



**Lic. En ciencias de la educación**

**Gestión educativa.**

**3 unidad**

**Función gestión de la calidad.**



## Gestión educativa.

**3.1 LA CALIDAD.** El concepto de calidad es un constructo subjetivo, esto significa que cada disciplina científica tiene su propio concepto de calidad. Pero para fines didácticos nos vamos a centrar en el artículo tercero de nuestra carta magna en donde dice lo siguiente: “El estado garantizara la calidad de la educación obligatoria de manera que los materiales y métodos educativos, organización escolar, la infraestructura educativa y la idoneidad de los docentes y los directivos garanticen el máximo logro de aprendizaje de los educandos”.

En otras palabras para el sistema educativo mexicano la calidad tiene que ver con brindar buenos materiales a los alumnos y alumnas, tener una escuela con buena infraestructura, que los docentes que dan clases sean expertos en su materia, etc. En este punto podríamos analizar si verdaderamente se está cumpliendo la ley del artículo tercero.

**3.2 FUNCION DOCENTE.** El papel de las y los docentes hoy en día no es tanto “enseñar” sino ayudar a los estudiantes a aprender de manera autónoma, ya que la vida está en constante cambio. Enseñar a los alumnos y alumnas a promover su desarrollo cognitivo y personal, que construyan su propio conocimiento, que no sean alumnos pasivos ni que sean como robots memorizando información.

### **Nuevas funciones del docente ante el auge de las TIC**

- El profesor debe actuar con un nuevo rol docente, como un **guía o mediador que facilite el aprendizaje** a sus alumnos

- El profesor debe promover ejercicios prácticos que permitan a los alumnos aplicar lo aprendido.
- El profesor también debe aportar **ayuda pedagógica a los estudiantes**, ofreciéndoles los métodos y recursos necesarios para dar respuesta a sus intereses, motivaciones y capacidades.
- El docente tiene que favorecer un **ambiente agradable de trabajo**, en el que tenga lugar la espontaneidad de los alumnos y su interés por aprender. Para ello, es necesario favorecer las aportaciones y sugerencias de los estudiantes.
- En cuanto al sistema de evaluación, el docente en su nuevo rol debe hacer un **seguimiento continuo y personalizado de cada alumno**, evaluando el progreso individual.

### **3.3 EN TORNO A LO DOCENTE.**

- ***Diagnosticar las necesidades.***

El profesor debe conocer tanto las características individuales de cada alumno, como las necesidades grupales de la comunidad educativa que supone una clase (afinidades, relaciones, experiencia, etc.).

- ***Preparar las lecciones.***

Así, el profesor debe preparar **estrategias didácticas** en las que se incluyan ejercicios individuales y colectivos, que promuevan el aprendizaje autónomo, la memoria constructiva y la motivación.

- **Preparar los recursos didácticos.**

El profesor tiene que elegir los materiales didácticos que se emplearán, también cuándo y cómo, estructurando su uso en función de los conocimientos previos de los alumnos, y sacando partido a los diferentes canales de información y lenguajes (hipertextos, iconos, multimedia, etc.).

- **Motivar a los estudiantes.**

Por ejemplo, estableciendo relaciones entre la materia impartida y sus experiencias de vida, planteando ejercicios grupales o destacando la utilidad de esas lecciones.

- **Enseñar centrándose en el alumno.**

Facilitar la comprensión de los contenidos, fomentar el autoaprendizaje, orientar en la realización de actividades, promover la colaboración, asesorar en el uso de los recursos y evaluar los aprendizajes de los estudiantes, fomentando también la autoevaluación.

- **Ofrecer tutorías físicas y telemáticas.**

Para hacer un correcto seguimiento del progreso individual de los alumnos, será necesario actuar de tutor, resolviendo dudas o problemas, o incluso manteniendo

contacto con las familias. El docente también perseguirá el fin de ser un ejemplo a seguir, tanto en las actuaciones como en los valores

### **3.4 CONCEPCIÓN DE LA DOCENCIA**

Las y los docentes tienen ciertas creencias con respecto a lo que significa ser profesor o docente. Primeramente tienen la imagen mental de sus profesores, que les enseñaban cuando eran alumnos y como les enseñaban. Las experiencias fueron positivas o negativas. Segundo tiene que ver con su propia formación como docentes, a la escuela que fueron, sus materias favoritas y la razón por la cual se convirtieron en docentes.

Las y los docentes utilizan las teorías para interpretar las situaciones que suceden en el aula de clases. Esto invita a los docentes que reflexionen su práctica profesional ya que el trabajo de la docencia requiere de una plataforma teórica y de una reflexión permanente para el sustento de su práctica.

#### **Algunas Características del buen Docente**

- Prepararse las clases - Motivar a los estudiantes.
- Gestionar las clases considerando la diversidad de los estudiantes.
- Utilizar diversos materiales y métodos para hacer las clases interesantes.
- Claridad expositiva.
- Mantener la disciplina y el orden.
- Gestionar de manera eficiente la comunicación con los alumnos.

- Tratar a los alumnos con respeto.
- Reconocer cuando comete un error o se equivoca en algo.
- Realizar una buena tutoría y dar ejemplo.
- Proporcionar a todos una atención frecuente y sistemática.
- Interesarse por los estudiantes, preguntarles sobre lo que hacen e intentar ayudarles.
- Dar una orientación ajustada a los problemas que plantee cada alumno y a sus necesidades. - Hacer trabajar duro a los alumnos y poner niveles altos.
- Ayudar a los estudiantes a ser independientes y organizar su aprendizaje.
- Promover y orientar los trabajos en grupo - Investigar en el aula, aprender con los alumnos.

### **3.5. EL CURRÍCULO.**

*¿Qué es un currículo educativo?* es el conjunto de objetivos, contenidos, criterios metodológicos y técnicos de evaluación que orientan la actividad académica y resulta especialmente útil para ordenar y maximizar el proceso del aprendizaje.

Ayuda a crear un ambiente libre, sencillo y sobre todo de apoyo para quienes lo llevan a cabo, es decir, es aplicable tanto para los maestros como para los

alumnos, debido a que es una guía que apoya a tener una visión de las perspectivas a lograr (objetivos).

En concreto, podemos decir que **el currículo educativo** es la herramienta didáctica de los profesores que incluye los criterios, los planes de estudios, la metodología, los programas y todos y cada uno de los procesos que servirán para proporcionar al alumnado una formación integral y completa.