



# **RAZONES PARA RECURRIR A UN SERVICIO DE CONSULTORÍA**

**Alcanzar los fines y objetivos de la organización**

**Resolver los problemas gerenciales y empresariales**

**Descubrir y evaluar nuevas oportunidades**

**Mejorar el aprendizaje**

**Poner en práctica los cambios**



# Responde las siguientes preguntas

1. ¿Es la consultoría de empresas una profesión?
2. ¿Cuáles son las características de un enfoque profesional en la consultoría de empresas? DESCRIBE
3. ¿En qué consiste la certificación del consultor?
4. Menciona y describe los tipos de consultores

# ¿Es la consultoría de empresas una profesión?

- Podemos llamarla una profesión incipiente, o una profesión en fase de creación.
- Conocimientos teóricos y prácticos
- Concepto de servicio e interés social
- Normas éticas
- Sanción de la comunidad y aplicación, autodisciplina y autocontrol

# ¿Cuáles son las características de un enfoque profesional en la consultoría de empresas?

- Competencia técnica
- Intereses del cliente
- Imparcialidad y objetividad
- Obligación de reserva
- Comisiones
- Valor por el dinero
- Los intereses sociales más amplios y la ética del cliente



## ¿En qué consiste la certificación del consultor?

Contribuiría a promover la situación internacional de los consultores de empresas y les ayudaría a competir con otras profesiones, en las que la certificación es una práctica establecida hace tiempo.

## Menciona y describe los tipos de consultores

- **Consultor externo.** Aquel que es contratado por la organización, para llevar a cabo el proceso o procesos necesarios que se requieran o por los que se contraten
- **Consultor interno.** Es una persona o conjunto dentro de la empresa, pueden ser directivos o especialistas, los cuales asumen funciones como: tomar datos, preparación de datos, soporte y documentación de entrevistas, ayuda en la agenda del proyecto y la elaboración de documentación.