

# **TOMA DE DECISIONES**

Licenciatura en Administración y estrategia de negocios.

Mtra. Mónica E. Culebro Gómez

Enero-abril 2022

## CRITERIOS DE EVALUACIÓN

- ✓ Actividades de plataforma 30% Se trabajan dos actividades con valor del 15% cada una.
- ✓ Actividades áulicas 20%
- ✓ Examen de unidad 50%



10

# Unidad I La personalidad

1.1 Qué es la personalidad

1.2 Características de la personalidad/  
Tipología

## Preguntas de diagnostico

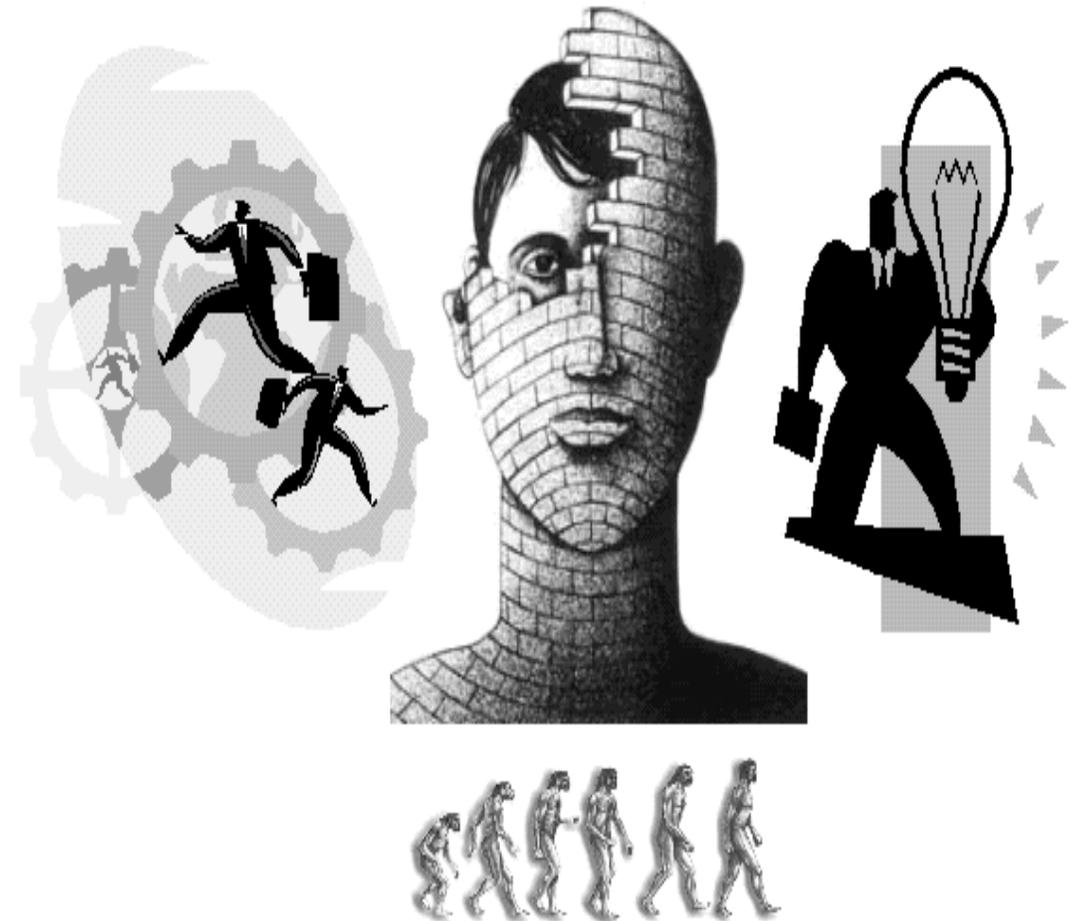
1. Que es la persona humana?
2. Que es la persona moral o ideal?
3. Que es para ti el problema
4. Menciona 5 cualidades o virtudes que posees
5. Menciona 5 defectos que puedes cambiar o mejorar
6. Cual es la facilidad que tienes para tomar una decisión (Muy bueno, bueno, regular, malo).
7. Cuales son los aspectos que analizas previo a tomar una decisión.
8. Que es para ti, la evaluación
9. Qué tan frecuente evalúas tu comportamiento (muy frecuente, poco frecuente, nunca)
10. De qué forma consideras que las emociones afectan la toma de decisiones.

