

PICHUCALCO, CHIAPAS A 17 DE JULIO DEL 2021

## **UNIDAD III**

# **FASES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN COMUNITARIA**

LIC. INGRID BUSTAMANTE DIAZ

ESTRATEGIAS DE TRABAJO SOCIAL

Las comunidades buscan sistemas de organización dirigidos a buscar la satisfacción de necesidades de sus integrantes, con el ánimo de garantizar unas condiciones de supervivencia, vida y desarrollo, acordes para los mismos teniendo presente al ser humano en el espacio biológico, psicológico y social y considerándolo como un ser múltiple e interdependiente.

En este contexto los diferentes sectores sociales han establecido relaciones en el ámbito económico, social, cultural, políticos, y mecanismos de participación generando acciones que propendan por su bienestar y creando sistemas de organización que involucran aspectos culturales propios y regulados por las instituciones.

Las fases de trabajo se deben generar desde el diseño de componentes que busquen responder a un modelo de gestión comunitaria, que permita un acercamiento a los diferentes actores que viven y participan en las comunidades, desde una construcción de vida personal y colectiva.

### 3.1 Estudio de factibilidad y viabilidad

Este tipo de estudios corresponde a la evaluación exente; permite al equipo de profesionales e institución determinar objetivamente las bondades en la aplicación del proyecto, a la vez que se visualizan los supuestos letales, así como los supuestos de éxito, durante la implementación del proyecto.



Para tal fin se propone tener en cuenta a la hora de realizar el estudio de factibilidad los siguientes aspectos:

- Reconocimiento del contexto comunitario: Levante una cartografía social de la comunidad y sus alrededores.
- Análisis de factores de éxito que se anticipan si se aborda esta comunidad: Realice un análisis de factores de éxito como de fracaso para determinar el nivel de logro posible alcanzado.
- Reconocimiento de actores: Levante un mapa de actores comunitarios, incluya en este mapa todos los actores públicos, privados y civiles que confluyen en el espacio comunitario.
- Sondeo preliminar de situaciones de conflicto: Realice un análisis preliminar de las situaciones de conflicto que se presentan en la comunidad, de donde surgen, como se resuelven. (Bernal, 2004)

### **Fase de reconocimiento sociodemográfico**

En esta fase se ejerce un conocimiento global de campo de acción de la propuesta y de su realidad contextual. Contribuye a tener una mirada real de la dinámica social de las localidades y direcciona de manera constante las posibilidades que se brindan a las personas que requieren el servicio y a las que participan permanentemente en el desarrollo de la propuesta. (Bernal, 2004)

### **Fase de sensibilización**

Es una fase que se da recíprocamente entre la comunidad y los operadores de la propuesta porque permite un acercamiento entre los actores de la comunidad, las realidades sociales y las posibilidades de transformar el conflicto en alternativa frente a la movilidad de la convivencia.

## Fase de diagnóstico

Sin duda alguna realizar un análisis preliminar de las situaciones que se presentan en el marco comunitario, favorece notablemente la aplicación de estrategias con alto grado de éxito. El diagnóstico es el primer paso para iniciar la planificación del proyecto, sus actividades, indicadores y metas futuras.



Para realizar el diagnóstico comunitario se propone:

- **Seleccionar grupo de base:** Con la misma comunidad seleccione un grupo de actores comunitarios que lideren el proceso del diagnóstico.
- **Elaborar guía de aplicación:** con el grupo seleccionado elabore la guía de aplicación del diagnóstico teniendo cuidado de incluir todos los aspectos necesarios para lograr los resultados esperados (educación, salud, familia, empleo, etc).
- **Aplicación guía diagnóstica:** aplique la guía teniendo cuidado de obtener información suficiente y representativa del contexto comunitario.
- **Sistematice la información:** realice sesiones con el grupo de base para sistematizarla información. Hágalo de manera sencilla y clara.
- **Análisis y validación del diagnóstico:** Programe con el grupo de base sesiones con la comunidad para analizar la información. Este paso se puede realizar de diferentes formas (adultos, jóvenes, hombres, mujeres, cuadras etc). Durante las sesiones realice ejercicios participativos en los cuales a partir de lo que se tiene se enriquezca y valide la información. De este paso surgen las prioridades para la planificación.

## Fase de planificación

Durante esta fase se articulan los diversos pasos realizados desde el estudio de factibilidad hasta la elaboración del diagnóstico. Responde a preguntas tales como:

- ¿Qué se va a hacer?
- ¿Porque se va a hacer?
- ¿Quién lo va a hacer?
- ¿Cuándo se va a hacer?

