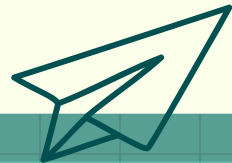


# Las necesidades del consumidor




Cuando los seres humanos nos movemos para obtener un producto es porque vemos en él, el objeto que nos satisfará. El estudio de cómo surgen las necesidades, de cómo nos movemos para saciar nuestros deseos, sirve a los profesionales de la venta para enfocar mejor la oferta de sus productos.



A teal spiral-bound notebook is shown from a top-down perspective. The notebook is open to a cream-colored page. The spiral binding is on the left side. The page is decorated with several small, dark teal circles and a five-pointed star. A paperclip is attached to the bottom left corner of the page. On the right edge of the notebook, there are four colored tabs: yellow, dark teal, light pink, and red. The background is a teal grid pattern.

# LA NECESIDAD

A decorative graphic on the left side of the page, consisting of a vertical line of ten dark teal, U-shaped spiral rings, resembling the binding of a notebook. The rings are slightly offset from each other, creating a sense of depth and movement.

En cierto sentido, podemos decir que cuando necesitamos algo nos enfrentamos a un problema que hemos de resolver. La sensación de privación, en mayor o menor grado, es desagradable y a medida que manifestamos la voluntad de satisfacerla surge el deseo.




## Necesidad

La **necesidad** es una carencia física o psíquica de algo que no se tiene y se desea, y que desaparece una vez obtenido ese algo.

## Deseo

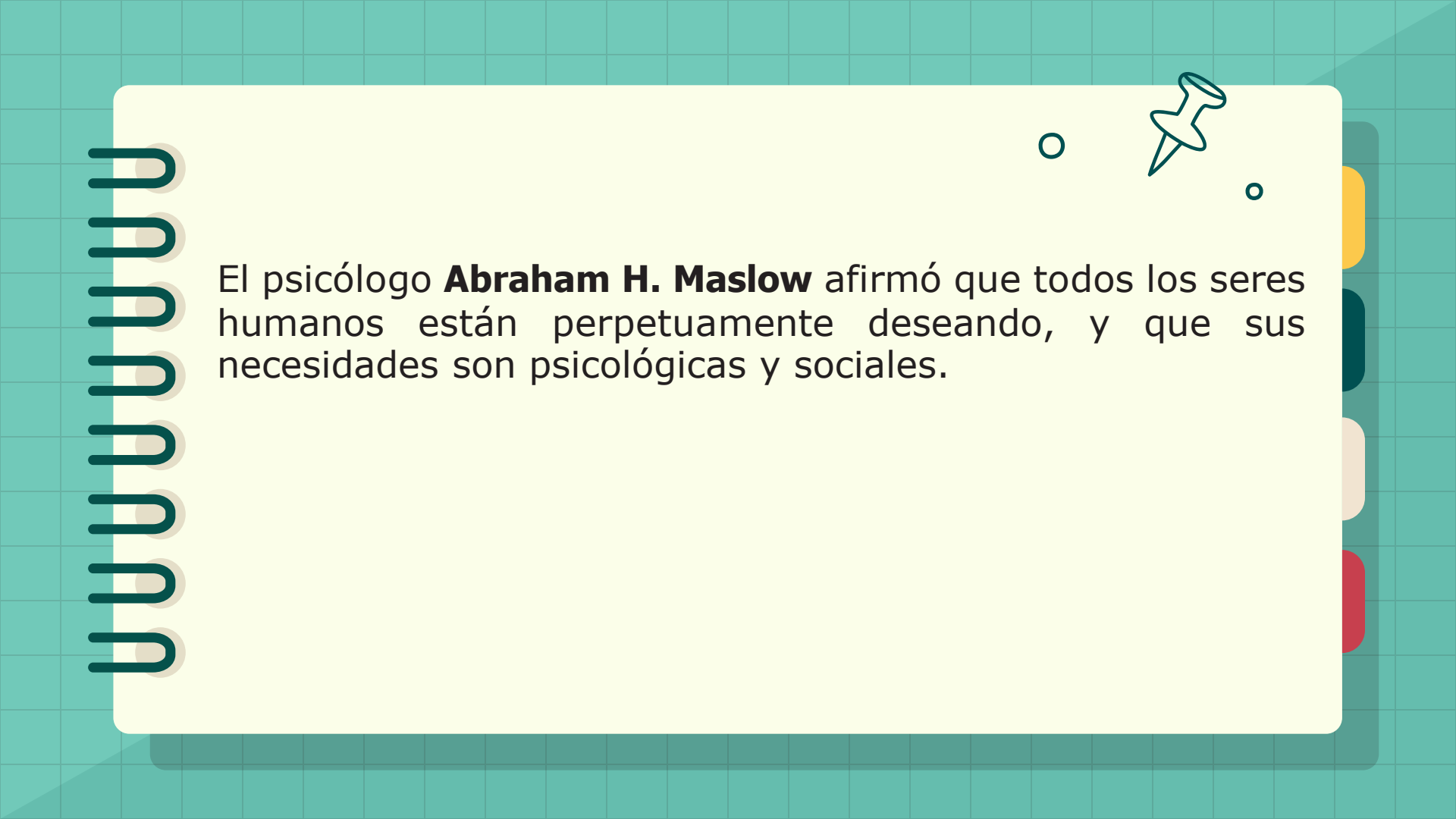
El **deseo** es el medio para satisfacer la necesidad; con el deseo visualizamos el producto o servicio que apetece.