# Unidad I La personalidad

## I.1 Qué es la personalidad



La personalidad es un constructo psicológico, con el que nos referimos a un conjunto dinámico de características de una persona. Pero nunca al conjunto de características físicas o genéticas que determinan a un individuo, es su organización interior la que nos hace actuar de manera diferente ante una o varias circunstancias.





Kotler (1996) define personalidad como: "Las características psicológicas y distintivas de una persona que conducen a respuestas a su ambiente relativamente consistente y permanente."

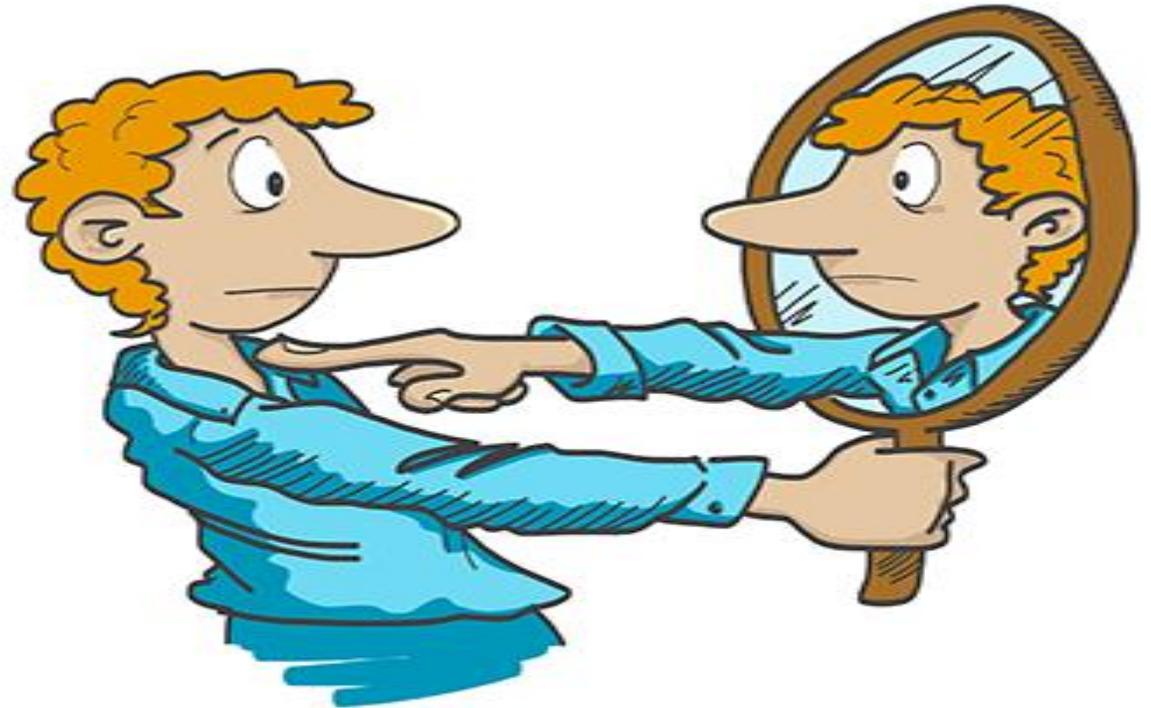
**Se describe en función de características como la confianza en sí mismo, autoridad, autonomía, sociabilidad, agresividad, estabilidad emocional, afiliación y adaptabilidad.**





La personalidad puede ser una variable útil en el análisis de la conducta del consumidor, esto porque si las empresas descubren características de personalidad en sus clientes potenciales, podrán mejorar o cambiar su publicidad y así sus ventas.

Un concepto relacionado con la personalidad según Kotler (1996) es "el concepto de sí mismo o autoimagen de una persona, la cual es una compleja imagen mental que las personas tienen de sí mismos."



¿Quién soy?

**AUTOCONCEPTO**

**AUTOCONCEPTO  
IDEAL**

**AUTOCONCEPTO  
DE OTROS**



## DINAMICA ¿Quién SOY YO?

**El alumno realiza un autoanálisis y prepara un material para definir quien es basado en los siguientes aspectos:**

¿Qué pienso?

