

Licenciatura: **TRABAJO SOCIAL Y GESTION COMUNITARIA**

Materia: **TRABAJO SOCIAL EN LAS ORGANIZACIONES**

Clave: PE-LTS803

Modalidad: **EJECUTIVAS**

Cuatrimestre: **8°.**

Horas: **2**

**OBJETIVO:**

Comprender los servicios de las unidades de información dentro de un enfoque de gestión de los procesos. Conocer las dimensiones fundamentales de la calidad de servicio, para la mejora del desempeño. Practicar los métodos más utilizados para conocer las necesidades y las expectativas de los usuarios de las unidades de información y su satisfacción con los servicios.

S	CLASE 1	CLASE 2
1	<b>ENCUADRE</b>	<b>UNIDAD I</b> <b>LAS ORGANIZACIONES SOCIALES</b> 1.1.- Definiciones. 1.2.- Tipologías organizacionales. 1.3.- Características.
2	1.4.- Modelos y metáforas. 1.5.- Organizaciones y formas jurídicas. 1.6.- Coordinación y división del trabajo. 1.7.- Organigramas	1.8.- Relaciones formales e informales. 1.9.- Cultura organizacional. 1.10.- Contextos y metacontextos organizativos
3	<b>UNIDAD II</b> <b>TRABAJO EN EQUIPO, INTERDISCIPLINARIEDAD Y LIDERAZGO.</b> 2.1.- El trabajo en equipo en las organizaciones. 2.2.- Grupo versus equipo. 2.3.- Fundamentos y principios básicos	2.4.- Ventajas e inconvenientes del trabajo en equipo. 2.5.- Creación y desarrollo de los equipos.
4	2.6.- Interdisciplinarietà del trabajo social 2.7.-Liderazgo: tipos de dirección de equipos.	<b>UNIDAD III</b> <b>LA SUPERVISIÓN EN TRABAJO SOCIAL</b> 3.1.- Historia, concepto, definición. 3.2.- Objetivos, elementos y contenido de la supervisión. 3.3.- Fases del proceso: individual y grupal.
5	3.4.- Instrumentos y técnicas. 3.5.- Proceso de supervisión: educativa, de apoyo y de gestión organizacional.	<b>LA SUPERVISIÓN EN LAS ORGANIZACIONES: UN INSTRUMENTO PARA LA CALIDAD</b> 4.1.- Gestión de la calidad. 4.2.- Historia, conceptos básicos. 4.3.- Gestión de la calidad en las organizaciones sociales.
6	4.4.- La supervisión como gestión organizacional. 4.5.- Calidad y calidez en la intervención social.	<b>RETROALIMENTACION DE CONTENIDO</b>
7	<b>EXAMEN FINAL</b>	

<b>ACTIVIDADES EN EL AULA PERMITIDAS:</b>	<p>1.-Conducción Docente, manejo de Esquemas, Conceptos Básicos y Referentes Teóricos (Pizarron)</p> <p>2.-Estructuración de Reportes de Lectura y Fichas de Trabajo; uso de Medios Audiovisuales. (Pantalla).</p> <p>3.-Realizar Lecturas de Referencias Bibliográficas Sugeridas y Adicionales para generar Lluvia de Ideas.</p> <p>4.-Propiciar Actividades de Interes dentro del Proceso de Enseñanza - Aprendizaje para generar Investigaciones.</p> <p>5.-Vinculación de la Materia con Casos Prácticos y Reales que se puedan sustentar teoricamente.</p>
---	--

<b>ACTIVIDADES NO PERMITIDAS:</b>	<p>1. Exámenes Orales.</p> <p>2. Exposiciones como Evaluacion.</p> <p>3. Exposiciones .</p>
-----------------------------------	---

**BIBLIOGRAFIA SUGERIDA.**

	TIPO	TITULO	AUTOR	EDITORIAL	AÑO.
1	Libro	DISEÑO DE RORGANIZACIONES	LEONARDO SHVARSTEINS	PAIDOS	2000
2	Libro	GRUPOS ORGANIZACIONES	GIL	PIRAMIDE	2006
3	Libro	LA SUPERVISION DEL TRABAJO SOCIAL	JOSEFINA FERNANDEZ BARRERA	PAIDOS	2008

**CRITERIOS, PROCEDIMIENTOS DE EVALUACION Y ACREDITACION.**

<b>Trabajos Escritos</b>	10%
<b>Actividades en la web escolar</b>	20%
<b>Actividades aulicas</b>	20%
<b>Examen</b>	50%
<b>Total</b>	100%
<b>Escala de calificación</b>	7- 10
<b>Minima aprobatoria</b>	7