



GESTIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS

UNIDAD II

Se refiere al desempeño observado del trabajo en relación con cualquier variable que se utilice para determinar desempeño.



- Establecer los criterios de éxito para el trabajo
- Desarrollar planes para alcanzar los criterios de éxito
- A medida que el trabajo progresa, medir el desempeño en relación con los criterios de éxito
- Comparar el desempeño observado con el deseado
- De ser necesario, establecer un plan de acción correctiva
- Ejecutar la acción correctiva y lograr un resultado aceptable

- Un programa es un conjunto de proyectos.
- Su finalidad es alcanzar alguna meta u objetivo
- Un programa tiene una mayor duración que cualquier proyecto incluido en él.

¿QUÉ ES UN PROYECTO?

- En su forma más simple un proyecto es un producto exclusivo, original y único
- Se produce una vez, y los sistemas y las herramientas que se utilizaron para producirlo se vuelven a utilizar para algo más, en muchos casos, para llevar a cabo otros proyectos.



La mayoría de los productos se producen mediante algún sistema de producción. Un sistema de producción toma ciertas unidades no integradas y las monta o combina para integrarlas y crear un producto final.



Los sistemas de producción pueden clasificarse en tres categorías generales según su método de producción principal:

- Producción en masa
- Producción en lotes
- Producción de proyecto.

- **Los sistemas de producción en masa** se basan en la producción de grandes cantidades de artículos similares.
- **Los sistemas de producción en lotes** se emplea cuando no es probable que la demanda de un producto determinado sea continuamente alta y cuando sea necesario realizar cambios o modificaciones con regularidad. La producción en lotes también puede estar dictada por factores estacionales o temporales.
- **El sistema de producción de proyectos.** Esto se aplica a productos que se fabrican de a uno por vez. En este caso, el producto no puede producirse en lotes ni en masa.

La gestión de proyectos debe considerarse como una herramienta para gestionar cambios únicos. En compañías reales, estos cambios pueden abarcar desde ejercicios de reestructuración interna hasta la realización de grandes adquisiciones de compañías objetivo externas. Tanto la reestructuración interna como la adquisición son cambios planificados que se diseñan para mejorar la ventaja competitiva de la organización de alguna manera.

- La reestructuración interna puede tener el fin de incrementar la eficacia de la compañía.
- La adquisición puede apuntar a aumentar la participación de la compañía en el mercado.



Diferencia entre gestión de proyecto y gestión de programa

- Un programa es un conjunto de proyectos identificables cuya finalidad es alcanzar alguna meta u objetivo.
- Por regla general, un programa tiene una mayor duración que cualquier proyecto incluido en él.
- Algunos programas pueden no tener fecha de finalización específica y pueden extenderse hasta que se tome la decisión de detenerlos o sustituirlos.

Propósito u objetivo definible

Restricciones operativas

Multidisciplinario

Único

Desconocidos - incertidumbre

Duración limitada

Atraviesan fases de desarrollo concisas

Complejos

Provocan algún cambio

Alto riesgo

Son secundarios, con respecto a la función estratégica principal

Gestión de proyectos

Es el uso del conocimientos, habilidades y técnicas para ejecutar proyectos de manera eficaz y eficiente. Se trata de una competencia estratégica para organizaciones, que les permite vincular los resultados de un proyecto con las metas comerciales para posicionarse mejor en el mercado

- **Planificación.** El cliente decide realizar un proyecto
- **Viabilidad.** El equipo del proyecto busca establecer la validez de la propuesta desde todas las perspectivas relevantes.
- **Resumen.** Es, básicamente, una declaración de lo que el cliente quiere exactamente del proyecto.
- **Propuestas básicas o generales.** Consiste en desarrollar un conjunto básico de propuestas que reflejen los requisitos del resumen.
- **Prototipo.** Es normal desarrollar algún tipo de prototipo que pueda probarse y evaluarse completamente antes de iniciar la producción total.

- **Desarrollo del diseño final.** Una vez que se modificó el prototipo y se introdujo toda la retroalimentación en el sistema de diseño, puede comenzar el diseño de la producción total.
- **Ofertas y acuerdos contractuales.**
- **Fabricación.** El sistema se monta durante el proceso de fabricación. Esta fase podría ser un proceso único (una edificación) o un proceso repetitivo (la fabricación de componentes).
- **Puesta en funcionamiento.** Se refiere a todos los aspectos de la puesta en marcha del sistema.

Ciclo de vida del proyecto

- **Operación.** El sistema se utiliza activamente para el propósito para el cual se creó originalmente. Para algunos sistemas, esta podría constituir la parte más larga del ciclo de vida del proyecto, aunque para otros podría no ser así.
- **Desafectación.** Es el proceso por el que se apaga o se detiene el sistema.
- **Desecho y reciclaje.** La última fase es la de desecho y reciclaje. La legislación de muchos países se está volviendo cada vez más exigente con respecto al impacto ambiental del reciclaje. En el futuro, las consideraciones sobre legislación y medioambiente harán que cada vez más productos y sistemas se diseñen para un reciclado más fácil y completo.



La gestión de proyecto se ocupa del asesoramiento sobre todas las fases indicadas, con objeto de que el cliente pueda tomar decisiones bien fundamentadas, durante el diseño y la fabricación, con respecto a cuestiones que en el futuro podrían tener un efecto sobre los costos.

Elementos para el proyecto:

- **Iniciar**

- Se toma la decisión de empezar:

- **Control**

- Para gestionar día a día el proyecto es responsable-gestor del mismo tiene que realizar tres actividades:

- * Organizar y planificar. *Supervisar. *Controlar y corregir.

- **Seguimiento**

Interno

- El cliente o el director lo sugieren, es hacer un reformado.

Externo

- Suelen aparecer debido a fallos en la planificación, a nuevas situaciones percibidas.

1. **Adaptaciones.** Consiste en adecuarse a las nuevas características del entorno de aplicación.
2. **Mejoras.** Consiste en ampliar las funcionalidades o prestaciones del proyecto.
3. **Correcciones.** Cambios sobre lo planificado, que demuestran que la solución tomada en tiempo de planificación no fue la óptima.

Es el comportamiento de las fronteras. Por lo que entendemos que cada proyecto tiene fronteras con:

- Cliente
- Equipo
- Presupuesto
- Entorno social

El Director de Proyecto es el mediador y punto de contacto para los diferentes agentes del sistema, ya sean internos o externos.

Las interfaces asociados con el director del proyecto y los

objetivos de este:

- Conseguir que el equipo de trabajo funcione adecuadamente
 - Conseguir que el cliente este satisfecho
 - Obtener buenos resultados para la empresa

Equipo de trabajo

Conjunto de personas asignadas o autoasignadas, de acuerdo a habilidades y competencias específicas, para cumplir una determinada meta bajo la conducción de un coordinador.

Trabajo en equipo

Se refiere a la serie de estrategias, procedimientos y metodologías que utiliza un grupo humano para lograr las metas propuestas.