¿Qué cosas hago bien?

Mis rasgos físicos

Lo que me molesta

Lo que me gusta

Mis temores

Mi mayor sueño

En que confío

Cual es mi meta en la vida

Que siento hoy

Mis 3 mejores cualidades

Mis 3 peores defectos

Que es lo que más valoro

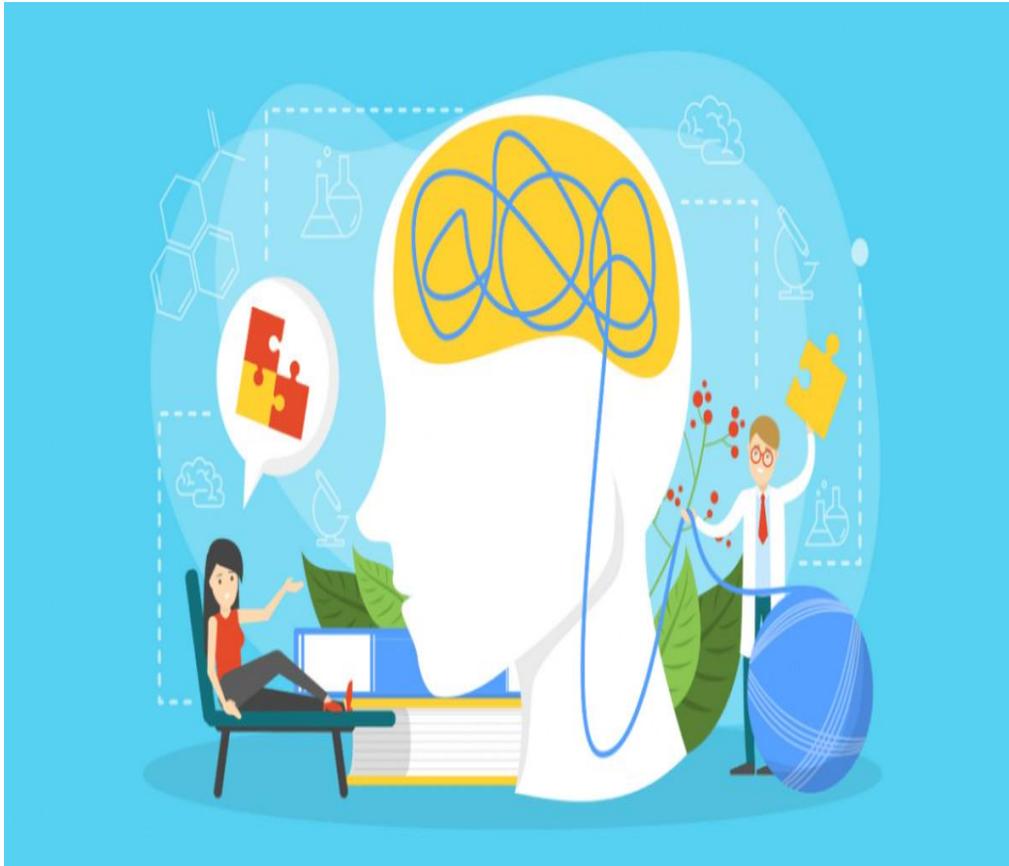
Que es lo que necesito

Que es lo que demuestro

Cuales son mis expectativas

Que te gustaría aportar al mundo





Allport define personalidad como: Según Gordon Allport la personalidad es "la **organización dinámica de los sistemas psicofísicos** que **determina una forma de pensar y de actuar**, única en cada sujeto en su proceso de adaptación al medio".

## Rasgos de personalidad según Gordon Allport

### Rasgo cardinal

Una característica única que dirige buena parte de las actividades de una persona.

### Rasgos centrales

Como la honestidad y la sociabilidad

### Rasgos secundarios

Características que inciden en el comportamiento en muchas menos situaciones y ejercen menos influencia que los rasgos centrales o cardinales

## 1.2 Características de la personalidad/ Tipología

1. Nos definen y diferencian de los demás
2. Influye en nuestro comportamiento
3. Tiene como materia prima todas las experiencias que acumulamos desde el útero materno.
4. Su momento de inicio ha sido señalado alrededor de los tres años cuando aparece la auto-conciencia



## EMOCIONES

Se considera emoción la respuesta de todo organismo que implique: una excitación fisiológica; conductas expresivas y una experiencia consciente.



