los niveles de atención y que estos se vinculen de manera efectiva con las diversas áreas involucradas en la atención médica.



1 El sector salud está integrado por la Secretaría de Salud, el Instituto de Seguridad Social y de Servicios de los Trabajadores del Estado (ISSSTE), el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), Secretaría de la Defensa Nacional (Sedena), Petróleos Mexicanos (Pemex) y otros entes públicos.



Con esta estrategia se pretende que México incremente su capacidad asistencial y alcance el estándar que establece la Organización Mundial de la Salud (OMS) que sugiere la presencia de al menos tres médicos por cada 1,000 habitantes².

La expectativa es que, con la entrada de nuevas tecnologías, el despliegue de más redes de telecomunicaciones en México y por consiguiente, una mayor conectividad, la implementación de dispositivos telemédicos sea mucho más amplia y abarque los tres niveles del sector público y del privado³.

Actualmente, **en el sector salud existen a nivel nacional más de 818 centros de salud⁴ que cuentan con la tecnología de telemedicina**, que atienden a distancia a miles de pacientes todos los días.

² Para mayor referencia consultar la siguiente liga: https://datos.bancomundial.org/indicador/SH.MED.PHYS.ZS?end=2016&locations=MX&most_recent_value_desc=false&start=2016&type=shaded&view=map.

³ Referencia tomada del sitio especializado en telesalud <https://nacionfarma.com/telesalud-en-mexico-avances-y-casos-de-exito-en-el-sector-publico-y-privado/>.

⁴ Los datos presentados corresponden al primer semestre de 2018. Para mayor referencia: <https://cenetec-difusion.com/observatorio-telesalud/estadisticas/2018-2-2/unidades-medicas-sector-salud-2018/>

EL IMSS Y SU PROGRAMA DE TELEMEDICINA

El 31 de Julio del 2017, el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) inició una prueba piloto en la región noroccidente del país en ocho delegaciones⁵. A la fecha, se han implementado un total de 15 sedes que han otorgado 2 mil 556 atenciones, de las cuales 641 corresponden a este año.

Con motivo de los dos años de la implementación del programa de

telemedicina en el Instituto, Joel Corrales Valadez, coordinador de Programas Médicos de la División de Hospitales de Segundo Nivel del Instituto Mexicano del Seguro Social, explicó que, con la aplicación de nuevas herramientas tecnológicas, el Instituto acerca servicios de alta especialidad a derechohabientes que son atendidos en tiempo real a través de videoconferencia.



La telemedicina es una alternativa más oportuna en unidades de alta complejidad y está enfocada, entre otros beneficios, en dar celeridad a la atención, evitar traslados y gastos económicos”, destacó.



5 Las delegaciones están en Baja California, Baja California Sur, Sonora, Sinaloa, Nayarit, Jalisco, Colima y Michoacán; donde se incluyen 12 hospitales de segundo nivel y tres unidades médicas de alta especialidad.

teleconsultas telemedicina tecnología

Afirmó que el principal beneficio para los pacientes es evitar traslados, al ser valorados vía remota por un médico especialista; reducir el riesgo por el desplazamiento y la pérdida de tiempo laboral tanto del paciente como de sus acompañantes.

De acuerdo con la Dirección de Prestaciones Médicas del IMSS, los principales logros para la institución son que ésta se beneficia al modernizarse con una nueva herramienta tecnológica para la referencia de los pacientes entre dos unidades médicas distantes, con ello se reduce el gasto de traslados de pacientes y sus familiares; asimismo, existe un mecanismo de comunicación entre médicos especialistas.

En tanto que, para los pacientes, el beneficio se da cuando se evita su desplazamiento al ser valorados a través de esta herramienta por el médico de una unidad distante.

“Esto implica una disminución del riesgo que implica el traslado, la pérdida de días de trabajo del paciente y sus acompañantes; además, de un ahorro económico”, refirió.

México, añadió, al ser tan extenso geográficamente y con una centralización de las especialidades médicas, se ve también beneficiado con esta tecnología que disminuye la brecha social para recibir atención médica especializada.

El sistema integral de telemedicina del Seguro Social cuenta con una red de referencia que involucra más de 30 especialidades médicas (Cirugía, Medicina Interna, Pediatría, Gineco-obstetricia, Psiquiatría, Dermatología, Neurología, Oftalmología y Cardiología, entre otras), las cuales son ofertadas por tres unidades médicas de alta especialidad a las cuales tienen acceso 12 unidades de segundo nivel de atención, a través de una oferta de servicios previamente acordada y elaborada con base en las necesidades de traslados de estas unidades con menor capacidad resolutive.

Tan solo en el primer semestre de 2018, estas unidades de salud ubicadas en los estados de Baja California, Baja California Sur, Sonora, Sinaloa, Nayarit, Jalisco, Colima y Michoacán realizaron más de 37 mil 504 teleconsultas.

El principal equipo que utiliza el IMSS para la telemedicina es de la videoconferencia,

que cuenta con equipamiento altamente especializado y aditamentos médicos que facilitan el intercambio de información entre una unidad médica con capacidad instalada limitada con otra con una mayor infraestructura.

Todo estas herramientas tecnológicas soportadas a través de la banda ancha propia del Seguro Social.

Entre el equipamiento se encuentran monitores de signos vitales, estetoscopio digital, dermatoscopio, cámara fotográfica de alta resolución y demás equipos que permiten en tiempo real el monitoreo de los pacientes.



EXPECTATIVA DEL ISSSTE POR DUPLICAR CAPACIDAD HACIA 2021

El Instituto de Seguridad Social y de Servicios de los Trabajadores del Estado (ISSSTE), es pionero en México y América Latina en incorporar las Tecnologías de Información y la Comunicación (TIC) a los servicios de salud.

A finales de julio relanzó su estrategia de telesalud, al reequipar su red con 174 sistemas de teleconsulta con una proyección de aumentarla a 355 hacia 2021 a nivel nacional.



Durante este anuncio, el director general del ISSSTE, Luis Antonio Ramírez Pineda, afirmó que esta estrategia agilizará el acceso a zonas geográficas remotas a consultas médicas de especialidad desde sus unidades de origen, además de generar ahorros por viáticos en traslado de pacientes, mismos que reciben la atención de un especialista en el momento preciso y oportuno.

El Instituto anunció que en breve apoyará al IMSS en el desarrollo

de un programa de capacitación a su personal médico para implementar la teleconsulta; el objetivo es replicar esta experiencia exitosa en beneficio de más mexicanos.

La Jefa del Departamento de Regulación y de los Sistemas de Atención de la Dirección Normativa en Salud, Angélica Rodríguez, dijo que a través de la telemedicina otorgan consultas a distancia en las 15 especialidades y subespecialidades de

mayor demanda a nivel nacional: cardiología, urología, neurología, traumatología, otorrinolaringología, ortopedia, ginecología, medicina interna, oftalmología, dermatología, oncología médica y quirúrgica, hematología, gastroenterología, psiquiatría, y reumatología.

Gracias al sistema de teleconsulta, este organismo generó ahorros por 73 millones de pesos en el año 2018.