

Significado de KAIZEN

El término Kaizen, de origen Japonés, se puede desglosar en dos partes:



En 1985, Masaaki Imai fundó el Instituto Kaizen

改善

“La filosofía Kaizen supone que nuestra forma de vida, sea en materia laboral, social o familiar, mejorada de manera constante”



Origen...

Sistemas de producción de las empresas japonesas

Estrategias



Métodos y herramientas de mejora

Mantener una producción flexible, aumentando la calidad, con un enorme ahorro de costes.



El concepto Kaizen

Es fundamental para comprender la diferencia entre los enfoques japonés y occidental de la administración.

Persigue la mejora continua, enfocando su forma de pensar orientada al proceso, en tanto que en Occidente le da preponderancia a la innovación orientada a los resultados.

Para entender mejor el mensaje de esta filosofía es preciso seguir los pasos que nos marca Masaaki Imai y empezar por comprender el concepto de cambio.

Tipos de cambio

KAIZEN: Cambio Gradual

INNOVACION (KAIRU): Rápido y Drástico

PRINCIPIOS BÁSICOS

Principios KAIRU (innovación)	Principios KAIZEN (mejora continua)
<p>Cambios importantes.</p> <p>Orientado a especialistas.</p> <p>Atención a grandes temas.</p> <p>Información cerrada.</p> <p>Búsqueda de nuevas tecnologías.</p>	<p>Pequeños cambios o mejoras graduales.</p> <p>Orientada a todas las personas.</p> <p>Todo es mejorable.</p> <p>Información abierta, compartida.</p> <p>Uso de la tecnología existente.</p>

SOMBRILLA DEL KAIZEN



- **Orientación al cliente**
- **Control Total de Calidad**
- **Robótica**
- **Círculos de Control de Calidad**
- **Sistemas de Sugerencias**
- **Automatización.**
- **Disciplina en el Gemba**
- **TPM**
- **Layout**
- **Desarrollo de nuevos productos.**

- **Kanban**
- **Just in Time**
- **Función de Pérdida de Taguchi**
- **Poka Yoke**
- **Andon**
- **Cero Defectos**
- **Actividades de Grupos Pequeños**
- **QFD**
- **AMFE**

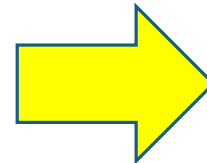
EL KAIZEN es entonces un mecanismo generador de competitividad en la organización.

La particularidad de KAIZEN es el nivel de compromiso aceptado por los empleados de la organización.

El Kaizen no requiere de técnicas sofisticadas o tecnologías avanzadas



Para implantar Kaizen sólo se necesitan técnicas sencillas como las Siete Herramientas del Control de Calidad.



- Diagrama de Pareto
- Diagrama de Ishikawa
- Histograma
- Gráfica de Control (SPC)
- Diagrama de Dispersión
- Hojas de Comprobación
- Estratificación

CUADRO COMPARATIVO

改善

Modelo Oriental Kaizen Mejoramiento continuo

Contempla el mejoramiento del proceso productivo

Es de tipo gradual

Considera un esfuerzo constante para generar una mejora continua en una suma de pequeños logros

Esta mejor adaptada a una economía de lento crecimiento

Modelo occidental Innovación

Se fija únicamente en la evaluación de resultados lo que limita su competitividad y su capacidad para mejorar continuamente

Privilegia la innovación como método de El salto es hacia adelante.

Tiende a ser como una escalera que genera mejoras progresivas de manera esporádica, pero que sin un esfuerzo constante de mantención el progreso logrado declina con el tiempo

Se adapta mejor a una economía de rápido crecimiento

BENEFICIOS PARA LAS EMPRESAS

De la implementación del Kaizen en las empresas se tienen los siguientes beneficios:

- Incrementos en los niveles de productividad.
- Reducción en fallas de los equipos y herramientas.
- Mejoras en los niveles de calidad y servicio al cliente.
- Mayores niveles de satisfacción.
- Tiempos de preparación de máquinas y herramientas notablemente reducidos.
- Importantes incrementos en los niveles de rotación.
- Bajos niveles de inventarios de insumos – productos en procesos y terminados.
- Mejora en el nivel de satisfacción de los empleados y como consecuencia menores niveles de rotación de éstos.

PROCESO DE MEJORA CONTINUA (KAIZEN)

Presenta una mayor participación del personal (ya sea por medios de equipos especiales, círculos de calidad, y sistema de sugerencias)

Cambios pequeños pero acumulativos

Menor resistencia al cambio, y costos bajos

Todos los días deben realizarse labores tendientes a controlar y perfeccionar los estándares.

Dentro de la empresa tiene fundamental importancia el gemba (lugar de trabajo o aquel lugar donde se agrega valor) y en este debe practicarse el kaizen siguiendo tres reglas fundamentales que son:

El Housekeeping

La Eliminación del muda (Desperdicio)

La Estandarización



EL KAIZEN ES PERFECTAMENTE APLICABLE A CUALQUIER ORGANIZACIÓN

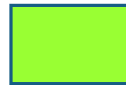
**En cualquier parte y rendirá
frutos siempre que se
opere de manera adecuada**

**Por tanto implantarlo
tomara tiempo y recursos**

**Entendiendo que es una
filosofía de trabajo y vida y
no la última moda en
herramientas de
administración**

**Y debe ser llevado a cabo
por cada integrante de la
organización que motive al
de al lado y se preocupe de
cambiar en su fuero
interno.**

COMO APORTE FINAL KAIZEN



No aporta un producto nuevo o un proceso nuevo

Lo único que hace es revisar los procesos que ya existen con la ayuda de todos los integrantes y los mejora en detalles

Es por esto que los beneficios de este sistema se dan a largo plazo

KEIZEN EN MÉXICO

En México, sus operaciones arrancaron en 1997, con la visita de su fundador. A partir de entonces, dice Jorge Luis Barrón, director del Instituto Kaizen Norteamérica, ha brindado consultorías a compañías de todos los sectores industriales.

Además de servir a grandes multinacionales como:

- **Sanmina-SCI**
- **Molex**
- **Hitachi o Domecq**
- **El Instituto Kaizen trabaja con pequeñas y medianas empresas (PyMes), con muy buenos resultados.**

LAS EMPRESAS QUE HAN ADOTADO KAIZEN

- Toyota
- Honda
- Suzuki
- Toshiba
- Sanyo
- Cannon
- NEC
- Minolta
- Casio
- Seiko
- Citizen
- Komatsu
- Mazda
- Sony
- Nissan
- Fujitsu
- Mitsubishi
- y Subaru entre otras grandes corporaciones nipona

Las empresas filiales radicadas en el extranjero son:

- Empresa Europeas
- Norteamericanas
- Latinoamericanas
- Alpargatas
- Buenos Aires Compañía de seguros.



Muchas
Gracias!