**El sabio de la  
montaña**



**El problema del  
guardián del  
Templo**



**El vendedor de  
empanadas**



## PERSONALIDAD PARANOIDE



### Trastorno de la personalidad paranoide

Desconfianza y suspicacia intensa frente a los demás:

Sospecha

Preocupación con dudas injustificadas acerca de la lealtad

Poca disposición a confiar en los demás

Rencor persistente

Percepción de ataque a su carácter o reputación

Sospecha recurrente, sin justificación



### **Trastorno de la personalidad esquizoide**

Patrón dominante de desapego en las relaciones sociales y poca variedad de expresión de las emociones

- No desea ni disfruta las relaciones íntimas
- Elige actividades solitarias
- Disfruta con pocas o con ninguna actividad
- No tiene amigos íntimos ni confidentes
- Se muestra indiferente a las alabanzas o a las críticas
- Se muestra emocionalmente frío

### **Trastorno de la personalidad esquizotípica**

Patrón dominante de deficiencias sociales e interpersonales

1. Ideas de referencia
2. Creencias extrañas o pensamiento mágico
3. Experiencias perceptivas inhabituales
4. Pensamientos y discurso extraños
5. Susplicacia o ideas paranoides
6. Afecto inapropiado o limitado
7. Comportamiento o aspecto extraño, excéntrico
8. No tiene amigos íntimos ni confidentes
9. Ansiedad social excesiva

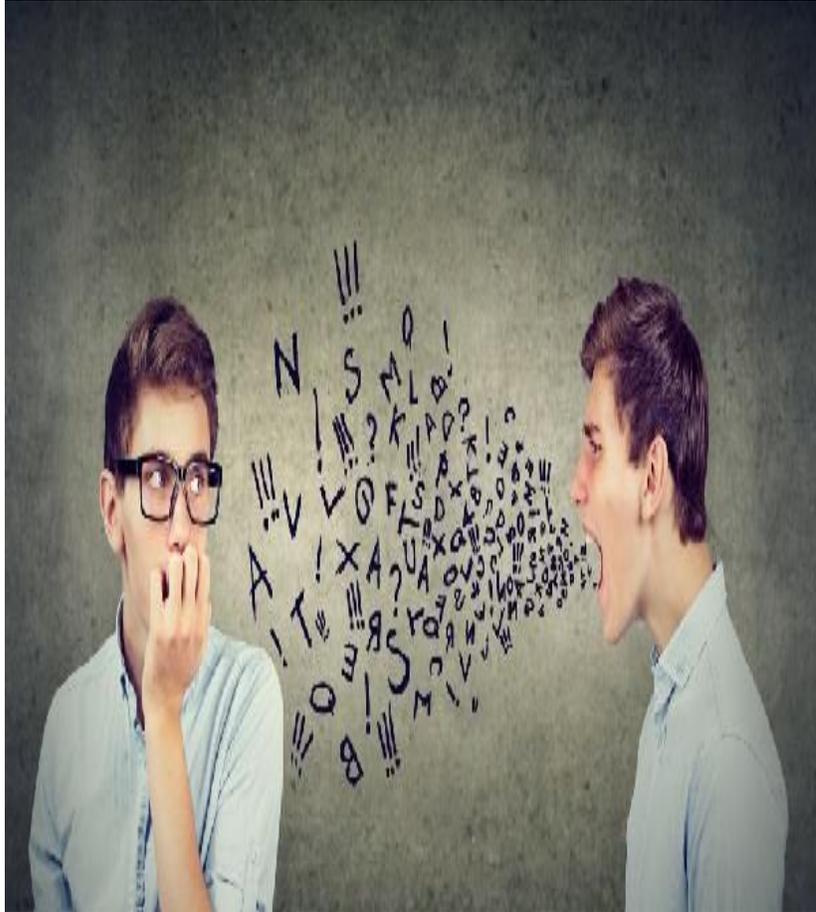


## **Trastorno de la personalidad antisocial**

Patrón dominante de inatención y vulneración de los derechos de los demás, que se produce desde los 15 años de edad:

1. Incumplimiento de las normas sociales
2. Engaño, que se manifiesta por mentiras repetidas
3. Impulsividad o fracaso para planear con antelación
4. Irritabilidad y agresividad
5. Desatención imprudente de la seguridad propia
6. Irresponsabilidad constante
7. Ausencia de remordimiento





## Trastorno de la personalidad límite

Patrón dominante de inestabilidad de las relaciones interpersonales, de la autoimagen y de los afectos, e impulsividad intensa:

1. Esfuerzos desesperados para evitar el desamparo real o imaginado.
2. Patrón de relaciones interpersonales inestables e intensas
3. Alteración de la identidad
4. Impulsividad en dos o más áreas
5. Comportamiento, actitud o amenazas recurrentes de suicidio
6. Sensación crónica de vacío

## **Trastorno de la personalidad histriónica**

Patrón dominante de emotividad excesiva y de búsqueda de atención:

1. Se siente incómodo en situaciones en las que no es el centro de atención
2. La interacción con los demás se caracteriza con frecuencia por un comportamiento sexualmente seductor
3. Presenta cambios rápidos y expresión plana de las emociones
4. Utiliza constantemente el aspecto físico para atraer la atención.
5. Tiene un estilo de hablar que se basa excesivamente en las impresiones
6. Muestra autodramatización





### **Trastorno de la personalidad narcisista**

Patrón dominante de grandeza (en la fantasía o en el comportamiento), necesidad de admiración y falta de empatía:

1. Tiene sentimientos de grandeza y prepotencia
2. Está absorto en fantasías de éxito, poder, brillantez
3. Cree que es “especial” y único
4. Tiene una necesidad excesiva de admiración
5. Muestra un sentimiento de privilegio
6. Carece de empatía
7. Con frecuencia envidia a los demás
8. Muestra comportamientos o actitudes arrogantes

## Trastornos de la personalidad grupo C

### Trastorno de la personalidad evasiva/evitativa

Patrón dominante de inhibición social, sentimientos de incompetencia e hipersensibilidad a la evaluación negativa:

1.

Evita las actividades laborales que implican un contacto interpersonal

2. Se muestra poco dispuesto a establecer relación con los demás

3. Se muestra retraído en las relaciones estrechas





### **Trastorno de la personalidad dependiente**

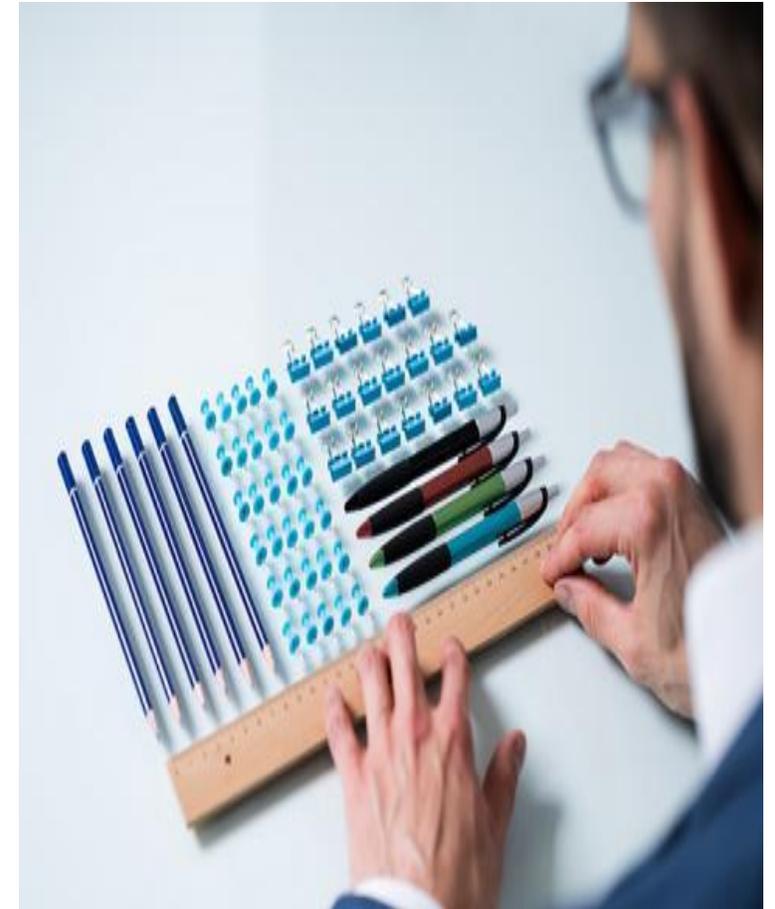
Necesidad dominante y excesiva de que le cuiden, lo que conlleva un comportamiento sumiso y de apego exagerado:

1. Le cuesta tomar decisiones cotidianas sin el consejo
2. Necesita a los demás para asumir responsabilidades
3. Tiene dificultad para expresar el desacuerdo con los demás por miedo
4. Tiene dificultad para iniciar proyectos o hacer cosas por sí mismo
5. Se siente incómodo o indefenso cuando está solo

## **Trastorno de la personalidad obsesivo-compulsiva**

Patrón dominante de preocupación por el orden, el perfeccionismo y el control mental e interpersonal:

1. Se preocupa por los detalles, las normas, las listas, el orden, la organización
2. Muestra un perfeccionismo que interfiere con la terminación de las tareas
3. Muestra una dedicación excesiva al trabajo y la productividad
4. Es demasiado consciente, escrupuloso e inflexible en materia de moralidad, ética o valores
5. Está poco dispuesto a delegar tareas o trabajo a menos que los demás se sometan exactamente a su manera de hacer las cosas.
6. Es avaro hacia sí mismo y hacia los demás



# TEMPERAMENTO

**El temperamento** es la manera básica como un individuo se enfrenta y reacciona ante una situación determinada; la tendencia constitucional del Individuo a reaccionar de cierto modo ante su ambiente.

Comprende los componentes de la personalidad que son heredados y estables (Goldsmith y col., 1987).



# Teoría de las Personalidades

Los Coléricos:  
Menos tolerantes y  
más propensos al  
estrés.  
Tienen voluntad fuerte.



Los Sanguíneos:  
Sentimentales,  
emocionales y sobre  
todo optimistas.

PSICOLOGIA MARAVILLOSA



Los Flemáticos:  
Indiferentes, muy  
calmados, racionales y  
pausados.



Los Melancólicos:  
Depresivos, somno-  
lientos y abatidos.  
Suelen ser pausados.

Teoría de Hipócrates sobre el Temperamento



**Sangre: Aire**



**Bilis negra:  
Tierra**



**Bilis amarilla:  
Fuego**



**Flemas: Agua**

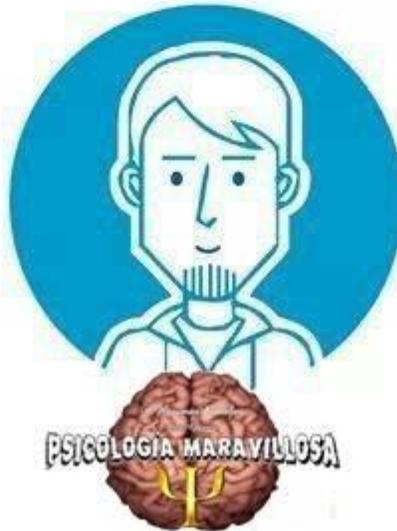
Teoría de Hipócrates sobre el Temperamento.

# LOS FLEMÁTICOS

El exceso de flema es lo que controla su humor. Son indiferentes, muy calmados y racionales, se identifican con el elemento agua; al igual que el elemento tierra tienden a ser pasivos.

## Fortalezas

- Tranquilo
- Cumplidor
- Eficiente
- Diplomático
- Objetivo
- Confiable
- Organizado
- Práctico



## Debilidades

- Indeciso
- Desconfiado
- Pretencioso
- Calculador
- Desmotivado
- Egoísta
- Cobarde
- Moroso

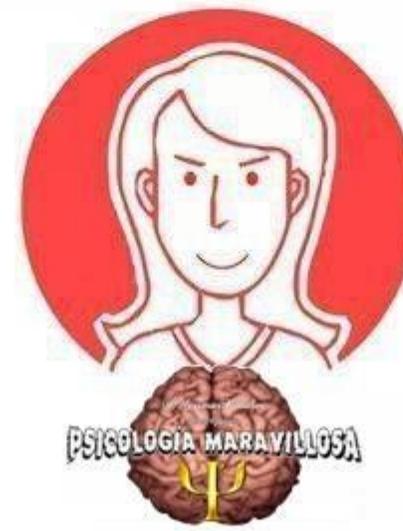
Teoría de Hipócrates sobre el Temperamento.