A decorative graphic on the left side of the page, resembling the spiral binding of a notebook. It consists of a series of dark teal, U-shaped loops stacked vertically, with a lighter teal shadow behind each loop.

Por ejemplo, si tenemos hambre, percibimos un vacío en el estómago y buscamos saciarlo; si queremos desplazarnos a otro lugar, percibimos la falta de medio de transporte y pedimos un taxi o nos vamos a la parada de autobús; si queremos dormir, percibimos la falta de descanso y nos acostamos; etc.

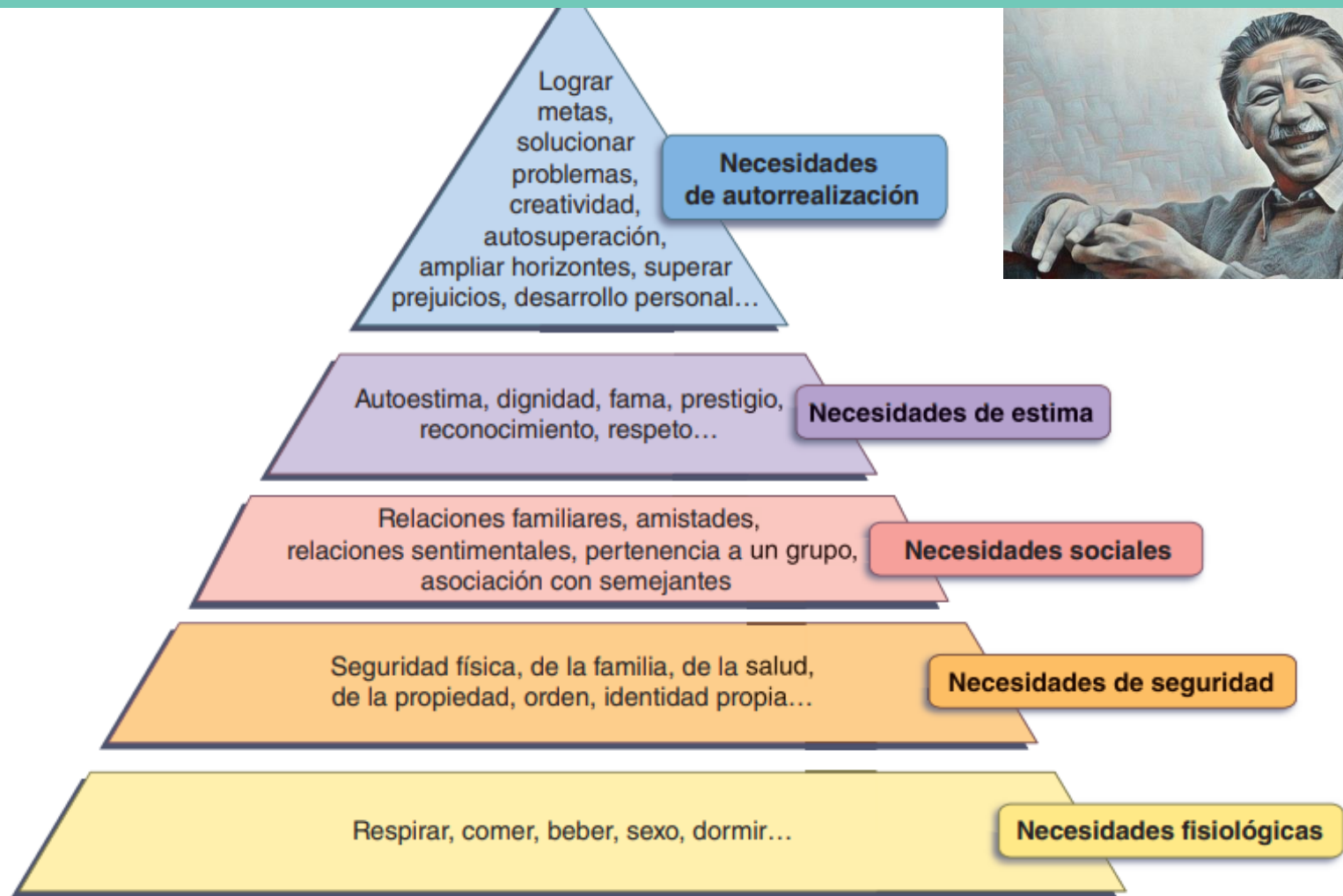



# La teoría de Maslow y los tipos de necesidades



El psicólogo **Abraham H. Maslow** afirmó que todos los seres humanos están perpetuamente deseando, y que sus necesidades son psicológicas y sociales.






A decorative graphic on the left side of the page, resembling the spiral binding of a notebook. It consists of a series of dark teal, U-shaped loops stacked vertically, with a lighter teal shadow behind each loop, giving it a 3D effect.

Javier es un joven de 18 años. Siguiendo la pirámide de Maslow, ¿cómo prevés que evolucionarán sus necesidades?