La participación de la comunidad en el diseño del plan garantiza el compromiso y responsabilidad con el mismo, así que haciendo uso de los grupos de base ya establecidos prepare a la comunidad para diseñar el plan, es importante tener en cuenta que ésta preparación implica formación y capacitación de los actores comunitarios para poder asumir eficazmente su misión.

En la elaboración del plan se puede seguir la estrategia de planeación participativa con metodología de marco lógico, ésta puede ser a través de varias sesiones en las cuales:

- ❖ Se establezcan prioridades que den pie a la formulación de objetivos y productos del plan.
- ❖ Se diseñen indicadores que permitan medir el cumplimiento de los objetivos y productos del plan.
- ❖ Se definan actividades que den respuesta a los indicadores, productos y objetivos del plan.
- ❖ Se establezcan medios de verificación que permitan comprobar el cumplimiento de las actividades e indicadores.

## **Fase de gestión acompañada**

Como ya se ha dicho el proceso de gestión es una tarea de la comunidad, es ésta la que tiene la responsabilidad de llevar a cabo las actividades y acciones para lograr las transformaciones que se han propuesto. Las instituciones y profesionales realizan una función de acompañamiento convirtiéndose en un actor más del proceso, que influye y es influido de acuerdo con las dinámicas que se van presentando.



## **Fase de proyección de la sostenibilidad**

La sostenibilidad se encuentra íntimamente ligada con la construcción continua para el presente y el futuro de los grupos sociales y comunitarios, por tanto, los beneficios tienen que responder a procesos de crecimiento del capital social latente en las comunidades como fuerza potencial y activa para transformaciones sociales.

Esta mirada ubica los procesos de gestión comunitaria en relación con las cuatro premisas del desarrollo:

- ❖ **Sostenibilidad económica:** Todo proyecto debe ser económicamente rentable tanto para la organización como para la comunidad.
- ❖ **Sostenibilidad Social:** Debe garantizar el aprovechamiento de los recursos de manera equitativa entre los actores comunitarios haciendo uso de la participación y la concertación.
- ❖ **Sostenibilidad Cultural:** garantizar el crecimiento basados en los valores e identidad de la comunidad.
- ❖ **Sostenibilidad ecológica:** exige que el desarrollo tenga presente la diversidad tanto biológica como social.

## **Fase de sistematización**

Durante esta fase se operativiza la estrategia de investigación y evaluación; constituye uno de los aspectos primordiales en el ejercicio de la gestión comunitaria.

La sistematización pone de presente los análisis, reflexiones y aprendizajes que desde el despliegue empírico pasando por lo teórico y conceptual se manifiesta como nuevas invenciones, correlaciones o contenidos viables de ser estudiados o replicados.



Siguiendo los postulados de Antonio Puerta Zapata la sistematización puede presentar diversas aristas:

- **Sistematización como síntesis teórico - práctica:** Presenta una síntesis de los aspectos conceptuales y prácticos que sustentan una experiencia.
- **Sistematización como búsqueda del significado de las acciones:** Es un esfuerzo por captar el significado de la acción y sus efectos para transformar la realidad.
- **Sistematización como proceso de reflexión:** Presenta un proceso orientado por un marco de referencia y un método que permite recopilar y organizar la experiencia.

- **Sistematización como proceso de reflexión:** Presenta un proceso orientado por un marco de referencia y un método que permite recopilar y organizar la experiencia.
- **Sistematización como contextualización:** implica un análisis crítico de la realidad acompañado de la teorización de experiencias ya existentes sobre esta realidad.
- **Sistematización como balance e interpretación de la experiencia:** Pretende construir nuevos conocimientos dentro del marco referencial y experiencial de los sujetos involucrados en el proyecto.
- **Sistematización como informe de una experiencia educativa o de una acción social:** Debe dar cuenta de dos aspectos, el primero hace referencia al ordenamiento de la información de tal forma que pueda arrojar conclusiones relevantes para el proyecto y en segundo lugar debe trascender el mundo cotidiano a un horizonte de significación social amplio.
- **Sistematización como social:** Permite la creación de conocimientos desde la participación en la transformación de lenguajes y contextos simbólicos como geográficos.

