



TÉCNICAS DE
ORGANIZACIÓN

Flujograma o diagrama de
flujo

DEFINICIÓN

- El Diagrama de Flujo es una representación gráfica de la secuencia de pasos que se realizan para obtener un cierto resultado. Este puede ser un producto, un servicio, o bien una combinación de ambos.

- o Los diagramas de flujo representan en forma gráfica la secuencia que siguen las operaciones de un determinado procedimiento y/o el recorrido de las formas o los materiales. Muestran las unidades administrativas (procedimiento general) o los puestos que intervienen (procedimiento detallado) para cada operación descrita, y puede indicar además, el equipo que se utilice en cada caso.

- o Los diagramas de flujo se utilizan principalmente en el análisis de los procedimientos; sin embargo, presentados en forma sencilla y accesible dentro del manual, proporcionan una descripción de conjunto, que facilita la comprensión de los mismos.

SÍMBOLOS USADOS EN LOS DIAGRAMAS DE FLUJO



o Existen dos normas de símbolos para la diagramación de diagramas de flujo, estas son conocidas con los nombres de norma ASME y norma ANSI.

MÉTODO ASME

No.	Actividad	○	→	□	D	△
1	Llegar al banco		x			
2	Formarse en la unifila	x				
3	Esperar a que lo atiendan				x	
4	Entregar el cheque para su cobro	x				
5	Revisar que haya dinero para su pago			x		
6	Pedir autorización	x				
7	Registrar en el sistema	x				
8	Sacar el efectivo	x				
9	Contar el dinero	x				
10	Entregar el dinero	x				
11	Contarlo	x				
12	Verificar que esté correcto			x		
13	Guardar					x
14	Agradecer y retirarse	x				

Cuadro 4.5. Simbología basada en el método ASME conocida también como

OTIDA

MÉTODO ANSI O DIAGRAMA DE FLUJO

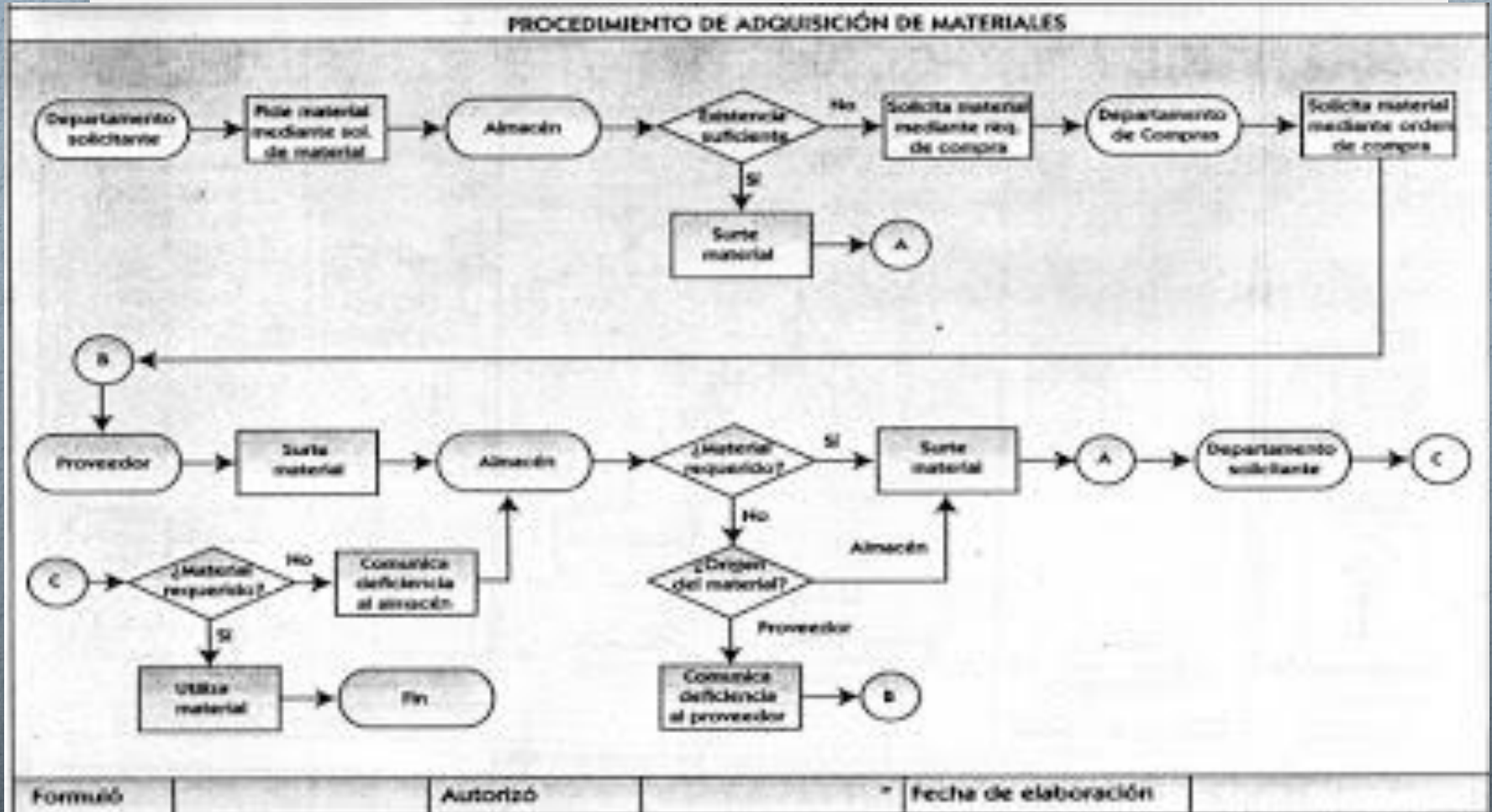


Diagrama de Flujo Vertical