### **Solución:**

Al principio comprará básicamente productos alimenticios y de vestir para satisfacer sus necesidades fisiológicas. Más adelante, Javier se apuntará a un gimnasio y además decidirá ahorrar en prevención de riesgos futuros; estará satisfaciendo sus necesidades de seguridad.



Si se siente solo, Javier buscará amistades con quienes mantener una vida social, frecuentará salas de fiesta, se hará miembro de un club deportivo, etc. Lo hará para satisfacer sus necesidades sociales.

Una vez cubiertas las necesidades anteriores, Javier buscará ganarse una buena posición social dentro de su grupo de amigos. Satisface así sus necesidades de estima.



Para llegar a sus metas más altas, Javier decidirá estudiar y con el tiempo llegará a ser un buen profesional. Serán estas sus necesidades de autorrealización.

## ACTIVIDAD

Marina quiere comprarse un coche y se dirige a un concesionario de coches de lujo. ¿En qué lugar de la pirámide de Maslow colocarías esta necesidad de Marina?

¿Por qué razón Maslow nos habla de una jerarquía de necesidades? ¿El recorrido por los niveles de necesidades va siempre en la misma dirección?



¿En qué grupo de necesidades catalogarías las siguientes situaciones? el deseo de comprar caviar; la compra de una alarma antirrobo; hacerse socio de un club de fútbol; apuntarse a un curso de bailes de salón. Razona tus respuestas.

