



INGENIERÍA DE LA CALIDAD

ESTEFY PEREYRA

¿QUÉ ES?

ES UNA METODOLOGÍA QUE CONSISTE EN LA APLICACIÓN DE TÉCNICAS CUANTITATIVAS PARA OPTIMIZAR PRODUCTOS Y PROCESOS DE MANUFACTURA. ESTE CONJUNTO DE TÉCNICAS AGREGA CALIDAD A LO LARGO DEL PROCESO DE PRODUCCIÓN, INCLUYENDO EL DISEÑO, FABRICACIÓN Y CONTROL DE PRODUCTOS Y PROCESOS.



**Fue desarrollada por
Genichi Taguchi**

**Tiene como objetivo combinar métodos de ingeniería
y estadística con la finalidad de mejorar el rendimiento
de costo y calidad.**

De acuerdo al proceso de aplicación se puede distinguir:

INGENIERÍA DE CALIDAD EN LÍNEA:

Control y corrección de procesos, mantenimiento preventivo. Se emplean técnicas auxiliares como las gráficas de control.

INGENIERÍA DE CALIDAD FUERA DE LÍNEA:

Optimización de diseño de productos y procesos, mediante el diseño de experimentos.

LA RENTABILIDAD Y SATISFACCIÓN DE LA CALIDAD SE DEBE A QUE:



CUMPLE REQUISITOS

- Una misma idea de las características relevantes
- Productores y proveedores entregan lo que se espera de ellos.
- Clientes y consumidores reciben lo que esperan.



BRINDA RESULTADOS CONSISTENTES

- Todos los bienes y servicios cumplen los requisitos.
- Productores y proveedores tienen el control sobre sus resultados y los recursos que usan para obtenerlos.
- Clientes y consumidores pueden confiar en los productos y proveedores.



MANEJA INFORMACIÓN OBJETIVA

- **Describe pertinentemente las características de bienes y servicios; Incluyendo los hechos que las determinaron.**
- **Productores y proveedores verifican el aprovechamiento de sus recursos y toman acción para obtener los resultados deseados.**
- **Clientes y consumidores tienen certeza de los productos y servicios que reciben incluso desde su elaboración.**



PROMUEVE LA MEJORA CONTINUA

- **Trabajo permanente para obtener mejores resultados.**
- **Productores y proveedores incrementan el valor de los bienes y servicios que brindan.**
- **Expectativas de clientes y consumidores son superadas por los bienes y servicios que reciben.**