Para realizar eficazmente el proceso de sistematización se propone:

- ❖ Definir los objetivos de sistematización.
- ❖ Establecer instrumentos de recolección de información.
- ❖ Unificar técnicas de recolección de la información.
- ❖ Definir espacios de tiempo concretos para registrar, organizar, analizar la información.
- ❖ Nombrar un coordinador del proceso que se responsabilice de realizar seguimiento, aportes y sugerencias. (Bernal, 2004)

## **Perspectiva pedagógica y metodología de la gestión comunitaria**

El discurso pedagógico se encuentra enmarcado en la pedagogía discursiva del lenguaje cuya finalidad se centra en la transformación y aprendizaje a partir de la construcción responsable, analítica y creativa del conocimiento. Este esquema de aprendizaje responde a la premisa hacer, aprender y hacer para poder transformar lo que el sujeto es como sujeto y como ser social en el juego permanente de interrelación constructiva en el que circunda a cada momento de la vida.

cinco líneas a considerar en los procesos de gestión:

- Exaltación de la vida: Hace referencia a demás del derecho a la integridad y libre desarrollo de la personalidad, a las relaciones con los demás y el entorno.
- Vivencia y práctica de la democracia participativa: Ejercer efectivamente la democracia, con el propósito de transformar las viejas prácticas en espacios constructivos de un nuevo mundo.
- Reconocimiento y revitalización de las culturas: Nuevas prácticas, sentidos, este produce nuevas relaciones sociales; aprovechar y maximizar la riqueza intercultural presentando una multipluralidad de contenidos que contribuyan en nuevas construcciones del imaginario social.
- Autogestión de procesos de desarrollo a escala humana: estímulo constante a las iniciativas creadoras de las comunidades para satisfacer sus necesidades; posibilitar el protagonismo de los actores sociales reconociendo sus derechos, diversidad y autonomía.
- Construcción de actores sociales con capacidad para liderar imaginarios alternos: estimular relaciones basadas en la cooperación, solidaridad y afecto por el otro; articular voluntades en torno a iniciativas compartidas que configuren acciones y proyectos con justicia y equidad.

## **Premisas pedagógicas para la gestión comunitaria**

En concordancia con los enfoques construccionistas y de participación democrática, es necesario tener presente algunos criterios pedagógicos básicos para llevar a cabo procesos de gestión comunitaria.

- La labor pedagógica se enfoca en el desarrollo de potencialidades de los actores comunitarios.
- Realizar acciones y actividades que motiven y conjuguen las capacidades individuales y colectivas con el conocimiento.
- Realizar actividades grupales que permitan procesar información de manera consiente y consistente.
- Hacer uso de las habilidades comunicativas y de interrelación.
- Recordar que las costumbres y prácticas cotidianas no se cambian por decretos sino por convicción.
- Hacer uso de lenguajes integradores y no de lenguajes excluyentes y totalizantes.
- Hacer uso del juego infinito de significantes que utiliza la comunidad en su dinámica de interacción lingüística. (Bernal, 2004)

## Lineamientos metodológicos de la gestión comunitaria

Desde el orden metodológico la gestión comunitaria se estructura teniendo en cuenta diversos factores que hacen parte de la construcción de los procesos formativos y saberes colectivos en el ejercicio de la promoción comunitaria.

Estos son:



**Vivencial:** Se concibe el proceso de gestión comunitaria, desde la participación de los actores en torno al planteamiento de soluciones frente a los problemas que les atañe, de tal forma que la vivencia práctica se convierta en escuela permanente de formación ciudadana y comunitaria.

**Motivacional:** El ejercicio de gestión comunitaria se ejecuta con seres humanos provistos de un sin número de motivaciones, frustraciones, sueños y desesperanzas que entran a jugar en el momento de llevar a cabo los procesos, razón por la cual es de vital importancia pensar y realizar estrategias que motiven y capten el interés de los participantes día a día.

- ❖ **Lúdica:** El uso del juego como una forma de expresión y representación simbólica de narrativas aporta elementos en la construcción de nuevas realidades a la vez que desarrolla potencialidades y capacidades en los grupos que participan en el proceso.
- ❖ **Participativa:** Se involucra a los participantes en los procesos de análisis y reflexión de los contenidos de tal forma que se asuman compromisos y responsabilidades en el ejercicio de la democracia y la ciudadanía.
- ❖ **Construccionista:** Se parte de la interacción con la realidad, desde diferentes aristas dando significado a los aspectos percibidos y a las relaciones como una forma de generar nuevos conocimientos a partir de los lenguajes y las narrativas comunitarias.