

PRECURSORES

DE LA

ADMINISTRACION

# Frederick Winslow Taylor



(Germantown, Pennsylvania, 1856 -  
Filadelfia, 1915) Ingeniero  
norteamericano que ideó la  
organización científica del trabajo.

Frederick Winslow Taylor es considerado uno de los primeros pensadores de la administración gerencial. Con su obra "Principios de la administración científica", da los primeros pasos del pensamiento administrativo y hoy su legado es considerado como fundamental y una referencia obligatoria para cualquier gerente ya que a pesar del tiempo, sus apreciaciones resultan de gran actualidad.

EL TAYLORISMO fue desarrollado por el, es la base de muchos de los procesos productivos actuales y representa uno de los primeros pasos en lo que hoy llamamos Administración Gerencial.

Su formación y su capacidad personal permitieron a Taylor pasar enseguida a dirigir un taller de maquinaria



**El gran aporte de Taylor fue el haber propuesto desarrollar una ciencia del trabajo y una Administración Científica a partir de los siguientes principios**

Organización del Trabajo

Selección y entrenamiento del trabajador

Cooperación y remuneración por rendimiento individual

Responsabilidad y especialización de los directivos en la planeación del trabajo



# Henry Gantt

Calvert Country, Maryland,  
1861 - Pine Island, Nueva  
York, 1919

Ingeniero estadounidense que destacó por sus aportaciones a la organización científica del trabajo, especialmente con el diagrama que lleva su nombre

# DIAGRAMAS DE GANTT Y SU FUNCION ADMINISTRATIVA

El gráfico de Gantt permite identificar la actividad en que se estará utilizando cada uno de los recursos y la duración de esa utilización, de tal modo que puedan evitarse pérdidas de tiempo y se dé también al administrador una visión completa de la utilización de los recursos que se encuentran bajo su supervisión.

Aporto:

- El plan de tarea y bonificación: Sistema de salarios a partir de estímulos.
- Política de instrucción y entrenamiento: El éxito esta ligado al adiestramiento y a la educación que les sean proporcionados al trabajador considerando aspectos psicológicos, además de lograr una armónica cooperación entre ellos y los administradores
- Responsabilidad Industrial de Servicio: La actividad fundamental del sistema empresarial es el servicio a la sociedad, mas que la obtención de ganancias

# HENRY GANTT

“La mejor manera de garantizar la productividad y un ambiente adecuado de trabajo es la mutua cooperación entre la administración y los obreros”

(1861-1919)

Padre de la Gestión





# Max Weber

(Erfurt, Prusia, 1864 -  
Múnich, Baviera, 1920)  
Sociólogo alemán que opuso  
al determinismo económico  
marxista una visión más  
compleja de la historia y la  
evolución social

Weber, fue el análisis de los conceptos que generaron el Modelo Burocrático y su Teoría de Dominación Racional. Sostuvo además, que la burocratización de los organismos políticos y económicos de la sociedad moderna son el desarrollo mas importante en la civilización occidental. El modelo burocrático de Max Weber, tiene su origen en el pensamiento económico y sociológico. Se desarrolla dentro de la administración, aprovechando una serie de debilidades que poseía la Teoría Clásica y la Teoría de las Relaciones Públicas. Se basa fundamentalmente en la consideración de que los organismos públicos deben funcionar como una mecanismo de relojería. Proponiendo que los entes públicos, deberían tener funciones, normas y procedimientos establecidos y publicados. Dando así a sus integrantes, la oportunidad de especializarse en su trabajo, realizando su tarea cada vez mejor sin obstruir las funciones de los demás.





# George Elton Mayo

Nacido en Adelaide, Australia del Sur el 26 de Diciembre de 1880, murió en Guilford, Surrey el 1 de Septiembre de 1949. Segundo de una familia colonial fue enviado en sus estudios a Gran Bretaña, donde empezó a escribir sobre la política australiana

conocido por sus estudios de organización del comportamiento que incluye los estudios de Hawthorne o Hawthorne Studies de la lógica del sentimiento de los trabajadores y la lógica del coste y la eficiencia de los directivos que podría conducir a conflictos dentro de las organizaciones. Mayo afirma que el estudio aplicado de las relaciones de trabajo requiere la integración de varias perspectivas.

-Demostro que el a`spectp psicologico es de gran importancia en las tareas demostro:

. Importancia de la comunicación

.importancia que tienen los grupos informales dentro de la empresa



# Abraham Maslow

(Nueva York, 1908 - California, 1970) Psiquiatra y psicólogo estadounidense



Impulsor de la psicología humanista, que se basa en conceptos como la autorrealización, los niveles superiores de conciencia y la trascendencia, creó la teoría de la autorrealización que lleva su nombre.

## Jerarquía de necesidades





# Lyndall Urwick

Urwick (3 de marzo de 1891 - 5 de diciembre de 1983), fue un consultor de negocios y uno de los pensadores más influyentes del Reino Unido

**El papel de Urwick consistió en asistir en la modernización de la compañía, aplicando su propio pensamiento, el cual tenía 2 influencias principales: una fue el trabajo de Frederick Taylor en su concepto de la administración científica, y la otra contrapesándolo en el humanidad de la gerencia era Maria Parker Follet, a quien le tenía gran admiración. Su trabajo prolífico sobre gerencia comenzaron de verdad en este periodo.**

### **Principios de Administración de Urwick**

- 1. Especialización: Cada persona debe tener una sola función.**
- 2. Autoridad: debe haber una única línea de autoridad, claramente definida y reconocida por todos los miembros de la organización.**
- 3. Amplitud Administrativa: Cada superior debe tener cierto número de subordinados a su cargo, dicho número dependerá del nivel del cargo y la naturaleza del mismo.**
- 4. Diferenciación: los deberes, autoridad y responsabilidad de cada cargo y sus relaciones con los otros cargos deben ser definidos por escrito y comunicados.**



# Henry Fayol

**29 de julio de 1841**  
**constantinopla****19 de noviembre de**  
**1925, paris francia**

**Uno de sus principales aportes es la existencia de funciones en la gerencia que incluyen la planeación, organización, autoridad, coordinación y control, estas son ampliamente utilizadas, al igual que los 14 principios propuestos, los cuales facilitan la comunicación y realización de funciones de la estructura en la empresa. fue el primero en desarrollar aportes relacionados con el establecimiento de una estructura que permitiera a la organización una mayor eficiencia y por consiguiente una mayor productividad**

**fayol al igual que Taylor es criticado, por no considerar a los empleados como personas con necesidades, sino como maquinas que se requieren para la mayor productividad**





## Frank y Lillian Gilbreth

**(1868 – 1924) (1878-1972)\***

Importantes defensores de la administración científica, ambos nacidos en los Estados Unidos.

Frank contrajo matrimonio con Lillian Moller, quien comenzó a trabajar con él en sus proyectos mientras terminaba su doctorado en psicología. Ambos siguieron llevando a cabo sus investigaciones encaminados a la eliminación de movimientos innecesarios en la realización de trabajos y ampliaron su interés para reducir la fatiga por las tareas.

### **Principales aportaciones**

Aislaron 17 movimientos básicos en la realización de las tareas, a los cuales denominaron therblig ("Gilbreth" deletreado al revés, con la t y la h invertidas).

Fueron pioneros en utilizar al tecnología del cine para analizar tareas.

