

**Bachillerato en
Administración de Recursos
Humanos**

**Módulo III. Asiste en el control y evaluación del desempeño
del capital humano de la organización**

**Submódulo II: Evaluación del desempeño del capital
humano y medición de los logros de una organización
utilizando herramientas de calidad**

Clave: BRH406

Modalidad: Ejecutiva

Cuatrimestre: 4°.

Horas: 2

OBJETIVO

Al finalizar el submódulo, el alumno tendrá los conocimientos y habilidades necesarias para evaluar el desempeño del capital humano dentro de una organización, utilizando las técnicas, instrumentos y metodologías propias para ello, y herramientas administrativas de calidad, para medir los logros de la organización.

S

TEMAS

I

ENCUADRE

Unidad I. Análisis de puestos

- 1.1. Concepto
- 1.2. ¿Cuándo se realiza el análisis de puestos?
- 1.3. ¿Para qué sirve el análisis de puestos?
- 1.4. Métodos de análisis de puestos

2

Unidad 2. Técnicas e instrumentos para la evaluación del desempeño del capital humano

- 1.5. Elementos de una descripción de puestos
- 1.6. Beneficios del análisis de puestos
- 1.7. Proceso de análisis de los puestos de trabajo
- 2.1. Concepto y objetivos de la evaluación del desempeño
- 2.2. Principios de la evaluación del desempeño
- 2.3. Indicadores estratégicos e indicadores de gestión
- 2.4. Ventajas de la evaluación del desempeño

3	<p>2.5. Elementos comunes a todos los enfoques sobre evaluación del desempeño</p> <p>2.6. Técnicas</p> <p>2.6.1. Gestión por objetivos</p> <p>2.6.2. Gestión por resultados y objetivos clave</p> <p>2.6.3. Evaluación 360°</p> <p>2.6.4. Reuniones 1:1</p> <p>2.7. La importancia de evolucionar las técnicas de evaluación del personal</p>	
4	<p>Unidad 3. Proceso para la evaluación del desempeño del capital humano</p> <p>3.1. Métodos de evaluación basados en el desempeño durante el pasado</p> <p>3.2. Métodos de evaluación basados en el desempeño a futuro</p> <p>3.3. Métodos de los centros de evaluación</p> <p>3.4. Estandarización en los métodos de evaluación de desempeño</p> <p>3.5. Proceso para la evaluación</p>	
5	<p>3.6. Errores en las entrevistas</p> <p>3.7. Recomendaciones para hacer la entrevista de la evaluación del desempeño</p> <p>3.8. Características de un sistema de evaluación de desempeño efectivo</p> <p>3.9. Evaluadores entrenados para medir el desempeño laboral</p> <p>3.10. Nuevas tendencias en evaluación del desempeño</p> <p>3.11. Características de las nuevas tendencias</p>	
6	<p>Unidad 4. Herramientas administrativas de calidad para medir los logros de la organización</p> <p>4.1. Diagrama de flujo (Flujograma)</p> <p>4.2. Diagrama de Pareto</p> <p>4.3. Diagrama Causa – Efecto (también llamado gráfico de Ishikawa o espina de pescado -Fishbone).</p> <p>4.4. Diagrama de dispersión (Diagrama de Scadter)</p> <p>4.5. Diagrama o gráfico de control</p> <p>4.6. Hojas de verificación o de chequeo</p> <p>4.7. Histograma</p>	<p>RETROALIMENTACIÓN DE CONTENIDO</p>
7	<p>EXAMEN FINAL</p>	

ACTIVIDADES EN EL AULA PERMITIDAS:	1.-Conducción Docente, manejo de Esquemas, Conceptos Básicos y Referentes Teóricos (Pizarron) 2.-Estructuración de Reportes de Lectura y Fichas de Trabajo; uso de Medios Audiovisuales. (Pantalla). 3.-Realizar Lecturas de Referencias Bibliográficas Sugeridas y Adicionales para generar Lluvia de Ideas. 4.-Propiciar Actividades de Interés dentro del Proceso de Enseñanza - Aprendizaje para generar Investigaciones. 5.-Vinculación de la Materia con Casos Prácticos y Reales que se puedan sustentar teóricamente.
---	---

ACTIVIDADES NO PERMITIDAS:	1. Exámenes Orales. 2. Exposiciones como Evaluación. 3. Exposiciones.
-----------------------------------	---

BIBLIOGRAFÍA SUGERIDA

	TIPO	TÍTULO	AUTOR	EDITORIAL	AÑO
1.	Libro	Antología básica del curso: Submódulo II: Evaluación del desempeño del capital humano y medición de los logros de una organización utilizando herramientas de calidad	UDS	UDS	2021
2.	LIBRO	<i>Administración de recursos humanos</i>	Mondy, R. Wayne	Prentice Hall	2010
3.	Portal web	https://blogs.imf-formacion.com/blog/recursos-humanos/evaluacion-desempeno/la-evaluacion-del-desempeno-laboral-y-la-gestion-de-rrhh/#Elementos_comunes_a_todos_los_enfoques_sobre_evaluacion_del_desempeno	IMF. Blog de RR HH	WEB	2021
4.	LIBRO	<i>Administración de Personal y Recursos Humanos</i>	Werther, W. y Davis, K.	McGraw Hill	2007
5.	LIBRO	<i>Administración de Recursos Humanos. El capital humano de las organizaciones</i>	Chiavenato, I.	McGraw Hill	2007

Criterios de evaluación:

Actividades en plataforma		
Actividad 1	20%	
Actividad 2	15%	
Actividad 3	15%	50%
Examen		50%
Total		100%

Nota: Escala de calificación del 6 al 10, mínima aprobatoria 6.