

# Entrevista y encuesta

# ENTREVISTA

- La entrevista es una de las técnicas de recolección de datos a través de una conversación directa y a profundidad entre el entrevistador y el encuestado. Tiene el mismo propósito de una encuesta: recolectar información, pero aquí la interacción es uno a uno. Bajo este método, las respuestas se presentan y responden de manera oral.

## Los actores

### Entrevistador:

- Domina el diálogo.
- Domina el tema.
- Hace las preguntas.
- Cierra la conversación



### Entrevistado:

- Responde preguntas.
- Tiene información de interés para el proyecto.
- Tiene experiencia en el tema.



# ENCUESTA

- Es un instrumento de investigación que contiene una serie de preguntas junto con las posibles respuestas o preguntas abiertas para que el encuestado conteste con sus propias palabras.



# CARACTERISTICAS

- Las preguntas se formulan en un orden definido y pueden ser enviadas por correo o aplicadas personalmente a los participantes para que estos respondan.
- Las preguntas, estas deben redactarse con cuidado para que no haya sesgos en la investigación. De la misma forma es importante que el orden de tus preguntas tenga sentido, tanto para ti como para el participante de la encuesta.

# PARTES DE LA ENCUESTA

- **Introducción:** Corta pero precisa, que explique el porque de la misma, puedes usar una frase llamativa.

**Presentación de la encuesta:** Se debe especificar a quien se va a evaluar, su dimensión, las técnicas a usar, etc.

**Instrucciones para responder:** Luego de evaluar las preguntas a realizar, plantea de que forma se debe responder, si son preguntas abiertas o cerradas.

**Secciones de preguntas y respuestas:** Si son abiertas se debe responder con sus propias palabras, si son cerradas ellos deben elegir las opciones. O pueden ser mixtas.

**Datos del encuestado:** Es una de las partes mas importantes y es recomendable de usarse.