# LOS COLÉRICOS

En estas personas el humor puede cambiar y ser afectado por la bilis. Conocidas por su facilidad para enojarse y mostrar lo que llamamos "mal temperamento", provocando que tiendan a ser menos tolerantes y más propensos al estrés. Son perseverantes.

## Fortalezas

- Enérgico
- Resolutivo
- Optimista
- Independiente
- Práctico
- Líder
- Audaz
- Productivo
- Voluntario



## Debilidades

- Impaciente
- Prepotente
- Intolerante
- Vanidoso
- Insensible
- Dominante
- Rencoroso
- Sárcástico
- Astuto

Teoría de Hipócrates sobre el Temperamento

# LOS SANGUÍNEOS

El humor de estas personas va ligado con el volumen de sangre. Están asociadas con el elemento aire; son sentimentales, emocionales y sobre todo optimistas. Cuentan con un alto nivel de actividad y energía.

## Fortalezas

- Atento
- Calido
- Amistoso
- Entusiasta
- Compasivo
- Confiado
- Compañero
- Simpático
- Comprensivo



## Debilidades

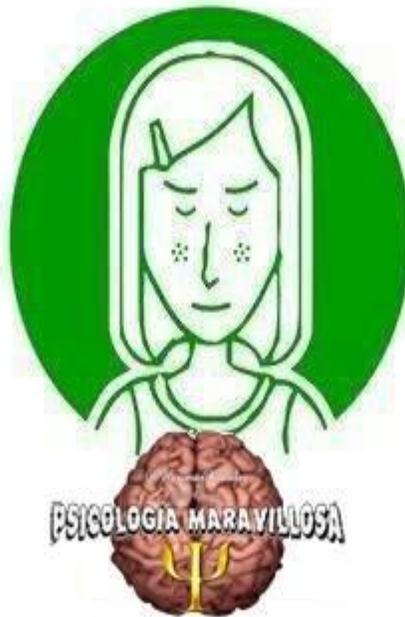
- Voluble
- Impulsivo
- Egocéntrico
- Violento
- Indisciplinado
- Exagerado
- Improductivo
- Pusilánime
- Inestable

# LOS MELANCÓLICOS

La bilis negra es la responsable del humor de estas personas. Están relacionados con el elemento tierra, conocidos por ser muy depresivos, somnolientos y abatidos. Suelen ser pausados.

## Fortalezas

- Sensible
- Creativo
- Idealista
- Leal
- Habilidoso
- Minucioso
- Delicado
- Análitico
- Abnegado



## Debilidades

- Susceptible
- Variable
- Crítico
- Negativo
- Asocial
- Confuso
- Vengativo
- Inflexible
- Egoísta

## DECISIONES EN LA EMPRESA

La Toma de Decisiones es una de las competencias clave para todo ejecutivo así como lo es en el aspecto personal de cada uno de los seres humanos, pues son los ejecutivos los responsables de seleccionar una entre varias opciones en la Empresa.





La toma de decisiones es fundamental en cualquier actividad humana. En este sentido, **todos somos tomadores de decisiones.** Sin embargo, tomar una decisión acertada empieza con un proceso de razonamiento constante y focalizado, que puede incluir varias disciplinas como **la filosofía del conocimiento, la ciencia y la lógica, y por sobre todo, la creatividad.**

Arthur Rudolph, uno de los científicos que desarrolló el cohete Saturno 5 que llevó la primera misión Apolo a la Luna, decía: “Usted proyecta una válvula que no tenga pérdidas. Pero en el mundo real sólo existen válvulas que pierden. Entonces, es necesario determinar el grado de pérdida que está dispuesto a tolerar”.





Luego de ejecutar una actividad previamente planificada, es conveniente evaluar en qué grado fueron alcanzados los objetivos previstos, sobre todo teniendo en cuenta que las personas somos naturalmente optimistas a la hora de planificar. Ello constituye lo que se conoce como **control de gestión**, y es lo que permite hacer los ajustes necesarios en los planes de acción para adecuarlos a las circunstancias reales.

# TEORÍA DEL VASO MEDIO LLENO



# **UNIDAD I**

# **LA PERSONALIDAD**